



Roma, 17 luglio 2022
Prot. n. 220717/AF/sda

Spett.le Elios Divisione Itinere

marco.canziani@elior.it

mauro.natali@elior.it

sara.simeone@elior.it

Clean Service

antoniodiloreto@cleanservicesrl.it

p.c. Trenitalia

St.conti@trenitalia.it

Fr.marciano@trenitalia.it

Oggetto: Stato di agitazione dei lavoratori che operano nei servizi di Ristorazione nel brand Alta Velocità di Trenitalia

Ancora una volta, come ripetutamente denunciato, vengono emanate disposizioni inerenti i servizi di cui all'oggetto, senza nessun preavviso, con l'entrata in vigore il giorno successivo all'emissione. Prova ne è che in data odierna (rammentando che è domenica), è stata emanata dalla società capogruppo Elios la COM2021RES60 REV.0 avente per oggetto: *“distribuzione gratuita di acqua ai passeggeri dei livelli Standard e Seconda Classe a bordo di tutti i treni Freccia Rossa e Freccia Argento”*.

Fermo restando che i servizi a bordo treno, forniti ai clienti di Trenitalia, possano essere implementati e migliorati, vorremmo osservare che l'innalzamento delle temperature al di sopra delle medie stagionali, non è un evento imprevisto e imprevedibile bensì, da tempo annunciato da tutti gli organi di stampa e dagli esperti in materia.

Facciamo altresì presente che nel periodo estivo, parte del personale in forza sta usufruendo delle ferie in ottemperanza alle disposizioni contrattuali e di legge. Nonostante le Società hanno comunicato alle Scriventi di aver effettuato un piano di assunzioni stagionali, abbiamo più volte lamentato **la carenza di personale adibito ai servizi di bordo e della logistica**.

Non è pensabile, tanto meno accettabile, che qualcuno chiunque esso sia, pensi di offrire migliori servizi ai clienti, rendendo invivibile e insostenibile l'attività dei lavoratori.

Queste Segreterie Nazionali, come detto in premessa, sono estremamente favorevoli al miglioramento e all'incremento dei servizi in questione, ma come sempre sostenuto, non deve ricadere su gli attuali lavoratori occupati. Nelle more che la forza lavoro sia adeguata al fabbisogno dei servizi, deve essere chiaro fin da subito che, visti i tempi di produzione e soprattutto i relativi carichi di lavoro, le attuali maestranze anche volendo, non potranno assicurare lo svolgimento di tutti i servizi richiesti compreso quest'ultimo aggiuntivo.

A fronte di quanto sopra esposto, diffidiamo le Società in indirizzo a sollevare qualsivoglia tipo di contestazione ai lavoratori, laddove gli stessi non riescano a garantire lo svolgimento di tutti i servizi richiesti, in caso contrario agiremo con le opportune azioni a tutela dei diritti dei lavoratori.

In attesa di Vostro urgente riscontro, porgiamo distinti saluti.

Le Segreterie Nazionali