

RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE

Roma, 05 maggio 2025

Spett.li OO.SS.

con riferimento alla Vostra nota di pari oggetto, la Scrivente intende fornire alcuni chiarimenti e precisazioni.

La vendita di biglietti "stand-by" è stata oggetto - come tutte le iniziative che possano avere un impatto sulla operatività a bordo dei treni - di un'attenta analisi da parte delle funzioni aziendali preposte alla sicurezza. A questo proposito, le norme vigenti in materia di sicurezza ferroviaria ammettono la presenza di passeggeri in piedi, limitandone la numerosità in funzione delle caratteristiche tecniche dei veicoli, purché gli stessi occupino aree idonee (tra cui la norma identifica anche i vestiboli e i corridoi).

La numerosità limitata di biglietti "stand-by" vendibili per treno è ben lontana dai limiti disposti dalle DPC dei veicoli Italo - che peraltro non disciplinano il carattere di eccezionalità della presenza di viaggiatori in piedi - proprio per consentire la distribuzione di eventuali viaggiatori lungo tutto il convoglio. La suddetta numerosità, in ogni caso, è stata individuata tenendo conto di eventuali situazioni emergenziali che si possono creare a bordo in maniera tale che le operazioni di sicurezza non siano compromesse.

Relativamente alla trasmissione della informativa al personale tramite comunicazione di servizio, questa modalità non disattende in alcun modo quanto previsto dal citato Decreto ANSF n. 4/2012 del 9 agosto 2012 - il cui Allegato A *"Attribuzioni in materia di sicurezza della circolazione ferroviaria"*, peraltro, risulta abrogato dal Decreto ANSFISA n.73/2025 del 01 aprile 2025 - in quanto non integra né viola alcun contenuto che non sia già previsto dall'attuale normativa di esercizio di Italo, bensì costituisce mera informativa nei confronti del Personale interessato.

Si precisa, infine, che l'iniziativa è oggetto di un costante monitoraggio sia di tipo numerico relativamente ai biglietti venduti con il dettaglio dei treni interessati, sia di tipo qualitativo tramite l'analisi delle relazioni del Personale, che non ha sinora evidenziato criticità di tipo sistematico: gli episodi segnalati rientrano nella consueta gestione operativa, sicuramente più onerosa nei periodi festivi.

Ad ogni buon conto, manifestiamo la nostra piena disponibilità nell'individuare congiuntamente indicazioni complementari da fornire al Personale, che possano agevolare l'operatività a bordo treno.

Distinti saluti.

Italo-Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A.
Gabriele Cerratti

