



FAST INFORMA

Incontro con Trenitalia su procedure di raffreddamento

In data odierna si è tenuto l'incontro con Trenitalia convocato a seguito dell'apertura delle procedure di raffreddamento e conciliazione.

La Società sui temi oggetto delle procedure, ci ha fornito ulteriori elementi chiarificatori ed in particolare:

- **Appalti:** a seguito della nostra richiesta ed in relazione a quanto previsto dal Ccnl sulla specifica questione, Trenitalia ci ha comunicato la volontà di effettuare un approfondimento in merito alla prossima assegnazione per alcuni lotti in cui non è definita in maniera chiara la clausola contrattuale e ce ne darà riscontro a breve;
- **Customer Care Trasporto Regionale:** la DPR, attraverso la propria responsabile nazionale, ha tenuto ad affermare la strutturalità del servizio che ha avuto un positivo riscontro da parte della clientela. Sono stati inoltre precisati i compiti degli attuali operatori in somministrazione, che anche quando utilizzati a bordo treno, si limiteranno a fornire esclusivamente servizio di informazione ed assistenza alla clientela. Pur rimanendo delle criticità logistiche e di organizzazione del lavoro, che devono essere affrontate in riunioni a livello territoriale, vi è la dichiarata volontà da parte di Trenitalia di voler effettuare le selezioni per assumere il personale da utilizzare per tale attività. Gli attuali somministrati, se in possesso dei requisiti previsti, potranno partecipare alle future selezioni. Su tutta la problematica del settore commerciale abbiamo chiesto ed ottenuto che vi sia un confronto specifico;
- **Commerciale DPLH:** dall'esposizione fatta dal Direttore della Divisione sono emerse delle problematiche facenti capo in particolar modo al sempre più progressivo utilizzo da parte della clientela dei canali di vendita non tradizionali e della possibilità di ampliare le sinergie tra Vendita ed Assistenza. Come Segreterie Nazionali, oltre a confutare la circostanza che la produttività di un impianto non può essere valutata solo dal numero di biglietti emessi, abbiamo evidenziato tutte le criticità presenti ed espresso la necessità che tutta la tematica sia oggetto di uno specifico confronto, affermando di essere nettamente contrari alla ipotesi di chiusura di impianti;
- **Equipaggi DPR:** L'azienda si è impegnata a fornire tutti i dati rispetto alle consistenze e darà indicazione ai territori di porre la necessaria attenzione alla costruzione delle giornate lavorative senza determinare situazioni "limite" che creano problemi gestionali e tensioni coi lavoratori. Per quanto riguarda il PdM saranno necessarie altre immissioni che verranno successivamente definite.

- **Equipaggi DPLH:** come Segreterie Nazionali abbiamo evidenziato le criticità presenti nella gestione delle risorse ed abbiamo chiesto informazioni in merito al futuro assetto degli impianti in particolare sulla linea adriatica. Su questo aspetto vi saranno i necessari approfondimenti a valle della presentazione del piano industriale della società.
- **Manutenzione Rotabili:** atteso che va effettuata la verifica prevista dall'accordo nazionale del 23 aprile 2018, come Segreterie Nazionali abbiamo richiesto tre momenti distinti di confronto con la DPR, la Dplh e con la Direzione Tecnica.

Alla luce di quanto sopra, abbiamo convenuto che il confronto possa ripartire dal 10 gennaio p.v. con la presentazione del nuovo piano industriale di Trenitalia con la presenza dell'Amministratore Delegato ed in quella sede ci attendiamo le risposte alle problematiche da noi evidenziate. A seguito di ciò faremo le opportune valutazioni di merito, motivo per cui abbiamo deciso di mantenere aperte le procedure di raffreddamento.