

VERBALE DI ACCORDO

In data 14 ottobre 2021 si è tenuto a Roma, così come convenuto nell'incontro del 06 ottobre scorso, un incontro con le sottosegnate parti:

Per la Società Elios SpA – Natali Mauro e Simeone Sara;

Per le OO.SS. di Categoria:

- La Filt CGIL Segr. Naz. rappresentata da Franzosi Davide e Maria Ippolito;
- La Fit CISL Segr. Naz. rappresentata da Ghiglione Giorgio e Tschigg Christian;
- La Uiltrasporti Segr. Naz. rappresentata da Ferretti Massimo e Feduzi Massimiliano;
- La UGL Ferrovieri Segr. Naz. rappresentata da Francesco Zolezzi e Di Lorenzo Alessandro;
- La SLM Fast Confsal Segr. Naz. rappresentata da Mancini Sabrina e Silvano Michele;
- La Salpas Orsa Segr. Naz. rappresentata da Fiorenza Claudio e Fiorenza Andrea;

L'incontro è stata occasione per discutere le problematiche specifiche inerenti il brand Polaris di Elios, con altresì discussione anche su Itinere.

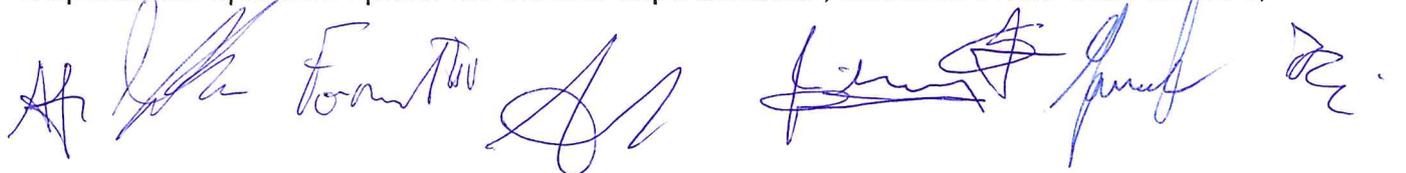
In apertura le OO.SS. hanno ribadito la persistenza della criticità relativa alla ripetuta mancanza del posto di servizio a bordo dei treni notti, riservato ad uso esclusivo del personale Polaris, così come concordato in passato. Criticità che viene acuita in tutti quei casi ove il locale di servizio, individuato aziendaliamente nel compartimento 9, viene venduto alla clientela, con conseguente impossibilità da parte del personale di avere un posto a sedere per il recupero psico-fisico, la compilazione della documentazione di servizio, lo stoccaggio del materiale per la tentata vendita, etc. Viene inoltre sottolineato come la mancanza di tale *office* possa creare pregiudizio alla sicurezza per i viaggiatori, dovuto all'ingombro del carrello bar, e di altra attrezzatura di servizio, mantenute lungo il corridoio.

Proprio in riguardo al carrellino bar, le Segreterie evidenziano altresì come vi sia oggettiva difficoltà, dovuta anche alle caratteristiche tecniche dei passaggi intercomunicanti del materiale ICN, dello spostamento tra una carrozza e l'altra del carrello bar se eseguito da un solo operatore.

Inoltre, in riferimento alla tentata vendita, le OO.SS. suggeriscono l'utilità di introdurre un sistema premiante.

Viene altresì segnalata la necessità di superare la criticità della composizione numerica della squadra di bordo, laddove vi sia forte affluenza di passeggeri o l'aggiunta di carrozze al treno, così da evitare un eccessivo carico di lavoro del personale presente e, conseguentemente, un implicito abbassamento della qualità del servizio, a scapito quindi della soddisfazione della clientela.

Infine, in considerazione delle criticità emerse a seguito della COM aziendale sulla "Disposizione operativa ripresa del servizio dopo assenza", chiedono il ritiro della stessa e,



La riunione è stata aggiornata alla prima decade di novembre per una verifica dell'efficacia delle azioni aziendali dichiarate. In caso contrario le OO.SS. valuteranno la messa in campo di altre modalità a tutela dell'attività lavorativa di qualità del personale.

Per ELIOR SPA



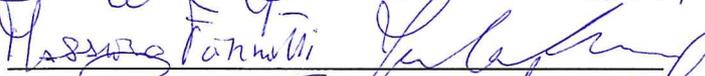
Per FILT CGIL



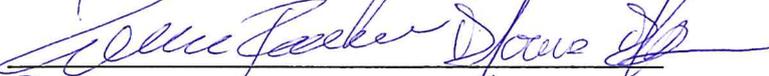
Per FIT CISL



Per UIL TRASPORTI



Per UGL FERROVIERI



Per SLM FAST CONFASAL



Per SALPAS ORSA

