



INFORMA

www.sindacatofast.it

**FILT-CGIL FIT-CISL UILTRASPORTI UGL Ferrovieri FAST Confisal ORSA Ferrovie
Segreterie Nazionali**

Incontro con Ferservizi

In data odierna si è tenuto il programmato incontro con la società Ferservizi.

Nel corso della riunione la società ha illustrato i dati riferiti al 2021 per quanto riguarda la consistenza del personale, suddivisa come prevista contrattualmente, oltre al quadro riferibile alle questioni gestionali.

In merito al 2022 la società ha reso noto che il Piano Industriale non è ancora approvato, ragion per cui i contenuti, compreso il piano assunzionale, sarà illustrato alle OOSS in una prossima riunione specifica, piano che dovrebbe contenere elementi utili ad allargare il perimetro di Ferservizi.

La società ha inoltre comunicato che per quanto riguarda l'attività di controllo accessi a Villa Patrizi, a valle di specifico job posting, sono stati acquisite quattro risorse a cui a breve se ne aggiungeranno altre otto. Sul tema del problema legato all'utilizzo dei ticket ed evidenziato con una specifica nota dalle OOSS Nazionali, la società ha anticipato i contenuti di una prossima lettera di risposta ma che sommariamente riconduce le problematiche segnalate dal personale conseguenti a delle attività di aggiornamento software della piattaforma di proprietà della società di gestione degli stessi ticket. Sul tema delle ferie la società ha reso noto che il residuo 2021 ammonta ad una media di 2,64 giorni pro-capite.

Infine, Ferservizi ha preannunciato l'intenzione di puntare molto sulla formazione del personale, con una attenzione particolare anche all'aspetto di "fidelizzazione" del personale nuovo assunto per evitare il fenomeno delle dimissioni verso società esterne.

Come OOSS Nazionali abbiamo evidenziato la necessità di riavviare rapidamente i confronti territoriali, superando anche le criticità presenti in alcuni territori, oltre all'esigenza di confrontarsi a tutto tondo sui contenuti del prossimo Piano Industriale che, in una ottica di sviluppo porti una quantità di nuove assunzioni ben al di sopra della copertura del turn over, le quali riguardino tutti i territori e le linee di business mettendosi nel contempo nelle condizioni di dare una risposta di tipo qualitativo al personale.

Abbiamo inoltre espresso la necessità di condividere un percorso per il rientro del personale in presenza a valle del termine del periodo dello stato di emergenza. Il tema verrà affrontato nell'ambito del prossimo Comitato Aziendale Covid-19 fissato per il 18 marzo 2022.

Infine, oltre a richiedere un maggior dettaglio sui dati illustrati abbiamo richiesto di conoscere in maniera compiuta le modalità di "fidelizzazione" per i nuovi assunti e sottolineato le criticità tuttora presenti nel funzionamento del modello telefonico/telematico attivato da Ferservizi, per quanto riguarda le Concessioni di Viaggio. Modello che andrebbe rivisto privilegiando il consolidamento e la riapertura degli sportelli CRC laddove chiusi. Su questo punto la società ha comunicato che avvierà una riflessione, le cui conclusioni saranno oggetto di confronto con le OOSS Nazionali.

Le parti hanno condiviso di aggiornarsi a valle dell'approvazione del Piano Industriale.

Roma 24 febbraio 2022

Le Segreterie Nazionali



FEDERAZIONE AUTONOMA dei SINDACATI dei TRASPORTI

Via Prenestina n° 170 – 00176 Roma

Tel. 06 89535974 Fax. 06 89535976

Email: sn@slm.sindacatofast.it Pec: sg@pec.sindacatofast.it

