



Federazione Autonoma dei Sindacati dei Trasporti



Segreteria Nazionale
Dipartimento Appalti e Servizi

ONBOARD SERVICES: COMUNICATO AI LAVORATORI

Incontro nazionale dell'8 ottobre 2026 – Personale viaggiante e Logistica Itinere e Polaris

Lo scorso 8 ottobre si è svolto un nuovo incontro tra Onboard Services e le Segreterie Nazionali delle Organizzazioni Sindacali, in continuità con il confronto del 1° ottobre.

Al centro della discussione, le principali problematiche organizzative e operative che interessano il personale viaggiante e gli addetti alla logistica, con particolare attenzione alle difficoltà che quotidianamente incidono sulle condizioni di lavoro.

I PRINCIPALI TEMI AFFRONTATI

Organici e carichi di lavoro

È stata evidenziata la necessità di verificare le effettive disponibilità di personale e individuare soluzioni organizzative che consentano una distribuzione più equilibrata dei carichi di lavoro e un'adeguata copertura dei servizi.

Servizio Easy Bistrot

Sono state rappresentate le difficoltà operative riscontrate a bordo. L'Azienda ha chiarito che l'attivazione ordinaria del servizio avviene tramite tablet aziendale, mentre quella da remoto rappresenta una procedura correttiva. È stato inoltre precisato che l'evasione degli ordini deve tenere conto delle concrete possibilità operative.

Comunicazioni di servizio e rispetto dei riposi

È stata richiamata l'attenzione sulle comunicazioni della SOPI attraverso i telefoni personali e sulle richieste di prestazioni aggiuntive, anche durante i giorni di riposo.

Le Organizzazioni Sindacali hanno chiesto che vengano utilizzati i recapiti aziendali e che le comunicazioni avvengano nel rispetto della professionalità dei lavoratori, senza pressioni improprie. L'Azienda si è impegnata a sensibilizzare la sala operativa e i coordinatori.

Ferie maturate e non godute

È stata richiesta la possibilità di favorire la fruizione volontaria delle ferie arretrate, valutando anche periodi in prossimità delle festività natalizie. L'Azienda verificherà la fattibilità della proposta e, qualora sussistano le condizioni organizzative, comunicherà criteri e modalità.

 Via Prenestina 170
00176 Roma (RM)

 +39 06 89535974

 sg@sindacatofast.it
sg@pec.sindacatofast.it

 www.sindacatofast.it



FAST CONFSAI
Federazione Autonoma
dei Sindacati dei Trasporti



Trolley, attrezzature e movimentazione dell'acqua

Sono state segnalate criticità relative alle condizioni dei trolley e delle attrezzature di lavoro. L'Azienda ha comunicato che in ciascun magazzino sarà individuato un incaricato per verificarne le condizioni prima dell'invio a bordo.

È stata inoltre manifestata disponibilità a rivedere le modalità di movimentazione dell'acqua destinata all'assistenza straordinaria, con l'obiettivo di semplificare le operazioni e ridurre le difficoltà del personale.

Igiene e pulizia degli ambienti di lavoro

È stata richiesta maggiore attenzione alle condizioni igienico-sanitarie degli hub e degli ambienti di lavoro, attraverso interventi più efficaci di pulizia e sanificazione.

Divisione Polaris

Particolare attenzione è stata dedicata alle problematiche della divisione Polaris, per la quale è stato concordato un incontro specifico.

Tra le questioni evidenziate figurano la carenza strutturale delle figure di coordinamento, il ricorso alle funzioni superiori e la necessità di garantire il pieno rispetto di quanto previsto dal vigente 'accordo del 7 maggio 2020.

Le difficoltà segnalate non sono situazioni isolate, ma aspetti che incidono ogni giorno sull'attività e sulla serenità di chi lavora.

Per questo il confronto proseguirà con l'obiettivo di individuare soluzioni condivise, sostenibili e rispettose dei diritti e della professionalità di tutti.

FAST-Confsal continuerà a seguire gli sviluppi delle questioni affrontate, mantenendo aperto il dialogo con i lavoratori e le lavoratrici.

Roma, 14 ottobre 2026

FAST-CONFESAL

Dipartimento Nazionale Appalti e Servizi



Via Prenestina 170
00176 Roma (RM)



+39 06 89535974



sg@sindacatofast.it



www.sindacatofast.it



FAST CONFESAL
Federazione Autonoma
dei Sindacati dei Trasporti

