



## Segreterie Nazionali

Roma, 25 novembre 2022  
Prot. n. 334/2022/SU/AF/mc

**Spett.le Elior Divisione Polaris**  
mauro.natali@elior.it  
sara.simeone@elior.it

Oggetto: Vostra COM2022RESpoL36 del 18/11/2022

Le scriventi Organizzazioni Sindacali hanno appreso dal personale di bordo dell'emanazione in data 18 novembre 2022 della COM2022 RESpol36 con la quale, si ricorda ai lavoratori di prestare attenzione alle richieste "Serve Aiuto" da parte dei viaggiatori, come descritto nella COM 2020RES43 emessa in data 29/10/2020.

Tale COM ribadisce esplicitamente ed individua la chiamata come una richiesta di aiuto e non come una richiesta di attivazione di un servizio a bordo treno, inoltre non viene dettagliato il comportamento che il personale dovrà assumere in caso di chiamata.

Reputando ogni innovazione tecnologica un passo avanti nel miglioramento del servizio reso per la sicurezza del personale e della clientela, le Scriventi pur favorevoli a tali tecnologie, sono a chiedere un incontro specifico, finalizzato a verificare le eventuali ricadute sull'organizzazione del lavoro, anticipando fin d'ora le nostre disponibilità per i giorni Lunedì 12 Pomeriggio e giorno 14 intera giornata. In attesa di un vostro sollecito riscontro l'occasione è gradita per porgere distinti saluti.

LE SEGRETERIE NAZIONALI