

# TRENITALIA TPER, progetto OIAC integrato

In data 6 novembre si è svolto l'incontro tra TRENITALIA TPER e OO.SS riguardando il Progetto Integrazione Postazione OIAC e Smart Caring della Sala Operativa Bologna.

La società rappresentata dal DO Ing. Filoni Alberto e dal DRUO Dott. Castagnetti Filippo, ha aperto l'incontro facendo il punto della situazione riguardando l'organizzazione attuale divisa in due postazioni genericamente chiamate "di informazioni alla clientela" svolta in sala operativa.

Attualmente ci sono due postazioni separate che girano autonomamente che hanno competenze in parte sovrapposte come descritte nelle slides inviate alle OO.SS.

Il progetto dell'Azienda sarebbe quella di creare un unico tipo di rotazione che in qualche modo vada a riconoscere il lavoro degli operatori che oggi fanno smart-caring rendendo più efficiente per quello che è nel ambito di una riorganizzazione come illustrato nelle slides, cioè gli operatori dell'OIAC sono inquadrati nel livello professionale B invece lo smart caring è inquadrato professionalmente nel livello C con tre operatori, e andranno portati alla pari con gli operatori dell'OIAC con livello professionale B.

La proposta organizzativa sarebbe quella di **una postazione unica integrata che vada a prendere le funzioni che svolgono sia lo SMART CARING che l'OIAC** ad oggi, e verranno integrate e riorganizzate come turni di lavoro in modo più efficiente, che permetta di essere da un lato più efficaci verso la clientela e dall'altro di avere un'organizzazione del lavoro efficace di lavoratori che si sovrappongono e che ricoprono compiutamente più ruoli.

Quindi l'Azienda proporrebbe anziché avere due turni che si vanno a sovrapporre, un doppio turno e due postazioni a turno in seconda **7 su 7 con una copertura che verrebbe ampliata alla fascia oraria 05:30 e le 23:00** anche in funzione di quella che è la necessità da un lato di essere presenti nelle fasce pendolari del mattino dove ci sono molte criticità e dall'altro l'ampliamento del presenziamento serale con un'opportuna rimodulazione dei turni per supportare il DCTR nel caso in cui ci siano ritardi a treni e circolazione per effettuare taxi, bus e cercare di aiutare clienti che perdono l'ultimo treno della serata.

In conclusione attualmente nel OIAC il personale presente e n°3 figure nello Smart Caring n° 3 figure (totale 6), con un fabbisogno del turno in seconda integrato a doppia postazione e di 6,7 persone; ovviamente sarebbe intenzione dell'azienda, una volta definita questa organizzazione, andare a ripianare la posizione mancante nel turno OIAC.

Come O.S riteniamo questa nuova organizzazione più efficace ed efficiente rispetto alla funziona della struttura, permangono però delle perplessità rispetto ai turni di lavoro con i nuovi orari che secondo noi andrebbero rivisti a livello rotativo ed in particolare ad es: dal turno lettera C 13:00-20.36 il giorno dopo lettera B 6.00 -13: 36 ci sono 9 ore e 24 minuti di riposo giornaliero

(rispetto alle 11h minime) si è ritenuto quindi di effettuare le opportune verifiche e valutazioni del suddetto turno in coerenza con il catalogo turni rispetto il CCNL FSI vigente e pertanto di riaggiornarci al giorno 17 c.m alle ore 10.00.

Bologna, 07-11-2020

## TRENITALIA TPER - BOZZA TURNIFICAZIONE

Turno OIAC+ Info Push (Integrato)															
		05:30	A	06:00	B	13:00	C	16:00	D						
		13:06		13:36		20:36		23:36							
Ore sett.li		38:00		38:00		38:00		38:00		38:00					
Riposi sett.li		2		2		2		2		2					
		1		2		3		4		5					
										6					
										7					
Lunedì	1	D	8	DISP	15	C	22	B	29	A	36	R	43	R	2
Martedì	2	C	9	DISP	16	B	23	A	30	R	37	R	44	D	2
Mercoledì	3	B	10	DISP	17	A	24	R	31	R	38	D	45	C	2
Giovedì	4	A	11	DISP	18	R	25	R	32	D	39	C	46	B	2
Venerdì	5	A	12	R	19	R	26	D	33	DISP	40	C	47	B	2
Sabato	6	R	13	R	20	D	27	C	34	DISP	41	B	48	A	2
Domenica	7	R	14	D	21	C	28	B	35	DISP	42	A	49	R	2