



Segreterie Regionali della Toscana

INFORMATIVA INCONTRO SETTORE COMMERCIALE DBRSI TOSCANA

Il giorno 27 maggio 2024 si è svolta la riunione calendarizzata con Trenitalia per l'ambito di vendita e assistenza della DBRSI Toscana, come previsto dalla precedente riunione del 16 maggio 2024. La riunione si è concentrata principalmente sul tema della reperibilità, in coerenza con quanto definito dall'accordo nazionale del 1° agosto 2023.

In avvio di riunione l'Azienda ha rappresentato gli avanzamenti registrati durante i tavoli tecnici tenutesi tra RSU e Azienda, in merito ai nuovi turni da assegnare al personale di assistenza e customer room, da mettere in atto a partire dalla fine del turnificato estivo (per customer attivabili anche in modo anticipato). Sul tema turni come OO.SS. abbiamo apprezzato il notevole avanzamento venutosi a creare, il quale potenzialmente avrebbe potuto portare alla sottoscrizione della maggior parte dei turni sia per il personale di assistenza che per quello di customer room, purtroppo tale discussione è stata bruscamente interrotta/sospesa a seguito del successivo tema affrontato dall'azienda e cioè quello relativo alla reperibilità da attuare nel settore.

La discussione avviata sul tema della reperibilità ha fatto registrare sin da subito diverse distanze per poter giungere ad un accordo. Come RSU/OOSS riteniamo utile riuscire a raggiungere un accordo migliorativo rispetto all'articolo contrattuale ed alla cornice fornita dall'accordo nazionale, rappresentato all'azienda tutte le necessarie garanzie, per il personale, da far inserire in un eventuale accordo, tra cui ad esempio:

- ❖ Attivazione sperimentale con step di verifica;
- ❖ Sicurezza: è stata richiesta un'attenzione particolare alla sicurezza nei luoghi di lavoro e durante gli interventi di riprotezione. È stato proposto di implementare una lista di stazioni e linee guida dove sia possibile operare in sicurezza con il supporto della logistica. Inoltre, siccome gli interventi avvengono di sera o di notte, le OOSS hanno richiesto che vengano effettuati in coppia oppure con personale di FS Security, commisurando le tipologie/quantità di personale in base alla tipologia/ambito di intervento;
- ❖ Chiarezza sui perimetri delle località d'intervento;
- ❖ Stabilire con chiarezza che, in via prioritaria, vengano inseriti a copertura dei turni di reperibilità il personale resosi Volontario;
- ❖ Adeguata formazione e conoscenza delle stazioni ove il personale andrà ad operare;
- ❖ Richiesta di attivare, in via sperimentale, un affiancamento con figure Aziendali durante le prime fasi d'avvio della reperibilità;
- ❖ Inserimento dell'impegno aziendale atto a garantire, al personale chiamato ad intervenire ed impossibilitato all'utilizzo del mezzo proprio, il raggiungimento della località d'intervento, raccolta o di riunione ad esempio attraverso il ricorso di mezzi aziendali o in alternativa taxi, NCC ecc. e se necessario anche il pernottamento;
- ❖ Attivazione dell'intervento in reperibilità fuori dall'orario normale di lavoro;
- ❖ Determinazione chiara delle stazioni/località, individuate dall'azienda, nelle quali il reperibile sarà chiamato ad intervenire per assistere la clientela e raggiungibili entro un ora dalla residenza/domicilio del lavoratore;

- ❖ Definizione puntuale del numero massimo di reperibili necessari durante una settimana; all'interno di tutta la Regione Toscana;
- ❖ Non far coincidere il periodo della reperibilità durante la fruizione del doppio riposo assegnato al personale comprendente il sabato e la domenica.

La nostra controproposta punta ad ottenere i miglioramenti già ottenuti in Toscana con la sottoscrizione di accordi precedenti in altri settori (commerciale di Trenitalia ed in RFI), con particolare attenzione alla ripesa lavorativa dopo l'intervento in reperibilità (rispetto delle 8 ore minime di riposo ma con la facoltà del lavoratore di scegliere il turno per il giorno successivo o per la settimana di reperibilità), oltre a porre particolare attenzione alla salvaguardia dei diritti e delle tutele per caregiver, persone con patologie, maternità e genitori soli.

Anche se non attinente alla riunione svoltasi con l'azienda, come OO.SS. vorremmo fare chiarezza sul tema della disponibilità prevista all'art 79 punto 6 del CCNL AF, in quanto durante questa settimana abbiamo appreso che tra i lavoratori sia nata l'esigenza di comprendere nel dettaglio tale tema: La **disponibilità** richiesta dall'azienda e/o manifestata dal lavoratore **non implica nessuna obbligatorietà di intervento**, mentre nel caso di inserimento nel turno di **reperibilità** il lavoratore ha l'**obbligo di intervenire**.

Come OO.SS. e Rsu, seppur consapevoli della possibilità aziendale di applicare unilateralmente quanto previsto dall'art. 79 del CCNL, abbiamo ritenuto di dover riaggiornare la discussione al 12 giugno 2024 con l'intento di verificare se le attuali distanze potranno essere sanate.

Firenze 31 maggio 2024

**LE SEGRETERIE REGIONALI DELLA TOSCANA
FILT - FIT - UILT - UGL - FAST - ORSA**