

## SEGRETERIE NAZIONALI

### INFORMATIVA ELIOR DEL 25 NOVEMBRE 2020

Si è svolto in data odierna il previsto incontro di proseguimento del “**tavolo permanente**”, come convenuto in occasione della riunione del 12 novembre u.s., con la società Elior, divisione Itinere, al fine di monitorare l’equanimità della distribuzione dei servizi del segmento AV.

A tal proposito, l’azienda ha comunicato alle OO.SS. che, a partire dal 01 dicembre prossimo, le riduzioni, decise dalla committente Trenitalia, ammontano a un totale del circa il 90%, con conseguenti ricadute sulle attività lavorative.

In apertura Elior ha informato le organizzazioni sindacali che la committenza, nei giorni scorsi, aveva richiesto la completa sospensione dell’attività di Itinere a bordo treno e di conseguenza delle attività di logistica.

Solo a seguito di una lunga trattativa, tra azienda e committente, sono avvenuti ad una soluzione per mantenere un’attività, seppur minima, a bordo treno che di fatto rende necessaria una revisione della prestazione e dunque la riduzione dell’equipaggio ad un solo operatore che provvederà alla distribuzione di appositi kit ai viaggiatori.

L’azienda, ha inoltre comunicato che inserirà in turno circa 10 lavoratori al giorno, a livello nazionale, posizionati in attività di “riserva” e ha informato altresì che ad oggi tutti i servizi a terra di distribuzione dei safety Kit sono stati sospesi.

L’azienda, su richiesta delle OO.SS., ha evidenziato che il personale di Itinere che volontariamente ha optato per la permanenza in FIS a zero ore, ad oggi, si attesta a circa 100 unità su un totale di 788 lavoratori, con una produzione giornaliera che richiede 72 lavoratori, oltre alle 10 in posizione di riserva. Di conseguenza, l’azienda conferma che proseguirà come fino ad ora, con turni che presentano giornate in FIS e giornate di disponibilità che verranno trasformate in turni di lavoro con le medesime modalità utilizzate fino ad ora.

Preso atto delle dichiarazioni aziendali, le OO.SS. hanno espresso il proprio apprezzamento per essere riusciti a confermare una minima attività di servizio e chiesto un ulteriore sforzo per tentare di mantenere in servizio quanti più operatori possibili, a garanzia del reddito. Hanno inoltre evidenziato, come una sola persona a bordo treno, in determinate circostanze, possa essere insufficiente a garantire un servizio ottimale ed in sicurezza, sottolineando come, almeno nei grandi hub, un’assistenza al servizio a terra possa essere un supporto importante sul carico di lavoro del personale di bordo treno.

L’azienda, accogliendo l’istanza delle OO.SS., ha assicurato che nel caso di aumento dell’affluenza, che sarà costantemente monitorata, provvederà a ricalibrare la squadra e valuterà inoltre la possibilità di coadiuvare l’attività già prevista a bordo con altre modalità.

In merito alla logistica il personale in servizio rimane di circa 70-80 lavoratori al giorno.

Per quanto riguarda Polaris, le organizzazioni sindacali sono state informate che attualmente non vi sono previste riduzioni sostanziali, nonostante la sensibile riduzione della richiesta commerciale.

Per una puntuale verifica del rispetto di quanto dichiarato dall’azienda, le parti si sono aggiornate per la prosecuzione del confronto sull’organizzazione del lavoro entro la prima decade di dicembre dove verranno inoltre affrontate le criticità specifiche di ogni settore.

Roma li 25 novembre 2020

LE SEGRETERIE NAZIONALI