



www.sindacatofast.it













Le Segreterie Nazionali

Roma, 11 Febbraio 2022

Ferservizi SpA Amministratore Delegato Dott. Franco Fiumara

Risorse Umane e Organizzazione Dott.ssa Margherita Bulzacchelli

Oggetto: Erogazione Tickets

Le scriventi sono venute a conoscenza di malfunzionamenti dell'applicazione digitale della società Edenred responsabile dell'erogazione del valore commerciale dei tickets.

Nello specifico si segnala come nell'applicazione in menzione, i tickets relativi al mese di utilizzo sono caricati con diversi giorni di ritardo rispetto l'inizio del mese stesso ed in alcuni casi i tickets vengono accreditati e dopo qualche ora azzerati, con quest'ultima anormalità che si ripete per più volte anche nella stessa giornata.

La problematica descritta impedisce ai Lavoratori la fruizione del pasto con conseguente aggravio economico nei confronti degli stessi.

Si rimane in attesa di un formale riscontro.















