



Prot. 15/02/SN

Roma, 8 luglio 2019

Spett.le

Ing. Mauro Natali
Direttore Produzione
mauro.natali@elior.it

Dott. Marco Canziani
Direttore EIOR D.I.
marco.canziani@elior.it

Dott. Di Loreto Antonio
Direttore del Personale Clean Service
antonio.dilloreto@cleanservicesrl.it

Oggetto: Richiesta adeguamento personale per Servizi Aggiuntivi Straordinari.

In data 28 giugno c.a. abbiamo appreso dalla Vostra COM2019URG01 avente per oggetto: **Gestione Emergenza Meteo – Carico straordinario a bordo di tutti i treni Le Freccie**, con la quale si comunicava **che**, per fare fronte alle elevate temperature registrate in Italia, Trenitalia ha richiesto immediati “*carichi straordinari*” di acqua a bordo di tutti i treni Le Freccie ed Eurocity, per fare fronte alla prevista crescente richiesta di “*Assistenza Straordinaria*” indicando quantitativi aggiuntivi, maggiori di 8/10 volte rispetto agli standard.

Comprendendo la straordinarietà degli eventi atmosferici che stanno investendo la nostra Nazione e condividendo la necessità di avere messo in atto un piano di intervento straordinario, per garantire un miglior servizio ai clienti e ai lavoratori che svolgono attività a bordo treno, ci preme fare presente che questa richiesta di attività straordinaria ha aumentato a dismisura i carichi di lavoro degli addetti ai servizi. Il tutto aggravato dal fatto che l'evento, ipotizzato eccezionale ed estemporaneo, si sta protrando e si protrarrà per un lungo periodo, la cui durata al momento non risulta quantificabile.

Non è pensabile gestire una situazione, da tutti dichiarata e riscontrata come “eccezionale”, con il susseguirsi di disposizioni operative che, giorno dopo giorno, non fanno altro che aumentare i suddetti carichi di lavoro del personale di terra e di bordo, senza peraltro attivare alcun tipo di confronto con le Organizzazioni Sindacali, finalizzato ad individuare soluzioni che, pur rispondendo alle esigenze di far fronte all'emergenza, consentano di non aggravare allo stremo quanto rientrando nelle mansioni delle lavoratrici e dei lavoratori, anch'essi soggetti agli effetti eccezionali degli eventi atmosferici.

Pertanto, nel prendere atto della necessità di fornire una assistenza Straordinaria, affinché la stessa possa essere svolta nei tempi e nei modi dovuti, si ritiene necessario fin da subito, e per il tempo necessario, prevedere un maggiore impiego di personale addetto ai servizi di logistica, al fine di



facilitare le operazioni del personale viaggiante, per il carico e la sistemazione a bordo treno, delle elevate quantità di prodotti richiesti dalla committenza.

In mancanza dell'immediato rafforzamento del personale richiesto, al fine di tutelare le lavoratrici e i lavoratori, saranno intraprese tutte le iniziative del caso.

In attesa di urgente riscontro, distinti saluti.

Le Segreterie Nazionali

