

VERBALE D'INCONTRO

Il giorno 04/07/2019 presso la sede di Ferservizi di Genova, la Società Ferservizi S.p.A. e le Segreterie Regionali della Liguria OO.SS. FILT-CGIL – FIT-CISL – UILTRASPORTI – UGL T.A.F. – SLM-FAST CONFSAL e ORSA FERROVIE si sono incontrate per trattare le seguenti tematiche:

- Budget 2019 della Società Ferservizi S.p.A.;
- Piano di Impresa 2019 – 2023;
- evoluzione del modello operativo territoriale dei Servizi Immobiliari;
- stato d'avanzamento dell'evoluzione del modello operativo territoriale dei Centri Rilascio Concessioni di Viaggio.

L'Azienda, dopo aver fornito i dati relativi ai volumi di attività dal 2014 al 2018 e i dati relativi alla consistenza di personale al 31/12/2018, ha dato evidenza delle principali azioni che caratterizzeranno il Budget 2019 e che impegneranno le singole aree di business nel corso dell'anno.

Inoltre, nel corso dell'incontro, l'Azienda ha illustrato le azioni previste nell'arco di Piano 2019 – 2023 e riferite ad ogni area di business, nonché l'andamento previsionale dei principali dati economici.

In merito all'evoluzione del Modello Operativo Territoriale dei Servizi Immobiliari la Società, in coerenza con i nuovi livelli di servizio contrattuali, rappresenta l'ulteriore fase di concentrazione delle attività dei servizi immobiliari, che tiene in considerazione l'ampliamento del perimetro delle attività e la definizione del nuovo ruolo di Service Provider attribuito a Ferservizi.

In particolare, l'Azienda ha evidenziato che l'attuazione di tale modello operativo non comporterà né modifiche dell'assetto organizzativo, né ricadute occupazionali e verrà accompagnato dalle necessarie azioni formative a supporto delle riconversioni professionali che il nuovo modello prevede.

L'Azienda ha presentato infine un aggiornamento del Modello Operativo dei Centri di Rilascio Concessioni di Viaggio, evidenziando in particolare l'implementazione di alcune funzionalità utili al corretto monitoraggio del funzionamento dello sportello telefonico.

Le OO.SS. prendono atto di quanto illustrato dall'Azienda.

Dopo ampia discussione, le Parti concordano su quanto rappresentato da Ferservizi, condividendo il Piano d'Impresa ed i modelli operativi ad esso connessi.

Genova, 04/07/2019

FERSERVIZI

Gennaro Spada

Caterina Messina

OO.SS

FILT-CGIL: Fabiana Vigo

FIT-CISL: Antonio Cavallero

UILTRASPORTI: Stefano Martino

UGL TAF: Gilberto Palmiotto

SLM-FAST CONFSAL: Cinzia Ferrara

ORSA FERROVIE: Roberto Cesario

Fabio Marzorati

RSU 83

Vito Martini

Rosanna Stefani