

VERBALE DI ACCORDO SINDACALE

sottoscritto nell'ambito del Comitato di Pilotaggio
istituito con Accordo Quadro del 25/02/2011

Il giorno **15 dicembre 2023** presso **Ferrovie dello Stato Italiane**, piazza della Croce Rossa, 1,
Roma,

Visto

- L'accordo interconfederale del 18 gennaio 2002 con il quale Confindustria e Cgil, Cisl e Uil hanno dato vita al fondo interprofessionale denominato Fondimpresa per la formazione continua secondo le previsioni della legge n. 388/2000, assumendo responsabilità diretta in materia;
- Che Fondimpresa accantona nel conto individuale di ciascuna azienda aderente, denominato "conto formazione" una quota pari al 80% del contributo obbligatorio dello 0.30% sulle retribuzioni dei propri dipendenti versato al Fondo tramite l'INPS;
- Che le risorse finanziarie che affluiscono nel "conto formazione" sono a completa disposizione dell'azienda, che può utilizzarle per fare formazione ai propri dipendenti nei tempi e con le modalità che ritiene più opportuni, sulla base di piani formativi aziendali o interaziendali condivisi dalle rappresentanze delle parti sociali.

Premesso

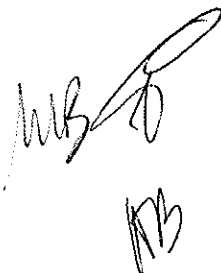
Che il Progetto formativo finanziato è di interesse dell'azienda **Trenitalia S.p.A.** e dei lavoratori rappresentati dalle Organizzazioni Sindacali,

Considerata

L'importanza della leva formativa in ordine alla competitività aziendale, alla crescita professionale, alla sicurezza del lavoro e dell'esercizio ferroviario ed all'occupabilità dei lavoratori,

Si conviene e si dichiara quanto segue:

- le parti concordano sull'opportunità di realizzare il Piano Formativo Aziendale Multiregionale illustrato in data odierna "**Formazione Specialistica Tecnica Professionale**" (ID 382176), sulle specifiche esigenze dell'azienda e dei lavoratori coinvolti e sul relativo finanziamento a valere sulle risorse del conto formazione di Fondimpresa al quale l'azienda aderisce;
- le parti concordano che il progetto, realizzato durante l'orario di lavoro così come indicato nel formulario di presentazione, non comprende azioni formative che rientrano nell'ambito dell'accordo Stato Regioni del 21.12.2011 ai sensi dell'art. 37 del D.Lgs. n.81/2008;



- il Piano formativo coinvolgerà **359 partecipanti** per un totale di **344 ore** di formazione;
- i rappresentanti di parte sindacale si impegnano ad informare le rappresentanze sindacali interne (ove presenti) alle singole unità produttive coinvolte dal piano;
- in relazione a quanto previsto dall'Articolo 7 del Regolamento dell'Associazione Fondimpresa "Procedure di finanziamento delle attività formative" per i piani formativi che interessino complessivamente almeno **300 dipendenti** appartenenti ad una singola impresa, si conferma che il Comitato di Pilotaggio, composto pariteticamente dai rappresentanti delle organizzazioni firmatarie del presente Piano ed istituito con Accordo Quadro del 25/02/2011, svolgerà il ruolo richiesto da Fondimpresa come riportato nel regolamento sottoscritto in data 10/3/2011;
- che, qualora nel corso dello svolgimento delle attività formative, nell'interesse di **Trenitalia S.p.A.** e dei lavoratori coinvolti, verranno coinvolti lavoratori apprendisti, si attesta che la formazione di cui tali apprendisti beneficeranno non rientra nella sfera esclusiva di competenza e di finanziamento delle Regioni e che di conseguenza non verrà fatta in futuro richiesta alla Regione di competenza di nessun contributo economico per attività formative oggetto del presente piano formativo;
- il presente accordo costituisce parte integrante e dispositiva del Piano formativo che sarà inviato a Fondimpresa per la valutazione.

Pertanto, le parti firmatarie approvano la presentazione del Piano Formativo Aziendale Multiregionale ed auspicano che lo stesso possa trovare concreta opportunità di realizzazione.

Letto confermato e sottoscritto,

Roma, 15 dicembre 2023

Firme componenti del Comitato

Nome e Cognome	Società/OOSS	Firma
1. Anna Maria Morrone	Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.	
2. Valeria Rizzo	Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.	Valeria Rizzo
3. Cinzia Caroti	Trenitalia S.p.A.	Cinzia Caroti
4. Alessandra Degni	RFI S.p.A.	Alessandra Degni
5. Adele Biagioni	Italferr S.p.A.	Adele Biagioni
6. Mirella Battista	Ferservizi S.p.A.	Mirella Battista
7. Stefania Sposetti	Filt/Cgil	Sposetti
8. Massimo Luca Malvisi	Fil/Cisl	Malvisi
9. Daniela Trico / VALERIO TOFFI	Ultrasporti/Uil	Valerio Toffi
10. Maria Brunetti	Sim Fast Confsal	Maria Brunetti
11. Tiziana Locatelli SALVATORE PARISI	Orsa Ferrovie	Salvatore Parisi
12. Michela Borgese	Ugl Ferrovieri	Michela Borgese

Partecipanti componenti il Comitato di Pilotaggio:

Nome e Cognome	Organizzazione	Livello	Incarico	E-mail	Titolare o supplente
1. Anna Maria Morrone	Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.	Azienda	Recruiting, Development & People Care	a.morrone@fsitaliane.it	T
2. Valeria Rizzo	Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.	Azienda	Responsabile Training & Learning	v.rizzo@fsitaliane.it	T
3. Cinzia Caroti	Trenitalia S.p.A.	Azienda	Referente Formazione Trenitalia	c.caroti@trenitalia.it	S
4. Alessandra Degni	RFI S.p.A.	Azienda	Referente Formazione Finanziata	aie.degni@rfi.it	S
5. Adele Biagioni	Italferr S.p.A.	Azienda	Referente Formazione Finanziata	a.biagioni@italferr.it	T
6. Mirella Battista	Ferservizi S.p.A.	Azienda	Referente Formazione e Comunicazione	m.battista@ferservizi.it	T
7. Stefania Sposetti	Fil/Cgil	Nazionale	Segreteria Nazionale	s.sposetti@lazio.cgil.it	S
8. Massimo Luca Malvisi	Fit/Cisl	Nazionale	Segreteria Nazionale	massimo.malvisi@cisl.it	T
9. Daniela Trico	Uiltrasporti/Uil	Nazionale	Delegato Nazionale	danielatrico@uiltrasporti.it	T
10. Maria Brunetti	Slm Fast Confasal	Nazionale	Segreteria Nazionale	m.brunetti@fastferrovie.it	S
11. Tiziana Locatelli	OrSA Ferrovie	Nazionale	Segreteria Nazionale	tizianalocatelli@sindacatoorsa.it	T
12. Michela Borgese	Ugl Ferrovieri	Nazionale	Segreteria Nazionale	m.borgese@trenitalia.it	T

Altri partecipanti

Nome e Cognome	Organizzazione	Livello	Incarico	E-mail
Raffaella Leardi	Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.	Azienda	Referente Formazione Finanziata	r.leardi@fsitaliane.it
Mauro Bianchi	Trenitalia S.p.A.	Azienda	Referente Formazione Finanziata	m.bianchi@fsitaliane.it

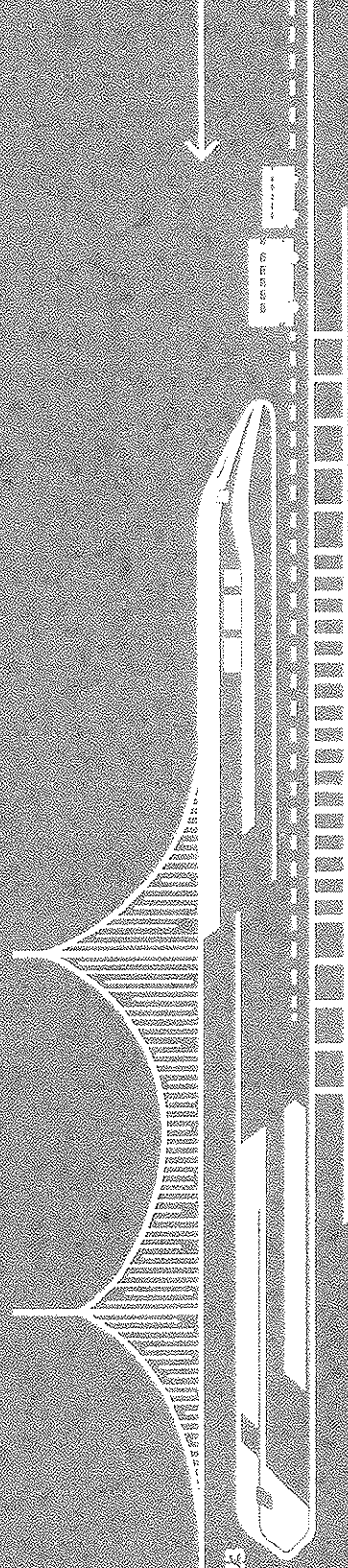
MB

SS
R
MB
AB
B



«Formazione Specialistica, Tecnica professionale»

Piano Formativo Aziendale Multiregionale ID 382176 a
valere sul conto formazione Fondimpresa
Fondo interprofessionale per la formazione continua



Roma, 15 dicembre 2023



GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

Informazione confidenziale

Handwritten notes and signatures:
SS
AB
V
M
M
M

Piano Formativo Aziendale Multiregionale ID 382176

Titolo Piano: Formazione Specialistica Tecnica Professionale

Area tematica: Formazione comportamentale specialistica al ruolo tecnico professionale

Finalità: Sviluppo competenze tecniche e manageriali

Divisione	Titolo	Modalità erogazione	Totale Partecipanti
DBRSI- DBAV/IC	Formazione Formatori: Modulo 2	AULA	14
DBIC	Comunicazione efficace assistenza e vendita DBIC	AULA	40
DBIC	Seminario Istruttori Condotta e Accompagnamento DBIC 2024	AULA	50
DBIC	Pianificazione Efficace Sales IC follow up	AULA	23
DBRSI DR CALABRIA	Prevenzione e gestione delle aggressioni	AULA	11
DBRSI DR CALABRIA	ADT/AT-Abilitazione Commerciale	AULA	11
DBRSI/PRODUZIONE	Il Feedback	FAD	60
DBRSI/COMM	Gestione Contratti di Servizio - Aggiornamenti Co 192	AULA	70
TRI	Formazione antiaggressione per il personale di front-line	AULA	80

Numero destinatari: 359

Ore di formazione complessive, durante l'orario di lavoro: 344



Informazione confidenziale

[Handwritten signature]

[Handwritten initials]

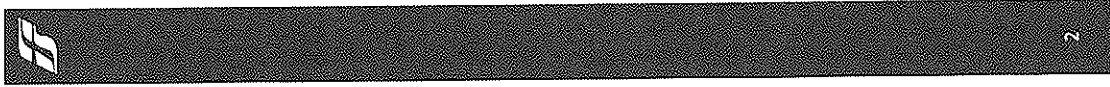
[Handwritten initials]

[Handwritten initials]

[Handwritten initials]

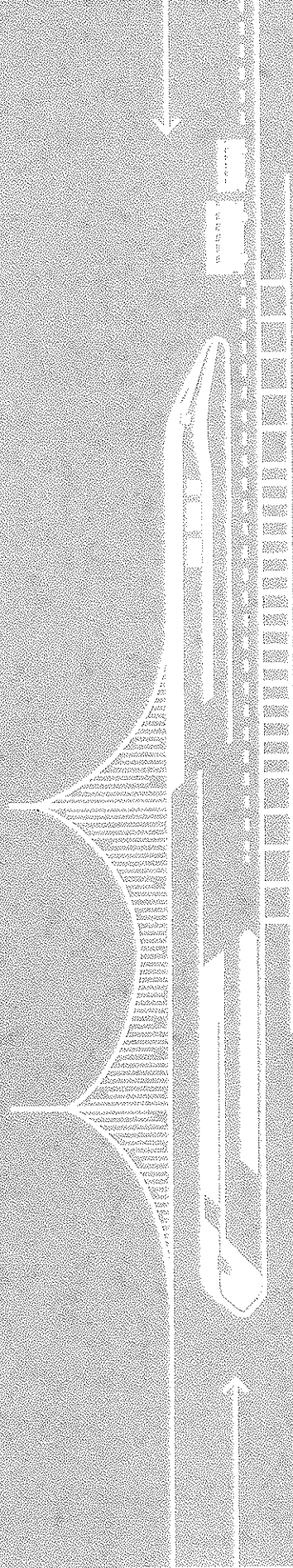
[Handwritten initials]

[Handwritten initials]



Allegati

- **Modalità di erogazione della formazione**
- **Criteri di selezione dei partecipanti**
- **Elementi di costo**
- **Data e Luogo erogazione corsi**



Informazione confidenziale

[Handwritten signatures and initials]

Modalità di erogazione della formazione

Di seguito si indicano, per ciascun modulo formativo, la modalità di erogazione della formazione in termini di N° di edizioni, giornate e ore di formazione

Titolo	Edizioni	gg Edizione	ore Edizione
Formazione Formatori: Modulo 2	1	4	32
Comunicazione efficace assistenza e vendita DBIC	5	2	11
Seminario Istruttori Condotta e Accompagnamento DBIC 2024	3	2	12
Pianificazione Efficace Sales IC follow up	2	2	8
Prevenzione e gestione delle aggressioni	1	1	7,36
ADT/AT-Abilitazione Commerciale	1	12	88,32
Il Feedback	8	1	7
Gestione Contratti di Servizio - Aggiornamenti Co 192	1	1	5
Formazione antiaggressione per il personale di front-line	4	2	12



Informazione confidenziale

BB

[Handwritten signature]

SS

AG

VR

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Criteri di selezione dei partecipanti ed elementi di costo

Titolo	Finalità	Totale Partecipanti	Divisione
ADT/AT-Abilitazione Commerciale	Conseguire l'abilitazione Commerciale prevista dal ruolo di CT/CST.	11	DBRSI DR CALABRIA
Prevenzione e gestione delle aggressioni	Formazione al personale di accompagnamento per acquisire le competenze necessarie per adottare comportamenti efficaci al fine di prevenire i rischi di aggressione	11	DBRSI DR CALABRIA
Formazione antiaggressione per il personale di front-line	Riconoscere in anticipo potenziali situazioni conflittuali al fine di evitare escalation aggressive. Tecniche comportamentali di contenimento.	80	TRI
Seminario Istruttori Condotta e Accompagnamento DBIC 2024	Aggiornamento Tecnico Normativo settori Accompagnamento Condotta IC finalizzato al mantenimento delle abilitazioni del personale Istruttore.	50	DBIC
Formazione Formatori: Modulo 2	Fornire ai futuri Istruttori le conoscenze e gli approfondimenti utili alla progettazione degli interventi formativi	14	DBRSI - DBAV/IC
Comunicazione efficace assistenza e vendita DBIC	Comunicazione efficace nella gestione delle criticità per operatori di assistenza e vendita front line IC	40	DBIC
Pianificazione Efficace Sales IC_follow up	Approfondimento su quanto appreso nel modulo base sulle metodologie di Pianificazione di un progetto.	23	DBIC
Il Feedback	Supportare gli istruttori di Accompagnamento e Condotta, di tutte le direzioni di business, nell'attività di osservazione dei comportamenti e di restituzione del feedback agli agenti.	60	DBRSI PRODUZIONE
Gestione Contratti di Servizio - Aggiornamenti Co 192	Aggiornamento sulla normativa CO 192, aggiornata a luglio 2023, relativa alla negoziazione e gestione dei contratti di servizio	70	DBRSI COMMERCIALE

ID PIANO	Totale Piano	Diciù finanziato Fondimpresa
382176	€ 96.439,65	€ 63.465,00









Data e Luogo erogazione corsi

Titolo	luogo Edizione	Durata Attività
Formazione Formatori: Modulo 2	Roma	da 13/02/2024 a 13/02/2024
Comunicazione efficace assistenza e vendita DBIC	Roma - Rimini	da 5/02/2024 a 03/2024
Seminario Istruttori Condotta e Accompagnamento DBIC 2024	Roma	da 24/01/2024 a 14/02/2024
Pianificazione Efficace Sales IC follow up	Roma	da 02/2024 a 02/2024
Prevenzione e gestione delle aggressioni	ReggiodiCalabria	da 19/01/2024 a 19/01/2024
ADT/AT-Abilitazione Commerciale	ReggiodiCalabria	da 8/01/2024 a 8/01/2024
Il Feedback	Roma	da 23/01/2024 a 12/03/2024
Gestione Contratti di Servizio - Aggiornamenti Co 192	Roma	da 01/2024 a 01/2024
Formazione antiaggressione per il personale di front-line	Roma - Milano - Napoli	da 10/01/2024 a 31/01/2024