



Segreterie Regionali della Toscana

Incontro Vendita Assistenza DBRSI TOSCANA del 25/11/2024

Oggi si è tenuto un incontro regionale su Vendita e assistenza avente come oggetto la sperimentazione in atto sui turni, la sicurezza ed i rapporti con Fs Security, assieme ad altre problematiche.

In apertura l'azienda, in ambito sicurezza, comunica che ogni responsabile farà un preciso percorso atto a favorire la segnalazione ed una futura risoluzione dei problemi avvenuti, coinvolgendo tutte le parti interessate. Nel primo semestre sono state erogate più di 6000 ore di formazione mirate alla sicurezza, dato in forte aumento rispetto agli anni passati nello stesso periodo.

Tutta la struttura sarà interessata da un percorso formativo mirato all'antiaggressione, percorso che sarà anche valutato nel tempo per comprendere se avrà un effetto mitigativo reale sul tema. Il tutto ha prodotto nel corso dell'anno alcuni problemi sulla gestione operativa del personale, ma c'è stata la volontà di focalizzarsi sul problema aggressioni. Abbiamo richiesto all'azienda di farsi portavoce verso le istituzioni della possibilità di richiedere il DASPO per chi si rende colpevole di reati verso dipendenti e/o passeggeri in treno o in stazione.

Come OoSs abbiamo ribadito la pericolosità di molte stazioni e, come atto mitigativo diretto, abbiamo chiesto a Trenitalia di attivarsi affinché possa essere possibile la presenza di Fs Security almeno nelle stazioni capoluogo di provincia.

Sempre in ottica sicurezza, abbiamo altresì ribadito che il personale di assistenza, quando sale nei treni, deve prioritariamente interfacciarsi con il capotreno, affinché la squadra composta possa essere fare sinergia nella valutazione dello scenario contingente a bordo del treno scortato in funzione dell'attività da svolgere.

Registriamo mancanze di personale su alcuni impianti di vendita sia che di assistenza, chiediamo quindi di implementare il personale laddove ce ne sia necessità. L'azienda inoltre ha comunicato che nel corso dell'anno è stata fatta un'azione sulla mobilità del personale che ha coinvolto 24 lavoratori e che sono state fatte 10 assunzioni. Sulla reperibilità la struttura non ha recepito particolari eventi di criticità né sull'attuazione né sulla gestione della stessa e sarà convocato un apposito tavolo di contrattazione per affrontare l'andamento della situazione ad inizio 2025. La sperimentazione dei nuovi turni delle biglietterie è quasi giunta al termine e ad oggi, per l'azienda, non emergono particolari problematiche.

Inoltre, l'azienda ci ha comunicato la volontà di sperimentare degli sportelli di vendita con la possibilità di incassare solo tramite POS, tale proposta è stata rigettata in toto dal tavolo, eventuali passi in avanti fatti unilateralmente dall'azienda saranno immediatamente contrastati dalle Organizzazioni sindacali.

Sui turni in vigore nelle biglietterie, è stata presentata una richiesta di modifica da parte delle OOSS e RSU, quindi affrontata l'eventualità di apporre delle modifiche sui turni di alcuni impianti.

L'azienda ha recepito la proposta condivisa da tutte le parti e comunicherà, qualora decidesse di accettare le nostre richieste, l'accoglimento ad inizio '25, appena terminato il periodo di sperimentazione in atto. È stato altresì condiviso che, qualora fossero necessarie anche modifiche strutturali alla composizione degli attuali cluster e conseguentemente dei turni stessi, si riaprirà un confronto con le Segreterie Regionali e le RSU. A tal proposito sono già stati fissati 2 incontri, un tavolo tecnico con le RSU il 15 Gennaio e una riunione Regionale il giorno 21 Gennaio 2025.

LE SEGRETERIE REGIONALI DELLA TOSCANA

- UGL - FAST – ORSA -