

FILT-CGIL FIT-CISL UILTRASPORTI UGL Ferrovie SLM FAST Confisal ORSA Ferrovie

Le Segreterie Nazionali

Si è svolto nella giornata di ieri il previsto incontro con la DBR di Trenitalia, relativamente al settore Commerciale.

La Società ha illustrato il nuovo progetto di riorganizzazione di tutto il segmento; oggi composto da tre aree: "Antievasione, Assistenza e Vendita". Nello specifico l'orientamento aziendale è volto ad inserire l'Antievasione come parte integrante del processo di Assistenza, evolvendo così l'accordo Nazionale del 24.05.2017 che individuava invece l'esistenza di un Pool specifico.

Il secondo aspetto che è stato rappresentato riguarda la possibilità di rendere interoperabili le attività di Vendita con quelle di Assistenza.

Tale polifunzionalità verrebbe introdotta, previa la specifica formazione necessaria e in determinate condizioni: anormalità di esercizio, degradi dei sistemi, picchi di affluenza, stagionalità/turismo o specifiche necessità territoriali.

Terzo aspetto, la creazione di turni in reperibilità sviluppati con presidi territoriali per rispondere agli obblighi che derivano dal Reg. EU. 1371/07 e la delibera ART 106/2018.

La DBR ha confermato il ruolo che le biglietterie hanno e continueranno ad avere per la loro capillare presenza sui territori.

Come OO.SS. abbiamo ribadito l'importanza dell'integrità del reticolo, la necessità di avere una proiezione attuale di tutto il reticolo commerciale e le relative consistenze suddivise in qualifiche e genere, oltreché per area (Assistenza, Antievasione, Vendita), nonché tutti gli elementi utili per una valutazione compiuta, compreso il piano formativo e le nuove risorse necessarie per la pratica applicazione del progetto.

Inoltre, abbiamo sottolineato il perdurare di criticità logistiche che interessano il personale ed il permanere di profili promiscui utilizzati con medesime mansioni; problematica questa che richiede una urgente regolarizzazione e che sta generando poca chiarezza tra il personale.

La Società si è impegnata a produrre i dati richiesti e disponibile per superare le problematiche esposte.

Il confronto è stato aggiornato al prossimo 16 giugno.

Roma, 31 maggio 2022

Le Segreterie Nazionali