

Trenitalia: Continua il confronto sulla Commerciale Long Haul Reperibilità - Chat - reticolo Impianti

È ripreso stamane in video-conferenza l'incontro nazionale sulla Commerciale DPLH interrotto per cause tecniche lo scorso 26 maggio.

Attività da remoto

Rispetto alle molteplici osservazioni di metodo e di merito che il Sindacato ha posto nel precedente incontro sulla sperimentazione, già in atto con l'assistenza via chat e quella in fase di prossimo avvio alle self-service, la Società ha risposto positivamente a:

- l'avvio di una indagine conoscitiva per perimetrare la platea dei lavoratori disponibili a svolgere l'attività da remoto non considerando la lingua quale requisito preferenziale nella scelta ed impegnandosi alla formazione ed all'utilizzo a rotazione dei colleghi che si renderanno disponibili. Si supererà così la stortura di 280 persone già formate e solamente 100 utilizzate;
- il riconoscimento delle pause da video-terminali di 15' ogni 2 ore consentendo la disconnessione dall'attività a computer;
- l'avvio di incontri territoriali per la definizione di turni a copertura della fascia oraria 08.00 - 20.00 che siano il più possibile aderenti a quelli svolti in Impianto. Anche le valutazioni tecnico-gestionali del servizio saranno oggetto di analisi congiunta.

Sulle prospettive di superamento della fase sperimentale Trenitalia ha precisato che fondamentale sarà capire a quale mobilità post-covid assisteremo e quali saranno le necessità di presenziamento degli Impianti rispetto alla domanda. Un primo momento di verifica sarà quello della fine dello stato di emergenza previsto per il prossimo 31 luglio ed il ritorno al riempimento dei treni oggi fermo al 50%. Allo stato, la richiesta di trasporto sulla lunga percorrenza non supera il 65% di quella della fase pre-Covid.

Come Sindacato abbiamo ribadito che questa fase temporanea dovrà essere superata con l'avvio di un confronto a tutto campo sul nuovo progetto industriale del settore

www.sindacatofast.it

Commerciale di Trenitalia con l'obiettivo di garantire gli attuali livelli di produzione del front-line e potenziare, con le opportune risorse, le nuove attività di supporto on line alla clientela.

Reperibilità

La Società ha assicurato l'imminente ripresa dei confronti territoriali in Friuli - Campania e Calabria, territori sui quali ad oggi manca ancora un accordo sull'applicazione dell'istituto della reperibilità. Alla denuncia delle OO.SS. sull'abuso dei prolungamenti di turno onde evitare le chiamate in reperibilità, DPLH si è impegnata a monitorare i casi e a dare indicazioni sul rispetto dei turni di lavoro e su un utilizzo corretto dei lavoratori in reperibilità.

Perimetro degli impianti commerciali DPLH

In merito all'imminente passaggio di alcune biglietterie al Trasporto Regionale (Lecce - Udine - Sapri - Genova Brignole) ed a Trenord (Bergamo - Desenzano - Pavia) le OO.SS. con voce unanime hanno chiesto l'immediata sospensione dei provvedimenti unilaterali, l'avvio di un confronto territoriale sulle ricadute del personale - come ad esempio risolvere la promiscuità di risorse tra GE Brignole e Porta Principe - e lo slittamento dei provvedimenti al termine della turnificazione estiva delle ferie.

Rispondendo l'Azienda ha precisato che Sapri è già transitata al regionale; per le 3 biglietterie lombarde è stata esperita una manifestazione di interesse rivolta ai lavoratori ivi impiegati alla quale hanno risposto in 4 optando per il cambio societario, mentre i restanti saranno collocati a domanda soddisfatta in altri Impianti di Trenitalia. Per le rimanenti biglietterie, come da richiesta del Sindacato, si attiveranno appositi confronti a livello territoriale di verifica delle ricadute sul personale ed il passaggio ad altra Divisione slitterà comunque al termine della turnificazione estiva delle ferie.

Sul reticolo degli Impianti, il Responsabile CSVD ha confermato l'attuale chiusura di S. Severo - Desenzano - Domodossola e Potenza (Assistenza). Allo stato non vi sono ipotesi di imminente riapertura ed il personale viene tuttora utilizzato in back-office. Vibo Valentia è stata, invece, da poco riaperta

Il confronto sul settore Commerciale proseguirà per il Regionale con la riunione già fissata per domani 16 giugno.-

Roma 15 giugno 2021

Le Segreterie Nazionali.