

**FILT-CGIL FIT-CISL UILTRASPORTI UGL TAF SLM-FAST Confсал**  
**Segreterie Nazionali**

Roma li 04 Dicembre 2018  
PROT. N°1385/05/SN

Spett.le **Mercitalia RAIL S.R.L.**  
Ing. E. De Santis  
Dott. R. Izzo

**Oggetto: Corsi di Aggiornamento erogati in modalità e-learning.**

Le scriventi Segreterie Nazionali hanno raccolto diverse segnalazioni riguardo le modalità di erogazione dei corsi in oggetto.

Fermo restando la convinzione che l'utilizzo delle nuove tecnologie per la formazione dei dipendenti è sicuramente utile ed efficace, in quanto le presentazioni audio/video e le slide aumentano notevolmente le possibilità di apprendimento, constatiamo che tali sistemi innovativi sono utilizzati quasi sempre non in un contesto temporale continuativo, ricavando uno spazio all'interno dell'orario di lavoro, bensì viene richiesto al dipendente di seguire il corso negli eventuali ritagli di tempo all'interno del suo nastro lavorativo.

Infatti il corso stesso nelle istruzioni prevede la possibilità di interrompere e riprendere la lezione successivamente, ogni qualvolta il dipendente lo voglia. I corsi hanno una finestra temporale di erogazione così ampia per permettere questi apprendimenti intermittenti.

Riteniamo che una volta interrotta la sezione è pressoché impossibile riprendere con cognizione di causa.

Nelle istruzioni fornite ai dipendenti non compare nessuna indicazione dell'orario in cui il lavoratore deve sospendere la propria attività lavorativa e seguire il corso e-learning.

Questo sistema stop & go a nostro avviso va ad intaccare quello che è lo spirito stesso della formazione che deve essere basato sul reale apprendimento del dipendente e non sul fatto di aver fornito un corso on-line da seguire a spot.

Il corso svolto con queste modalità può essere inefficace e anche dannoso.

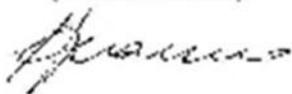
Si sottolinea inoltre che le materie trattate nei corsi spesso riguardano la sicurezza nei luoghi di lavoro, normativa sulla privacy, o altre materie di basilare importanza per il lavoro che il dipendente deve svolgere.

Sicuramente non può essere di garanzia all'apprendimento del corso il superamento dei test periodici al termine delle varie sezioni in cui si articola il corso.

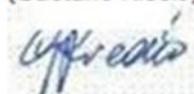
La Formazione del personale che riveste una importanza sia aziendale sia legale non può essere gestita in questo modo pertanto si chiede di prevedere all'interno del nastro lavorativo di tutti i lavoratori interessati alla formazione e-learning un periodo appositamente dedicato in cui vengano distolti dalle proprie attività lavorative e possano seguire in maniera continuativa i corsi proposti.

Vi chiediamo pertanto di prevedere un incontro in merito a quanto sopra esposto .

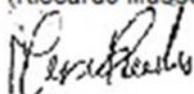
FILT CGIL  
(Franco Scafetti)



FIT CISL  
(Gaetano Riccio)



UIL TRASPORTI  
(Riccardo Mussoni)



UGL TAF  
(Ezio Favetta)



FAST MOBILITA'  
(Angelo D'Ambrosio)

