



Segreterie Nazionali

Roma, 16.06.2020

Dr. **Paolo Attanasio**
Direttore Divisione Passeggeri Long Haul Soc. *Trenitalia*

Dr. **Giuseppe Rafaniello**
Responsabile Vendita Diretta e Customer Care Soc. *Trenitalia*

Dr. **Massimiliano Loffredi**
Responsabile Relazioni Industriali Soc. *Trenitalia*

Oggetto: *Commerciale DPLH - Assistenza da remoto.*

Riscontrando la mail inerente l'oggetto, datata 12.06.2020, a firma del Responsabile R.I. le scriventi OO.SS. rilevano come dell'attività di Assistenza da remoto non sia stata fornita la necessaria e preventiva informativa sulle finalità, sulla durata della sperimentazione e non si siano approfondite le ricadute sul personale.

Per quanto sopra e nel rispetto delle vigenti norme di relazioni industriali siamo a chiedere un incontro in tempi brevi.

In attesa di riscontro si porgono distinti saluti.

 FILT-CGIL M.T. De Benedictis	 FIT CISL (Gaetano Riccio)	 UIL TRASPORTI (Riccardo Mussoni)	 UGL TAF (Ezio Favetta)	 SLM FAST CONFISAL (Vincenzo Mullari)	 OR.S.A. Trasporti Andrea Pelle
--	---	--	--	--	--