

Roma, 26 novembre 2021

Prot.n. 441/2021/SU/AF/mc

Direzione Risorse Umane e Organizzazione
Dott. Stefano Conti

Relazioni Sindacali
Dott. Izzo

Oggetto: Criticità settore Customer Service e Vendita Diretta Trenitalia

La Dor n.223/AD del 1° luglio 2021 ha modificato il perimetro organizzativo della struttura customer service e Vendita diretta della ex divisione DPLH. Ad oggi, non ci è stato comunicato il dato relativo alla suddivisione delle biglietterie tra i prodotti AV ed IC.

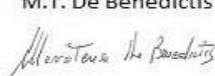
Inoltre, continuiamo a ricevere segnalazioni da parte delle segreterie territoriali di chiusure unilaterali di sportelli di biglietterie, a causa di mancanza di personale.

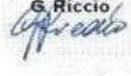
Ancora più critica è la situazione del personale di vendita e assistenza del trasporto regionale, in quanto, nella maggioranza dei casi, i lavoratori, oltre a non poter fruire di spogliatoi, servizi igienici e spazi logistici esclusivi presso le località di servizio dove sono chiamati ad operare, si vedono assegnati unilateralmente dal dirigente preposto, rotazioni e sequenze di turni di servizio non condivisi dalle Organizzazioni sindacali/rsu territoriali, difformi dai dettami contrattuali.

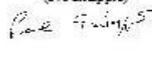
Per tali ragioni vi chiediamo di calendarizzare un incontro specifico

Distinti Saluti

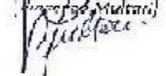
Le Segreterie Nazionali

FILT-CGIL
M.T. De Benedictis


FIT-CISL
G. Riccio


ULTRASPORTI
(P. Fantappià)


UGL TAF
(Ezio Pavetta)


SIM FAST CON-FEGL
(Giovanna Mulvan)


CRSA Trasporti
Andrea Pelle
