



# COMUNICATO

## Lavoratori Itinere

Come previsto dell'accordo sottoscritto in data 16 giugno scorso, la Commissione Tecnica ha effettuato le verifiche sulla corretta applicazione dello stesso. A seguito di alcune criticità riscontrate, in data odierna si è svolto l'incontro con la Società Elior, divisione Itinere, come da richiesta delle scriventi Segreterie Nazionali.

Durante l'incontro abbiamo evidenziato la carenza di personale, sia viaggiante che di logistica, per effettuare tutti i servizi richiesti dalla Società Committente, chiedendo un incremento del personale per ridurre gli eccessivi carichi di lavoro. Per quanto concerne i carichi della merce a bordo treno, è stato riscontrato che i volumi, degli stessi, su alcune tratte non sono stati diminuiti. Un'altra criticità rilevata è il mancato assemblaggio dei trolley finalizzato ad ottimizzare l'avvio del servizio wd.

La Società ha dichiarato che per quanto riguarda il fabbisogno di personale, nonostante la difficoltà a reperire risorse umane nel mercato del lavoro, sta già provvedendo alla formazione per l'inserimento di nuovi lavoratori, sia a bordo treno che nei magazzini, a partire dalla prossima settimana e che proseguirà anche in quella successiva.

In merito alle problematiche del carico della merce e all'assemblaggio dei trolley, la Società si è resa disponibile, già dalla prossima settimana, ad effettuare un confronto Tecnico per valutare le criticità esposte, al fine di individuare i correttivi necessari da mettere in atto.

Come Segreterie Nazionali abbiamo chiesto, altresì, di implementare la formazione del personale in forza, affinché ci sia una platea più ampia di lavoratori qualificati allo svolgimento del servizio executive in quanto, ad oggi il numero insufficiente di addetti si ripercuote negativamente anche sullo svolgimento degli altri servizi.

Al termine dell'incontro le Parti hanno convenuto di rincontrarsi entro e non oltre la prima settimana del prossimo mese di agosto al fine di riscontrare che gli impegni assunti siano stati assolti.

Roma, 22 luglio 2022

**Le Segreterie Nazionali**