

VERBALE D'INCONTRO

Il giorno 18 luglio 2019 presso la sede di Ferservizi di Roma, la Società Ferservizi S.p.A. e le Segreterie Regionali del Lazio OO.SS. FILT-CGIL – FIT-CISL – UILTRASPORTI – UGL T.A.F. – SLM-FAST CONFESAL e ORSA FERROVIE e le RSU 83 - collegi di Roma Zona Centro e Polo Servizi Villa Patrizi si sono incontrate per l'illustrazione delle seguenti tematiche:

- Budget 2019 Piano di Impresa 2019 – 2023 della Società Ferservizi S.p.A.;
- evoluzione del modello operativo territoriale dei Servizi Immobiliari;
- stato d'avanzamento dell'evoluzione del modello operativo territoriale dei Centri Rilascio Concessioni di Viaggio.

L'Azienda ha dato evidenza delle principali azioni che caratterizzeranno il Budget 2019 e che impegneranno le singole aree di business nel corso dell'anno e ha illustrato le azioni previste nell'arco di Piano 2019 – 2023 e riferite ad ogni area di business, nonché l'andamento previsionale dei principali dati economici.

Inoltre, nel corso dell'incontro, l'Azienda ha fornito i dati relativi ai volumi di attività dal 2014 al 2018 della Zona Centro – sede di Roma e del Polo Servizi Villa Patrizi e i dati relativi alle consistenze di personale al 31/12/2018 riferiti alla Zona Centro – sede di Roma, Polo Servizi Villa Patrizi e della Sede Centrale.

In merito all'evoluzione del Modello Operativo Territoriale dei Servizi Immobiliari la Società, in coerenza con i nuovi livelli di servizio contrattuali, rappresenta l'ulteriore fase di concentrazione delle attività dei servizi immobiliari, che tiene in considerazione l'ampliamento del perimetro delle attività e la definizione del nuovo ruolo di Service Provider attribuito a Ferservizi.

In particolare, la Società ha evidenziato che l'attuazione di tale modello operativo non comporterà né modifiche dell'assetto organizzativo, né ricadute occupazionali e verrà accompagnato dalle necessarie azioni formative a supporto delle riconversioni professionali che il nuovo modello prevede.

L'Azienda ha presentato inoltre un aggiornamento del Modello Operativo dei Centri di Rilascio Concessioni di Viaggio, evidenziando in particolare l'implementazione di alcune nuove funzionalità utili anche al corretto monitoraggio del funzionamento dello sportello telefonico.

Inoltre, con riferimento al Polo Servizi Villa Patrizi, l'Azienda informa le OO.SS. e la RSU 83 che l'implementazione della nuova tecnologia VOIP comporterà l'evoluzione del servizio Impianti Telefonici, mantenendo il necessario presidio interno utile ad assicurare i livelli di qualità del servizio e assicurando l'assenza di ricadute occupazionali.

Inoltre è stato fornito alle OO.SS. e alla RSU 83 un aggiornamento degli inserimenti effettuati nella Sede di Roma e, a seguito di maggiori informazioni richieste da parte sindacale rispetto alle azioni di riequilibrio degli organici ritenute necessarie, l'Azienda ha rappresentato che sta proseguendo nella pianificazione degli inserimenti con particolare riferimento alle professionalità specifiche del settore immobiliare e amministrativo.

L'Azienda infine su richiesta delle OO.SS. e della RSU 83 ha ribadito che, alla luce del fabbisogno di risorse che si potrà creare in occasione di future uscite, sta proseguendo nelle azioni di pianificazione delle successioni, prevedendo gli inserimenti necessari a garantire la continuità dei servizi erogati, ricorrendo prioritariamente a percorsi di mobilità interna o infragruppo.

Le OO.SS. e i componenti dei collegi di Roma Zona Centro e Polo Servizi Villa Patrizi della RSU 83, nel prendere atto di quanto illustrato dall'Azienda, richiedono alla stessa di valutare l'estensione del perimetro

di applicazione dello Smart Working nell'ottica di un utilizzo quanto più possibile omogeneo dello strumento. Esprimono altresì perplessità in merito ai tempi di realizzazione del progetto di concentrazione dei Centri Rilascio Concessioni di Viaggio.

Le parti concordano di rivedersi entro il mese di settembre p.v.

L'Azienda invierà via mail il materiale illustrato, in allegato al presente verbale.

Roma, 18/07/2019

Firma partecipanti

AZIENDA

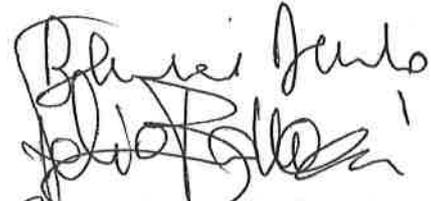
OO.SS

RSU n. 83

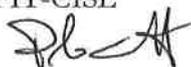
Collegi di Roma Zona
Centro e Polo Servizi
Villa Patrizi

C. De Meis 

FILT-CGIL 



R. Litardi 

FIT-CISL 



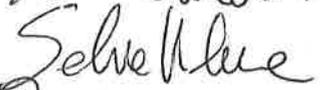
C. Principia 

UILTRASPORTI 



MG. Maranca 

UGL TAF 



SLM-FAST COMFASAL 



ORSA FERROVIE 