

**Verbale accordo Politiche Attive della Regione Liguria per i lavoratori di
Coopservice S.c. p.a.**

In data 07 novembre 2025 presso l'Unità Organizzativa Politiche del Lavoro e dei Centri per l'Impiego della Regione Liguria si sono incontrati in modalità conference call:

La Regione Liguria – Unità Organizzativa Politiche del Lavoro e dei Centri per l'Impiego rappresentata dall'Ing. Dario Bartolo;

La società Coopservice S.c.p.A., rappresentata da: Vincenzo Mennella (consulente del lavoro) e Aurora Vecchi (relazione industriali)

Le OO.SS.

per FILT CGIL: Massimiliano Dibiase; Michele Delli Carri
per UILTRASPORTI: Oscar Matarazzo; Antonella Cozzolino
per UGL: Marco Ciarlo
per SALPAS ORSA: Adele Borio
per FAST Confsal: Cinzia Ferrara

LE PARTI

Visti:

- la legge regionale 1° agosto 2008, n. 30 (Norme regionali per la promozione del lavoro) e ss.mm.ii.;
- la legge regionale 10 aprile 2015 n. 15 “Disposizioni di riordino delle funzioni conferite alle Province in attuazione della legge 7 aprile 2015 n. 56”;
- il decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 148, (Disposizioni per il riordino della normativa in materia di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro, in attuazione della legge 10 dicembre 2014, n. 183) e s.m.i.;
- il Decreto Legislativo 14 settembre 2015, n. 150 “Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183”;

Visti inoltre:

- la deliberazione della Giunta regionale 22 gennaio 2010 n. 28 con la quale sono stati approvati il modello di accreditamento degli organismi formativi della Regione Liguria e l'Avviso per la presentazione delle domande di accreditamento degli organismi che svolgono attività di

formazione professionale nella Regione Liguria e i relativi criteri di valutazione;

- la deliberazione della Giunta regionale n. 915 del 13 novembre 2017 "Approvazione della disciplina regionale di accreditamento dei soggetti pubblici e privati per l'erogazione dei servizi per il lavoro in Liguria";
- il decreto del Dirigente n. 16 del 24 gennaio 2018 "Avviso per la presentazione delle domande di accreditamento dei servizi per il lavoro, ai sensi della L.R. 30/2008 e ss.mm.ii. ed in attuazione DGR 915/2017";
- il decreto del Dirigente n. 504 del 06 febbraio 2019 "Istituzione dell'elenco regionale degli Enti pubblici e privati accreditati ai sensi della D.G.R. 915/2017 e degli Elenchi regionali degli Operatori certificati a seguito del percorso sperimentale di Individuazione Validazione e Certificazione delle Competenze professionali (IVC) per l'erogazione dei servizi al lavoro in Liguria;

Visto l'art. 1, comma 133, della legge n. 205/2017 che introduce l'art. 22 bis del D.Lgs. n. 148/2015;

Visto l'art. 26-bis del decreto-legge 28 gennaio 2019, n. 4, introdotto con legge di conversione 28 marzo 2019, n. 26 di modifica all'art. 22 bis del D.Lgs. n. 148/2015;

Visto l'art. 44 del D.L. n. 109/2018, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 130/2018;

Viste le circolari ministeriali n°16 del 29 ottobre 2018, n°18 del 22 novembre 2018, n°6 del 03 aprile 2019, n°1 del 03 gennaio 2022 e n°6 del 18 marzo 2022;

Visto l'art. 11 quater, comma 6, della legge n. 8 del 28/02/2020 di conversione del D.L. n. 162/2019;

Vista la legge 207/2024 (Legge di bilancio 2025);

Vista la convocazione del Ministero del Lavoro e Politiche Sociali per l'espletamento dell'esame congiunto per l'istanza di proroga della CIGS per contratto di solidarietà, ai sensi dell'art. 22 bis del D.Lgs. n. 148 del 2015;

Preso atto che Società ha già fatto ricorso allo strumento di integrazione salariale del contratto di solidarietà, superando, al momento attuale, i limiti temporali nel quinquennio mobile di riferimento, ma che ritiene imprescindibile il ricorso allo strumento della proroga del trattamento straordinario di integrazione salariale per contratto di solidarietà, dal momento che le ore contrattuali sono

superiori alle ore necessarie allo svolgimento delle lavorazioni richieste dal committente e occorre ancora gestire un esubero di lavoratori.;

Preso altresì atto che in sede di esame congiunto ministeriale, al fine di consentire la prosecuzione dell'attività e la contestuale salvaguardia dei livelli occupazionali, le Parti hanno concordato sulla necessità del ricorso alla proroga del contratto di solidarietà ex art. 22 bis del D.lgs. n. 148/2015, in deroga ai limiti temporali di cui agli articoli 4 e 22 del medesimo decreto;

Dato atto che il bacino dei lavoratori interessati da tale procedura afferenti all'area geografica della Regione Liguria sono in numero di 17 unità, per il cui dettaglio si rimanda al verbale di esame congiunto ministeriale;

Dato atto che l'Amministrazione Regionale riconosce la particolare rilevanza economica ed occupazionale della Società Coopservice S.c.p.A. nel territorio ligure ed è disponibile ad accompagnare il procedimento di concessione del summenzionato periodo di CIGS, concordando specifiche azioni di politica attiva del lavoro, così come previsto dalla circolare n. 2 del 07/02/2018 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;

Preso atto dell'interesse e della disponibilità delle Organizzazioni Sindacali a collaborare nella progettazione e nell'attuazione delle summenzionate azioni di politica attiva del lavoro;

Considerato che:

- a) l'art. 22 bis, comma 1 del d.lgs. 148/2015 ha introdotto la possibilità per imprese con rilevanza economica strategica anche a livello regionale che presentino rilevanti problematiche occupazionali con esuberi significativi nel contesto territoriale, previo accordo stipulato in sede governativa presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali con la presenza della regione interessata, o delle regioni interessate nel caso di imprese con unità produttive coinvolte ubicate in due o più regioni, di concedere la proroga dell'intervento straordinario di integrazione salariale, sino al limite massimo di 12 mesi, per la causale contratto di solidarietà, qualora permanga, in tutto o in parte, l'esubero di personale già dichiarato nell'accordo di cui all'articolo 21, comma 5, e si realizzino le condizioni di cui al comma 2;
- b) l'esame congiunto finalizzato al ricorso alla proroga della CIGS per contratto di solidarietà, ai sensi dell'art. 22 bis del D.lgs. n. 148 del 2015, si è svolto positivamente in data 5 novembre u.s. e che pertanto, come da intese intercorse tra le parti interessate, si procede alla firma del presente accordo di specifiche politiche attive destinate ai lavoratori in forza presso la Società

Coopservice S.c.p.A.;

c) ai lavoratori disoccupati o a rischio di disoccupazione a seguito delle situazioni di grave difficoltà occupazionali spettano tutti gli interventi di politica attiva del lavoro previsti dalla vigente normativa regionale e nazionale, anche a valere sulle risorse del Fondo Sociale Europeo;

Considerato che:

- a) l'attuale situazione economica impone misure sempre più incisive in merito alle politiche attive e al rafforzamento dell'occupabilità dei lavoratori coinvolti nei processi di crisi;
- b) l'Amministrazione regionale è fortemente impegnata a supportare i lavoratori e le imprese in situazione di crisi attraverso la realizzazione di interventi di orientamento e di specifiche misure di politiche attive del lavoro;

TUTTO QUANTO SOPRA PREMESSO

le parti, costituendo le premesse parte integrante e sostanziale del presente accordo,
con la stipula dello stesso

CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE

intendendo adottare un sistema sinergico e collaborativo, finalizzato a favorire l'accesso dei lavoratori attualmente in forza alla Società Coopservice S.c.p.A., il soddisfacimento dei bisogni specifici e, altresì, la realizzazione di azioni e interventi idonei a favorire la promozione di buone pratiche per agevolarne la ricollocazione.

Modalità di collaborazione

la Regione Liguria formula il seguente PROGRAMMA DI POLITICHE ATTIVE REGIONALI, contenente specifici interventi di politica attiva destinati alla gestione di tutto il personale, residente nel territorio ligure, in CIGS della Società Coopservice S.c.p.A.

PROGRAMMA DI POLITICHE ATTIVE DELLA REGIONE LIGURIA

La Regione Liguria ha adottato, con deliberazione della Giunta Regionale 15 marzo 2022, n. 177 poi modificata con deliberazione della Giunta Regionale 7 giugno 2022, n. 526, il Piano di Attuazione Regionale (più avanti PAR) per la realizzazione di percorsi di politica attiva del lavoro e di formazione nell'ambito del Programma G.O.L. (Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori), approvato con decreto interministeriale 5 novembre 2021, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale il 27 dicembre 2021.

Il Programma G.O.L., finanziato nell'ambito della Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 1, Riforma 1.1 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), rappresenta un intervento complesso di politica attiva in risposta a tutti i lavoratori, con particolare riguardo per i percettori di Ammortizzatori Sociali, che abbiano la necessità da una parte di aggiornare o riqualificare le proprie competenze mediante percorsi di formazione professionale e dall'altra di fruire di servizi di accompagnamento nella ricerca di un nuovo impiego.

Con deliberazione della Giunta Regionale 01 agosto 2024, n. 773, Regione Liguria ha provveduto altresì a pubblicare il secondo Avviso per l'attuazione di percorsi integrati di politica attiva, tra i quali il Percorso 5 "Ricollocazione collettiva" dedicato ai lavoratori percettori di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto coinvolti in crisi aziendali, finalizzato a selezionare Soggetti accreditati, ai sensi della disciplina regionale, in materia di erogazione di servizi al lavoro, di erogazione di servizi formativi e titolati all'esecuzione dei servizi IVC (Individuazione, Validazione e Certificazione delle competenze).

In particolare, il percorso 5 di GOL si rivolge a lavoratori, ancora occupati e sospesi dal lavoro, provenienti da una o più unità produttive/operative ubicate in Regione Liguria che fruiscono di tipologie di trattamento di integrazione salariale la cui natura, andando oltre gli interventi ordinari e straordinari tipicamente volti alla conservazione del posto di lavoro, si trovino di fatto in una condizione di transizione occupazionale, ovvero:

- lavoratori di imprese in transizione occupazionale (art 22-ter d.lgs. n. 148 del 2015);
- lavoratori di imprese in amministrazione straordinaria (art. 7, co. 10-ter, D.L. 148/1993);
- lavoratori di imprese in cessazione (art. 44 D.L. 109/2018);
- lavoratori di imprese per le quali sia stata autorizzata proroga del trattamento di Cigs (art. 22-ter D.Lgs. 148/2015);
- lavoratori potenzialmente coinvolti da procedure di licenziamento collettivo da parte di imprese in Cigs (art. 4, Legge 223/91);
- lavoratori coinvolti da Accordi di Ricollocazione (art. 24-bis del D. Lgs 148/2015).

Tipologia di percorsi fruibili nell'ambito del Programma G.O.L. in Liguria dai lavoratori percettori di ammortizzatosi sociali in costanza di rapporto previa profilazione qualitativa (*assessment*) presso il Centro per l'Impiego territorialmente competente in base al domicilio del lavoratore.

I lavoratori di cui alle fattispecie normative sopra dettagliate accedono al Programma G.O.L. con gli strumenti previsti dal medesimo e, in particolare, previo *assessment* individuale quali-quantitativo che riconduce ad uno dei percorsi previsti 1-2-3 e 4, pur mantenendo la visione collettiva caratteristica del percorso 5 dedicato a gruppi di lavoratori provenienti da situazioni di crisi aziendale come sopra meglio dettagliato. Anche il patto di servizio viene stipulato singolarmente dal lavoratore e conterrà il riferimento al percorso di ricollocazione collettiva oltre che gli esiti della profilazione

- **Percorso n. 1 "Reinserimento lavorativo"** - rivolto ai lavoratori in possesso di competenze ancora spendibili nel mercato del lavoro di riferimento che possono tuttavia avere esigenze formative di breve durata (fino a 150 ore);
- **Percorso n. 2 "Aggiornamento (Up-skilling)"** – rivolto ai lavoratori che necessitano di una formazione breve (fino a 150 ore) per aggiornare le competenze professionali prima di reinserirsi nel mercato del lavoro anche mediante auto-impiego;
- **Percorso n. 3 "Riqualificazione (Re-skilling)"** – rivolto ai lavoratori le cui competenze risultano obsolete o il cui profilo professionale non è più aderente alle richieste del mercato del lavoro di riferimento, necessitando pertanto di formazione più strutturata di durata fino a 600 ore;
- **Percorso n. 4 "Lavoro e Inclusione"** – rivolto ai lavoratori che necessitano dell'attivazione di una presa in carico coordinata tra servizi al lavoro e servizi socio-sanitari, in quanto contraddistinti da un profilo di fragilità o da specifiche circostanze di svantaggio socio-economico.

Processo di presa in carico dei destinatari dei percorsi in G.O.L.

La politica di G.O.L. si configura come un *set* di servizi di “carattere universale” di assistenza alla ricollocazione ovvero di rafforzamento dell’occupabilità, in generale a beneficio di persone disoccupate con particolare riferimento a quelle percetttrici di trattamenti di sostegno al reddito, che attraverso il “percorso 5” viene esteso anche ai lavoratori sospesi dal lavoro e percettori di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto, in quanto tenuti ad usufruire di politiche attive in ossequio alle norme nazionali in materia di condizionalità.

Step principali per avvio percorsi di politica attiva:

- a) i lavoratori si attivano mediante accesso al portale regionale MiAttivo (<https://miattivo.regione.liguria.it>) indicando la voce “Occupati percettori di Cassa integrazione guadagni”;
- b) il Centro per l’Impiego di competenza convoca i lavoratori attivati, per un iniziale seminario “di gruppo” a scopo informativo;
- c) il Centro per l’Impiego di competenza svolge le attività di *assessment* individuale attraverso le quali viene formulata una valutazione sull’occupabilità del singolo lavoratore e sui fabbisogni specifici, sottoscrivendo poi il Patto di servizio personalizzato (PSP), nel quale viene indicato il percorso migliore tra quelli messi a disposizione in G.O.L., combinando le misure di politica attiva in essi previste (PAI – Piano di Azione Individualizzato), secondo l’articolazione più avanti descritta;
- d) in caso di necessità di azioni formative il Centro per l’Impiego di competenza eroga al singolo lavoratore una o più ore di orientamento specialistico finalizzato alla c.d. “*skill gap analysis*”, attraverso la quale vengono meglio precisati i bisogni formativi individuali e il tipo di corso più adatto tra quelli messi a disposizione nell’ambito del Catalogo formativo regionale inserito nel Programma G.O.L. (visionabile al seguente link <https://www.regione.liguria.it/component/publiccompetitions/document/55123:offerta-formativa-gol.html?Itemid=15838>).

I lavoratori possono optare di rimanere in carico ai servizi pubblici per l’impiego (CPI) oppure di

essere serviti dai Soggetti privati accreditati di cui all'elenco costituito a seguito del già citato Avviso pubblico (scaricabile dal seguente link)
<https://www.regione.liguria.it/component/publiccompetitions/document/57878:allegato-3-%E2%80%93-elenco-candidature-ammesse-alla-realizzazione-dei-percorsi.html?Itemid=16128>.

Struttura e servizi previsti nei percorsi di G.O.L. in Liguria

Ferma restando la peculiare codifica di riconoscimento dei lavoratori coinvolti negli accordi sindacali intervenuti, a seguito della procedura di *assessment*, i lavoratori saranno indirizzati, sulla base degli esiti, ai servizi dei percorsi 1-2-3-4 come previsti dalle tabelle a seguire.

Si riporta qui di seguito la struttura dei quattro percorsi già fruibili in G.O.L., precisando che nell'ambito dei percorsi 2-3 e 4 il beneficiario può scegliere di essere avviato alternativamente ai servizi di accompagnamento per la ricollocazione mediante lavoro dipendente oppure tramite auto-impiego.

Nell'ambito dei percorsi disponibili in G.O.L. il lavoratore potrà scegliere di essere avviato alternativamente ai servizi di accompagnamento per la ricollocazione mediante lavoro dipendente oppure tramite auto-impiego. In caso di percorso finalizzato all'auto-impiego i servizi di SUPPORTO AUTO-IMPIEGO (LEP O) e di PERCORSO PER LA CREAZIONE DI IMPRESA sostituiscono quelli di ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO (LEP F1), INCONTRO DOMANDA/OFFERTA (LEP F3), di PROMOZIONE TIROCINIO EXTRACURRICULARE (LEP F2) e TUTORAGGIO TIROCINIO e/o STAGE (LEP F2).

PERCORSO 1 – “Reinserimento lavorativo” – Durata 6 mesi

| Servizi/LEP opzionabili | Durata massima |
|---|-----------------------|
| ORIENTAMENTO SPECIALISTICO (LEP E) | 6h |
| Percorso di “Individuazione, Validazione e Certificazione delle competenze” (IVC) | +10h |
| FORMAZIONE COMPETENZE DI BASE/TRASVERSALI/DIGITALI/GREEN | 150h |
| FORMAZIONE TECNICO PROFESSIONALE BREVE | |

| | |
|--|--------|
| ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO (LEP F1) + INCONTRO DOMANDA/OFFERTA (LEP F3) | 10h |
| TIROCINIO EXTRACURRICULARE (LEP F2) | 6 mesi |
| SUPPORTO ALL'AUTOIMPIEGO | 10h |
| PERCORSO PER LA CREAZIONE DI IMPRESA | 40h |

PERCORSO 2 – Aggiornamento (up-skilling) – Durata 6 mesi

| Servizi/LEP opzionabili | Durata massima |
|---|-----------------------|
| ORIENTAMENTO SPECIALISTICO (LEP E) | 6h |
| Percorso di "Individuazione, Validazione e Certificazione delle competenze" (IVC) | +10h |
| FORMAZIONE COMPETENZE DI BASE/TRASVERSALI/DIGITALI/GREEN | 150h |
| FORMAZIONE TECNICO PROFESSIONALE BREVE | |
| ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO (LEP F1) + INCONTRO DOMANDA/OFFERTA (LEP F3) | 10h |
| TIROCINIO EXTRACURRICULARE (LEP F2) | 6 mesi |
| SUPPORTO ALL'AUTOIMPIEGO | 10h |
| PERCORSO PER LA CREAZIONE DI IMPRESA | 40h |

PERCORSO 3 - Riqualificazione (re-skilling) – Durata 12 mesi

| Servizi/LEP opzionabili | Durata massima |
|---|-----------------------|
| ORIENTAMENTO SPECIALISTICO (LEP E) | 10h |
| Percorso di "Individuazione, Validazione e Certificazione delle competenze" (IVC) | +10h |
| FORMAZIONE COMPETENZE DI BASE/TRASVERSALI/DIGITALI/GREEN | 600h |
| FORMAZIONE TECNICO PROFESSIONALE LUNGA | |
| ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO (LEP F1) + INCONTRO DOMANDA/OFFERTA (LEP F3) | 15h |
| TIROCINIO EXTRACURRICULARE (LEP F2) | 6 mesi |
| SUPPORTO ALL'AUTOIMPIEGO | 15h |
| PERCORSO PER LA CREAZIONE DI IMPRESA | 40h |

PERCORSO 4 - Lavoro e inclusione – Durata 12 mesi

| Servizi/LEP opzionabili | Durata massima |
|---|-----------------------|
| ORIENTAMENTO SPECIALISTICO (LEP E) | 10h |
| Percorso di "Individuazione, Validazione e Certificazione delle competenze" (IVC) | +10h |
| FORMAZIONE COMPETENZE DI BASE/TRASVERSALI/DIGITALI/GREEN | 600h |
| FORMAZIONE TECNICO PROFESSIONALE LUNGA | |
| FORMAZIONE INDIVIDUALE/INDIVIDUALIZZATA (anche forma laboratoriale) | 18h |
| ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO (LEP F1) + INCONTRO DOMANDA/OFFERTA (LEP F3) | 20h |
| TIROCINIO EXTRACURRICULARE (LEP F2) | 6 mesi |
| SUPPORTO ALL'AUTOIMPIEGO | 20h |
| PERCORSO PER LA CREAZIONE DI IMPRESA | 40h |

All'interno del Programma G.O.L. in Liguria sono attivabili n. 168 corsi riferiti a n. 15 Settori economico-professionali (SEP) e n. 51 figure professionali appartenenti al Repertorio professionale regionale. Il Catalogo formativo approvato nell'ambito del primo Avviso di attuazione del Programma G.O.L. in Liguria, aggiornato con d.G.R. 773/2024, è frutto della consultazione con *stakeholders* territoriali e dell'analisi comparata tra fabbisogno occupazionale espresso delle imprese liguri e l'andamento delle comunicazioni telematiche del lavoro di inizio rapporto registrate sul sistema informativo regionale (SIL) e comprende altresì corsi per rafforzamento delle competenze digitali, base/trasversali e green.

Letto, confermato e sottoscritto

Genova, 07 novembre 2025

Società Coopservice S.c.p.A.

FILT CGIL

UILTRASPORTI _____

UGL _____

SALPAS ORSA _____

FAST CONFSAL _____

REGIONE LIGURIA _____