

Spett.le Trenitalia Liguria
-Divisione Passeggeri Regionale
Dr.essa Braghieri
- Responsabile Vendita Diretta
Dr.essa Dossena
-Responsabile Risorse Umane
Dr.essa Rossi

La scrivente Segreteria è stata informata che è stata fatta richiesta a tutto il Personale di Biglietteria e Assistenza di svolgere una nuova attività di controllo sulle Self Service del reticolo Regionale.

Tale attività consiste nel verificare giornalmente - a fine turno - che non sia stato apposto nessun dispositivo (skimmer) sopra il tastierino numerico di dette Self Service che permetterebbe l'acquisizione illecita di dati sensibili.

Nello specifico, l'attività comprende l'invio di comunicazioni via mail ai Referenti, la compilazione di report e nel caso di riscontrata anomalia effettuare comunicazioni telefoniche.

Pur condividendo la finalità di detta iniziativa, si chiede di rivedere la proposta di codesta attività che, così strutturata, risulta oltre modo impegnativa soprattutto per il Personale dedito alle attività di sportello anche a seguito delle già segnalate croniche carenze di personale nei bacini medio/levante e ponente.

In attesa di gentile riscontro salutiamo cordialmente.

Segreteria Regionale Liguria
Foppa Massimo

