



## Incontro con Trenitalia Settore Commerciale

Si è svolto nella giornata di ieri ed in modalità videoconferenza il previsto incontro con la società Trenitalia per quanto riguarda il settore Commerciale. Nel corso della riunione, a cura dei tre responsabili del settore Commerciale di tutte e tre le Direzioni di Business (DB AV, DB IC, DBR), è stata illustrata la situazione attuale ed in maniera sommaria le idee su cui sviluppare in maniera più articolata i contenuti del prossimo piano industriale per questo settore. Per quanto riguarda DB AV, dopo la nascita di DB IC, la struttura attuale vede due macro aree, Centro Nord e Centro Sud, composte rispettivamente di n.12 e n.10 impianti, mentre in DB IC, vi sono 4 aree, Nord Ovest, Nord Est, Adriatica Sud e Tirrenica Sud per un totale di n.13 impianti oltre a due Presidi di Assistenza, Domodossola e Potenza. Sul fronte più operativo, DB AV ha comunicato che a fronte della ripresa del traffico, le attività di Chat e Assistenza alle self service in modalità video assistita, sono state sostanzialmente fermate. La società, sempre come DB AV, ha inoltre rappresentato la volontà di rafforzare il presidio nelle località ove presenti, dandosi disponibile ad affinare i meccanismi che riguardano l'Istruzione Operativa n.8 e l'istituto della reperibilità. DB IC ha invece affermato di voler lavorare per equiparare il servizio allo standard di quello di DB AV. Invece DBR ha rappresentato la strategia su cui intende portare avanti per recuperare quote di traffico, che, oltre al proseguimento del rinnovamento della flotta, passa dallo strutturare il concetto di intermodalità, al rapporto con i committenti (le Regioni) e l'attenzione al cliente. A tal proposito ha confermato l'avanzamento del progetto di Customer Room in ogni SOR, sviluppando nel contempo la multicanalità social. Inoltre ha teso a rimarcare l'idea di avvicinare Vendita ed Assistenza, lavorando su ipotesi di sempre maggiori sinergie. Infine ha comunicato la volontà di portare avanti un importante piano di assunzioni, che troveranno una ben precisa definizione nel prossimo Piano d'Impresa.



# INFORMA

[www.sindacatofast.it](http://www.sindacatofast.it)

Come OOSS Nazionali abbiamo rimarcato la necessità, per tutti e tre i settori di business, di avere i dati del reticolo e le consistenze suddivise per fasce di età, livello e genere, diffidando l'azienda ad avanzare progetti tesi alla promiscuità delle attività di vendita ed assistenza senza avere avviato un confronto con il Sindacato. Inoltre per quanto riguarda DBR serve anche la visione dei dati dell'Antievasione e l'eventuale allineamento contrattuale con le attività svolte, oltre a chiarimenti sulla DOr 246/2021. La società si è impegnata a fornire a breve i dati richiesti, per quanto riguarda la DOr 246/2021 ed in particolar modo le Customer Room, viene cambiata la dipendenza gerarchica, che passa al Commerciale o Vendita e Assistenza della regione interessata, senza alcuna ripercussione sul personale interessato. In ragione di ciò abbiamo richiesto che venga fatta l'informativa a livello regionale. Inoltre abbiamo richiesto i dati degli ingressi ed uscite del 2021 nonché la necessità di essere messi a conoscenza del piano assunzionale per il primo trimestre del 2022 in attesa dell'approvazione del Piano d'Impresa, facendo rilevare l'importanza delle assunzioni in numero tale da permettere uno sviluppo di questo importante settore, che continua ad ottenere percentuali molto alte di gradimento da parte dei clienti. Infine abbiamo sollecitato la convocazione per il settore della Manutenzione Rotabili, come anche definito nel percorso con Trenitalia stabilito lo scorso 05 gennaio 2022, rappresentando l'importanza di avere in anticipo i dati riferiti al reticolo, comprensivo delle relative ore manutentive consuntivate riferite agli anni 2020 e 2021, il dato consistenze ed attività internalizzate, senza i quali sarebbe inutile avviare un confronto che risulterebbe inconcludente, come quello odierno nella commerciale.

Il confronto è stato aggiornato a valle dell'oramai imminente approvazione del Piano d'Impresa.

Roma 25 gennaio 2022

Le Segreterie Nazionali



FEDERAZIONE AUTONOMA dei SINDACATI dei TRASPORTI

Via Prenestina n° 170 – 00176 Roma

Tel. 06 89535974 Fax. 06 89535976

Email: [sn@slm.sindacatofast.it](mailto:sn@slm.sindacatofast.it) Pec: [sg@pec.sindacatofast.it](mailto:sg@pec.sindacatofast.it)

