

## VERBALE DI INCONTRO

In data 24 marzo 2026, presso la sede aziendale, si sono incontrate:

- Elixir Ristorazione S.p.A., rappresentata da Roberta Dileria, Marco Canziani, Antonio Roberto e Sara Simeone;
- FAST Confsal, rappresentata da Sabrina Mancini.

L'incontro si è svolto a seguito della convocazione aziendale del 18 marzo u.s., prot. n. 143/2026/CF, avente ad oggetto: "Prosecuzione del tavolo del 10 marzo 2026".

### Premessa

Le parti si incontrano con l'obiettivo di proseguire il confronto avviato nel precedente incontro, in un clima dichiaratamente improntato alla **responsabilità, al dialogo e alla ricerca di soluzioni condivise**, come evidenziato dall'Organizzazione Sindacale FAST Confsal in apertura dei lavori.

L'O.S. FAST Confsal, nel ringraziare l'azienda per la convocazione, dichiara di partecipare al confronto con spirito costruttivo, precisando tuttavia alcuni **presupposti fondamentali**:

#### 1. Centralità della tutela dei lavoratori

FAST Confsal ribadisce la **non disponibilità a soluzioni che scarichino le difficoltà aziendali esclusivamente sui lavoratori**, richiamando la necessità di ricostruire un clima di fiducia attraverso segnali concreti di attenzione alle condizioni di lavoro.

#### 2. Necessità di un quadro trasparente e completo

Prima di entrare nel merito di qualsiasi ipotesi, l'O.S. ritiene indispensabile disporre di un quadro informativo chiaro e documentato, richiedendo in particolare:

- dati economici dell'appalto;
- andamento dei servizi;
- eventuali modifiche richieste dal committente FS;
- motivazioni puntuali del presunto disequilibrio. In assenza di tali elementi, FAST Confsal sottolinea che qualsiasi intervento risulterebbe non fondato e difficilmente sostenibile.

#### 3. Ammortizzatori sociali

Con riferimento all'ipotesi di ricorso ad ammortizzatori sociali, FAST Confsal afferma che **allo stato attuale non emergono esuberanti reali**, in particolare nelle aree di Staff e logistiche. L'O.S. ritiene pertanto non giustificato aprire una discussione su strumenti che incidono sul reddito dei lavoratori in assenza di dati oggettivi, riservandosi comunque di valutare eventuali elementi concreti e verificabili qualora venissero prodotti dall'azienda.

#### 4. Personale viaggiante

FAST Confsal pone particolare attenzione alla condizione del personale viaggiante, evidenziando una situazione già fortemente sotto pressione a causa di carichi di lavoro elevati, organici ridotti e turnazioni complesse.

L'O.S. sottolinea che ulteriori interventi sui tempi accessori o sui carichi, in assenza di una revisione organizzativa complessiva, rischierebbero di aumentare lo stress, peggiorare la qualità del servizio e incidere sulla sicurezza.

Al fine di avviare una fase costruttiva del confronto, l'O.S. formula le seguenti proposte:

- riconoscimento dello **straordinario con pagamento mensile**, ove necessario, come strumento ordinario di gestione;
- garanzia di **pause congrue tra arrivi e partenze**, tali da consentire un reale recupero psicofisico;
- riorganizzazione dei carichi di lavoro, prevedendo carichi completi solo per partenze del mattino e arrivi, e gestione del resto della flotta tramite reintegri fissi dai magazzini;
- avvio di una **fase di verifica condivisa**, successiva all'attuazione dei primi segnali, basata su dati reali e analisi congiunte;

L'Azienda ribadisce la necessità di intervenire tempestivamente in tutte tre le aree (Personale Viaggiante, Logistica e Personale di Staff) al fine di fornire elementi concreti per il prosieguo delle azioni necessarie a fronteggiare la crisi.

Le parti, **dopo ampio e approfondito confronto**, convengono di:

- proseguire il tavolo di confronto in un clima di dialogo costruttivo;
- approfondire le tematiche emerse sulla base di dati oggettivi e condivisi;
- aggiornarsi ad un successivo incontro, entro e non oltre il 31 marzo 2026, al fine di verificare le proposte avanzate e valutare eventuali soluzioni condivise nel rispetto dell'equilibrio tra sostenibilità del servizio e tutela delle condizioni di lavoro.

Letto, confermato e sottoscritto.

Per Elior .....



Per FAST Confisal .....

