

## *Segreterie Regionali della Toscana*

### **Informativa incontro CSVD-AV Firenze SMN del 29 aprile 2024**

Si è tenuto in data 29 aprile l'incontro, più volte sollecitato, con la dirigenza CSVD – AV di Firenze SMN. Le OOSS ed RSU in avvio di riunione, hanno portato all'attenzione dell'azienda tutte le tematiche segnalate dai lavoratori. Inoltre in un'ottica sia delle corrette relazioni industriali che per avviare una seria discussione nel merito delle numerose questioni, come OO.SS. e RSU abbiamo richiesto con insistenza, all'azienda, una dettagliata e puntuale informativa sulle attuali consistenze di personale suddivise per: unità produttiva, età, sesso, livello e figura professionale; oltre al dettaglio delle attività e delle consistenze minime necessarie per svolgere i molteplici servizi resi dal personale CSVD AV nella stazione di FI SMN. Purtroppo anche questa volta l'azienda non ha voluto fornire le informazioni e i dati, più volte richiesti dalle OO.SS., necessari ad affrontare i temi legati alle problematiche organizzative dell'Impianto.

Nel proseguo della riunione abbiamo chiesto all'azienda se e quali direttive fossero state date ai lavoratori rispetto alle sinergie tra le tre Direzioni di Business (AV, IC, DBR) per la gestione degli eventi critici, così come stabilito nell'accordo nazionale sottoscritto il 1° Agosto 2023. Anche su quest'ultimo tema l'azienda ha fornito solo informazioni generiche sull'organizzazione del settore avvenuta a seguito della divisione dei settori di Business AV- IC, specificando solo da ultimo che la competenza sulla gestione delle criticità su Fi Snn ricade sul settore di CSVD AV.

Di seguito proviamo a riportare solo alcuni dei punti sui quali abbiamo provato ad aprire una discussione con l'azienda:

- **CONSISTENZA DEL PERSONALE** assegnato all'impianto: pur in assenza del dato richiesto, le OOSS/ RSU hanno rilevato un'importante **CARENZA DI PERSONALE** dimostrata sia dalla difficoltà a fruire delle ferie che dalle frequenti richieste aziendali di lavorare i riposi, rappresentando infine l'alto livello di stress psicofisico denunciato dai lavoratori sottoposti a forti pressioni e carichi di lavoro. L'azienda su questo tema ci ha comunicato che sono stati assunti n 2 interinali per sopperire nell'immediato alle necessità di presenziamento in assistenza.
- **AGGRESSIONI**: l'azienda ha fornito i dati ufficiali relativi alle aggressioni effettivamente denunciate, rispetto al dato oggettivo (una aggressione registrata nel 2023), noi abbiamo ribadito con determinazione che vi è un sommerso di eventi non denunciati e confermato l'importanza di far emergere tutte le tipologie d'infortunio o mancato infortunio, dovuti anche ad esempio alle aggressioni verbali. Come OO.SS. e RSU abbiamo richiesto che vengano messe in campo tutte le misure/azioni possibili a tutela della salute e sicurezza dei lavoratori; da quelle di più facile realizzazione (ad esempio una segnaletica chiara e ben visibile per la clientela), alla necessità di coinvolgere maggiormente FS Security (che ormai agisce solo dietro la stipula di un contratto con le varie società del Gruppo FS ove si andranno a determinare le attività/interventi richiesti al personale di FS Security) o della Polfer/guardie giurate. L'azienda, con estrema nettezza, ha dichiarato che attualmente non ha attivato nessun servizio nei confronti di FS Security, riferendoci solamente che sta predisponendo un pulsante di chiamata d'emergenza attivabile dal personale (sono stati già effettuati i sopralluoghi tecnici per l'installazione) e si è impegnata a fare ulteriori passaggi per ottenere le necessarie autorizzazioni per esporre una segnaletica ben visibile e chiara.
- **CLIMATIZZAZIONE E DESK**: L'azienda riferisce di aver effettuato le prove dell'impianto di climatizzazione degli ambienti di biglietteria e freccia con esito positivo. Per quanto riguarda i desk invece, i nuovi modelli climatizzati sono stati già messi in produzione e i primi esemplari saranno installati a Milano dal mese di giugno 2024, mentre per ciò che riguarda Firenze non saranno disponibili per l'estate ma dovrebbero arrivare per la fine dell'anno. Pur rammaricandoci per l'ennesimo slittamento dei tempi, abbiamo chiesto che nel frattempo vengano adottate tutte le misure necessarie a prevenire i rischi da calore nella stagione estiva in arrivo, richiamando la normativa vigente e le linee Guida della Regione Toscana. L'argomento sarà comunque attenzionato da parte

del RLS. Il Capo impianto ha confermato la disponibilità ad effettuare tutto quanto nelle sue possibilità anche organizzative per affrontare il problema, compreso l'utilizzo degli ambienti adiacenti al freccia, oltre ad una buona rotazione del personale tra attività interne che esterne.

- **TOTEM:** abbiamo chiesto di rivedere tutta l'architettura del sistema valutativo del servizio (rivolto alla clientela), attraverso l'eliminazione delle attuali domante poste al negativo e, in maniera più perentoria, di provvedere tempestivamente ad eliminare il quesito che riguarda l'aspetto dell'operatore. Il dirigente ha preso l'impegno di portare la nostra istanza al nazionale, negando comunque che ci siano differenze fra i vari impianti, nella griglia delle domande.
- **TURNI:** si è evidenziato che non sono stati i lavoratori a chiedere la modifica degli orari dei turni di lavoro ma che è stato il Capo Impianto a rappresentare l'esigenza di semplificazione. Su questo tema le OO.SS. hanno chiarito che la richiesta aziendale, relativa alla trattazione/rimodulazione dei turni, deve necessariamente passare da un tavolo tecnico con le RSU, in prima istanza, e poi dal tavolo con le OO.SS. Naturalmente la RSU si è resa immediatamente disponibile ad avviare un confronto con l'azienda, facendosi carico di portare al tavolo tecnico le istanze di tutti i lavoratori dell'impianto. L'azienda preso atto di quanto espresso dalle OO.SS. e RSU avvierà a breve (entro la meta del mese di maggio c.a.) il tavolo tecnico con la RSU. Sarà fondamentale nei vari passaggi informare e coinvolgere i lavoratori, contemplando e mediando fra le esigenze di tutti e sottolineando gli accordi pregressi (2016) sull'utilizzo delle risorse un tempo assegnate in biglietteria e assistenza. Dovrebbe essere questa l'occasione per rivedere orari di turni non concordati che non possono essere utilizzati senza un accordo, migliorare l'articolazione dei PL assistenza su mattina biglietteria, affrontare il tema dei tempi accessori e accavallamenti.
- **FERIE:** le scriventi hanno ribadito che la richiesta ferie deve essere inserita su We, portale ufficiale sul quale resta traccia delle richieste respinte e accolte. Si è chiesto quindi, di ripristinare un sistema per cui i lavoratori possano verificare la graduatoria ferie (nel rispetto della privacy e degli accordi vigenti) e di attuare un metodo ove possa risultare evidente, sulle singole giornate di turno, il numero delle assenze sia per ferie che derivanti da altre casistiche/tipologie. Tale argomento verrà approfondito durante l'effettuazione del tavolo tecnico tra Azienda e RSU.
- **REPERIBILITA':** l'azienda ha lasciato trapelare la volontà di introdurre piccole modifiche anche su questo, mentre non intenderebbe rispettare i livelli concordati nella linea decisionale individuata dall'accordo del 2017. Tema questo che non ci trova d'accordo con le intenzioni aziendali.
- **SCHEDA INDIVIDUALE DELL'ATTIVITA' GIORNALIERA:** l'azienda considera anacronistica e troppo ingessata questa modalità organizzativa, prediligendo forme più flessibili dell'utilizzo del personale, in ogni caso si è detta possibilista nel valutare/sperimentare soluzioni adottate in altri impianti.

A termine della riunione si è concordato di rivedersi entro la fine di maggio c.a., con l'auspicio che finalmente vengano fornite risposte e soluzioni concrete, da parte Aziendale, le quali possano portare gli attesi miglioramenti per i lavoratori di CSVD AV.

Firenze 2 maggio 2024

**LE SEGRETERIE REGIONALI DELLA TOSCANA  
FILT - FIT - UILT - UGL - FAST - ORSA**