



FIT-CISL
FEDERAZIONE ITALIANA TRASPORTI



Ferrovieri



Segreterie Nazionali

Roma, 9 luglio 2024

Prot. n. 240709/AF/nss

Spett.le Elios Divisione Itinere

marco.canziani@elior.it

mauro.natali@elior.it

sara.simeone@elior.it

antonio.roberto@elior.it

Clean Service

antonio.diloreto@cleanservicesrl.it

p.c. **Trenitalia**

St.conti@trenitalia.it

p.diamantini@trenitalia.it

Fr.marciano@trenitalia.it

Oggetto: Assistenza straordinaria e criticità servizi ordinari

In riferimento alla COM2024RES16 emanata da Elios il giorno 08/07/2024 con effetto immediato, avente per oggetto “*Modalità Operative erogazione assistenza straordinaria*”, fermo restando la legittimità della committente Trenitalia di richiedere tale servizio, le scriventi Organizzazioni Sindacali osservano quanto segue:

1. nella comunicazione in questione vengono dettagliate minuziosamente le modalità operative per l'erogazione del servizio se e quando richiesto da Trenitalia, ma inspiegabilmente non vi è nessuna indicazione dove allocare l'enorme quantità di prodotti, nonostante come OO.SS. abbiamo più volte denunciato la mancanza di spazi a bordo treno (vedasi foto allegate);
2. questo tipo di servizio come si evince dalla comunicazione, comporta un consistente aumento delle attività lavorative da svolgere dovuto all'approvvigionamento e la movimentazione della merce all'interno dei siti logistici, oltre al trasporto e al

carico/scarico a bordo treno, che vede inevitabilmente coinvolto anche il personale viaggiante;

3. ci è stato segnalato altresì che, nonostante l'inserimento di nuovi carrelli per l'erogazione dei servizi, purtroppo ancora molti essendo vetusti hanno carenze manutentive per quanto concerne l'impianto frenante, pregiudicando la sicurezza dei lavoratori e dei clienti e il contenimento delle unit porta prodotti, come da foto allegata;
4. altra problematica che ci è stata segnalata dagli operatori a bordo treno è una carenza cronica di prodotti da servire ai clienti i quali, manifestano il loro malcontento inveendo contro le incolpevoli maestranze.

Appare evidente per quanto sopra esposto che, l'incremento dei servizi a bordo treno necessita inevitabilmente un'adeguata forza lavoro, soprattutto per quanto concerne gli impianti di logistica affinché tutte le operazioni, comprese quelle di carico e scarico della merce necessaria ai servizi ordinari/straordinari, vengano svolte nei modi e nei tempi dovuti. Non è pensabile che si aumentino le attività lavorative a parità di organici, tanto più in questo periodo in cui molte maestranze stanno usufruendo del periodo di ferie previsto per legge e per contratto.

Pertanto, le scriventi OO.SS. chiedono che vengano adottate azioni concrete e immediate, affinché gli organici, il buon funzionamento dei materiali e i quantitativi di prodotti siano adeguati ai fabbisogni dei servizi da fornire ai clienti e che i relativi carichi di lavoro per tutto il personale di logistica e addetti a bordo treno, siano conformi alle normative contrattuali anche in materia di salute e sicurezza.

Nel restare in attesa di Vostro sollecito riscontro, porgiamo distinti saluti.

Le Segreterie Nazionali