

## TRENITALIATPER INFORMATIVA INCONTRO C.O. DICEMBRE '21

In data 23 novembre 2021 si è svolto l'incontro tra TRENITALIATPER, OS e RSU/RSA relativamente al cambio orario del 12 dicembre 2021, formazione e logistica.

La società, rappresentata dal R.P. Sig. Genesini Alex, il Capo Ufficio Turni Sig. Ossino Francesco e lo Specialista Relazioni Industriali, risorse umane e organizzazione Farinazzo Simone ha proceduto alla lettura per la ratifica del verbale di accordo per accedere all'utilizzo del fondo Fondimpresa per la creazione di un corso di formazione denominato "la gestione dei comportamenti aggressivi-riconoscere i segnali critici e governare le situazioni difficili con la clientela". Le OO.SS. hanno proceduto con la ratifica senza sostanziali modifiche.

Successivamente la società ha informato il tavolo dei seguenti punti:

- Riapertura completa della linea Prato-BO con Pop in comando multiplo nei festivi;
- Allungamento di una coppia di Bologna-Parma a Piacenza e viceversa;
- Inseriti treni in comando multiplo sulla linea Bologna-Parma (previo test prossima settimana);
- Riapertura linea Reggio-Ciano sulla quale verrà utilizzato materiale Pop, il quale con ausilio di personale della manovra della ditta Dinazzano Po verrà manovrato per ricovero o piazzamento dal binario 8 ai binari di partenza;
- Impianto di Ferrara bordo unificato a partire da dicembre;
- Ancora nessuna indicazione da RFI su eventuali interruzioni, fatta eccezione per una probabile interruzione della linea pontremolese tra Berceto e Pontremoli continuativa a ridosso del C.O;
- Illustrata una tabella riassuntiva per il 2021 delle ore di straordinario effettuate dal personale come richiesto dalle OO.SS.

Le OO.SS. e RSU/RSA presenti hanno sottolineato:

- la mancanza di organico nonostante i dati presentati dall'Azienda;  
*la Società ha risposto che a causa della situazione pandemica sono state rinviate le assunzioni (ancora in corso attualmente) e nuove sono previste nel 2022.*  
*Per quanto riguarda i pensionamenti "quota 100" ha accelerato l'uscita di parte del personale mobile aumentando le carenze. Secondo una stima dell'Azienda, per il 2022 nei primi tre mesi saranno pronti i nuovi CT mentre per il personale di macchina la disponibilità sarà dilazionata nel corso dell'intero anno. Per quanto riguarda i trasferimenti verranno attuati quando il personale neo-assunto sarà disponibile ai treni;*
- la palese mancanza di una formazione regolare del personale mobile e di gestione, la quale a cascata genera difficoltà di coordinamento.  
*L'Azienda riporta che la formazione per i materiali Pop, Rock, cambi mansione e quella dovuta ai trasferimenti è stata regolarmente erogata. Per quanto riguarda la commerciale una parte come previsto è stata effettuata nel periodo estivo mentre quella prevista in autunno è stata sospesa anche a causa delle molteplici inidoneità registrate nel bordo e l'avvento del Green Pass.*
- Difficoltà nell'usufruire della pausa di refezione nonostante la presenza in turno e il costo eccessivo dei locali convenzionati rispetto alla disponibilità di ticket;
- Mancata omogeneità tra impianti di Bologna (Bologna 1 e 2).  
*La società ha ribadito che un'omogeneità completa si potrà avere quando vi sarà l'unificazione completa e il personale ex Trenitalia avrà il contesto FER.*
- Mancata concordanza tra servizi AU/AS sulle linee FER.  
*La società ha risposto che entro fine settimana verrà emanata una disposizione con tutti i chiarimenti necessari;*

- Mancata consegna degli allacciamenti weekend e condotta economica.  
*La Società ha risposto che a giorni verranno inoltrati gli allacciamenti richiesti; per quanto concerne la condotta economica ivu non ne permette il rilevamento.*

Sono state espone ulteriori problematiche (qualità hotel, gestione ferie, ecc..) ma la società, vista l'ampiezza degli argomenti trattati e il protrarsi della riunione stessa che stava facendo slittare altro confronto, ha rimandato la discussione a una **nuova riunione calendarizzata per il 9 dicembre p.v. alle ore 9.**

Come FAST abbiamo sottolineato in premessa come la carenza cronica di personale generi un appesantimento del carico di lavoro e un conseguenti conflitti con il personale di gestione che può sfociare in incomprensioni e discussioni. Tali discussioni sono causate anche dalla mancanza di formazione dei principali interlocutori durante il servizio (SOR, DCTR, Distribuzione etc..) ovvero da parte del personale equipaggi stesso; non sono esclusi i tutor, i quali non sempre indicano al personale comportamenti in linea con la normativa vigente (es. guasto CAB-Radio).

Tutto ciò non fa altro che aumentare lo stress del personale mobile con possibili ricadute sulla produttività e con addirittura possibili disservizi.

Abbiamo inoltre evidenziato come la risposta dell'azienda agli errori del personale equipaggi sia molto spesso zelante nei tempi della contestazione e pesante nelle sanzioni, utilizzando questo metodo a nostro avviso teso a Maschera delle carenze strutturali e gestionali.

Oltre a questa introduzione abbiamo anche chiesto:

- Visto il numero di agenti residenti a Porretta Terme o zone limitrofe e visto il numero di servizi sulla stessa abbiamo richiesto che venga ampliato il turno di zona attuale.
- Anche alla luce delle recenti violenze nella stazione di Rimini, è urgente la definizione con il Comune ed RFI di posti auto dedicati in ambito stazione per il personale equipaggi;
- Di conoscere il numero delle riserve non inserite nei turni e di inserirne almeno una per impianto nella fascia più critica della giornata (mattina).  
*La società non ha riferito il numero delle riserve attuali, ha altresì affermato di non poter inserirle in tutti gli impianti poiché comporta un costo elevato in termini di personale.*
- Prestare attenzione ove vengono collocati i materiali per evitare sfacchinate al personale e ritardi in partenza che comportano ripetute telefonate con richieste di chiarimento (es. tr. 2452/19255 a Parma; tr.2478 prelevato dai Salesiani invece che da Ravone a Bologna).  
*La società ha risposto che attenzionerà RFI su tale problematica.*
- Per l'ennesima volta, vista oltretutto l'attuale recrudescenza della situazione pandemica, di eliminare o comunque rivedere i RFR in sede di impianto o turno di zona.  
*L'azienda ha risposto che per come è progettato IVU tali turni non possono essere scissi e andrebbero tutti modificati manualmente.*
- Tempi di attesa troppo lunghi per il taxi nel deposito di Reggio Emilia S.Croce.  
*La società ha risposto di segnalare tempestivamente ogniqualvolta dovesse capitare tale criticità e comunque di far variare il turno aumentando i tempi accessori.*

Abbiamo espone ulteriori importanti problematiche ma come citato precedentemente l'Azienda presente in delegazione ridotta e con altre riunioni calendarizzate non essendoci margini per modifiche agli **allacciamenti presentati** per rendere i **turni visibili in IVU entro il giorno 06/12 p.v.**, ha proposto di aggiornare il confront al prossimo 9 dicembre, nella cui riunione verrà verbalizzato quanto discusso in data odierna e le richieste rimaste inevase nel confronto odierno.

**Bologna, 23-11-2021**