

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 27 febbraio 2023 RFI S.p.A. – Direzione Stazioni- Area Manager Lombardia – Risorse Umane Milano e le Segreterie Regionali Lombardia delle Organizzazioni Sindacali FILT/CGIL, FIT/CISL, UILTRASPORTI, UGL Ferrovieri, S.L.M. FAST Confsal, ORSA Ferrovie e le RSU n. 2 Milano Produzione Collegio Terminali e Servizi, si sono incontrate per dar corso al confronto, sugli effetti occupazionali, ai sensi dell'art. 2 punto 4.2.4 del Contratto Aziendale di Gruppo del 22.03.2022, derivanti dall'attivazione tecnologica Smart Event Management .

Nell'ambito del progetto già presentato alle OO.SS. Nazionali della realizzazione, in ambito Direzione Stazioni Area Manager Lombardia - Station Manager Milano - Gestione Impianti e CRS entro il mese di aprile 2023 verrà attuata e attivata la tecnologia SMART EVENT MANAGMENT (SEM) per la realizzazione della Control Room Stazioni Milano.

In relazione a ciò verrà soppressa la posizione Control Room Passante e verrà attivata la postazione e la nuova postazione e posizione lavorativa Control Room Stazioni, la cui organizzazione del lavoro a turno in terza e con contrazione del riposo minimo giornaliero a 8 ore è quella riportata nell'allegato n°1 al Verbale di cui costituisce parte integrante.

A seguito della chiusura della posizione di lavoro Control Room Passante e alle relative ricadute occupazionali, concernenti la necessità di riallocazione di 4 Operatori Specializzati le parti concordano che gli stessi saranno riallocati con medesimo livello professionale quali Agenti di Stazione nelle stazioni del Passante Ferroviario riportate nell'allegato n°1 sopra citato. Contestualmente verrà avviata la cessazione dell'attività da parte della società Sicuritalia negli impianti di Lancetti e Milano Dateo.

Con successiva nota verrà comunicata la data di attivazione e attuazione di quanto previsto dal presente Verbale di Accordo.

L'azienda comunica che seguirà convocazione per ulteriori approfondimenti delle tematiche di Area Manager Lombardia.

Milano, 27 febbraio 2023

Per RFI S.p.A.



Per le Segreterie Regionali

FILT/CGIL



FIT/CISL

UILTRASPORTI

UGL Ferrovieri



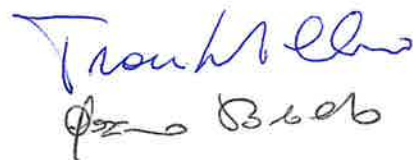
SLM FAST Confsal



ORSA Ferrovie



Per le R.S.U.



Fit (Vna Dpla)

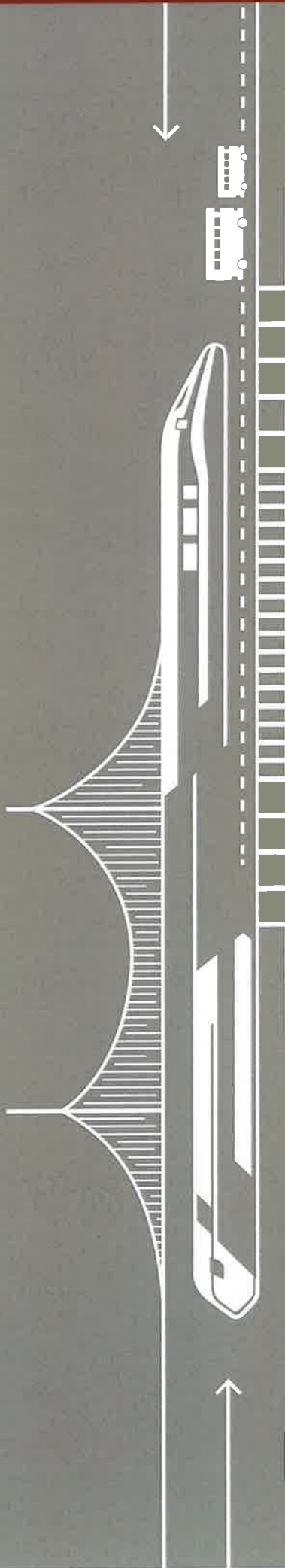


Allegato n°1 al Verbale del 27.02.2023

CONTROL ROOM STAZIONI (CRS)

- Attivazione Smart Event Management;
- Soppressione posizione Control Room Passante.

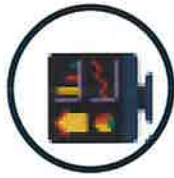
Confronto sugli effetti occupazionali con le OO.SS. della Regione Lombardia/RSU n° 2 Milano Produzione Collegio Terminali e Servizi



Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right.

Control Room Stazioni: Il nuovo modello gestionale

Nel corso del primo quadrimestre 2023 verrà attivata la digitalizzazione degli Impianti Civili di stazione attraverso Smart Event Management (SEM) che rappresenta l'evoluzione tecnologica e gestionale della Control Room Passante e che consentirà di:



Gestire da remoto le stazioni impresenziate tramite un'ottimizzazione della gestione squadre manutentive.



Migliorare l'efficacia degli interventi manutentivi riducendo i tempi di disservizio



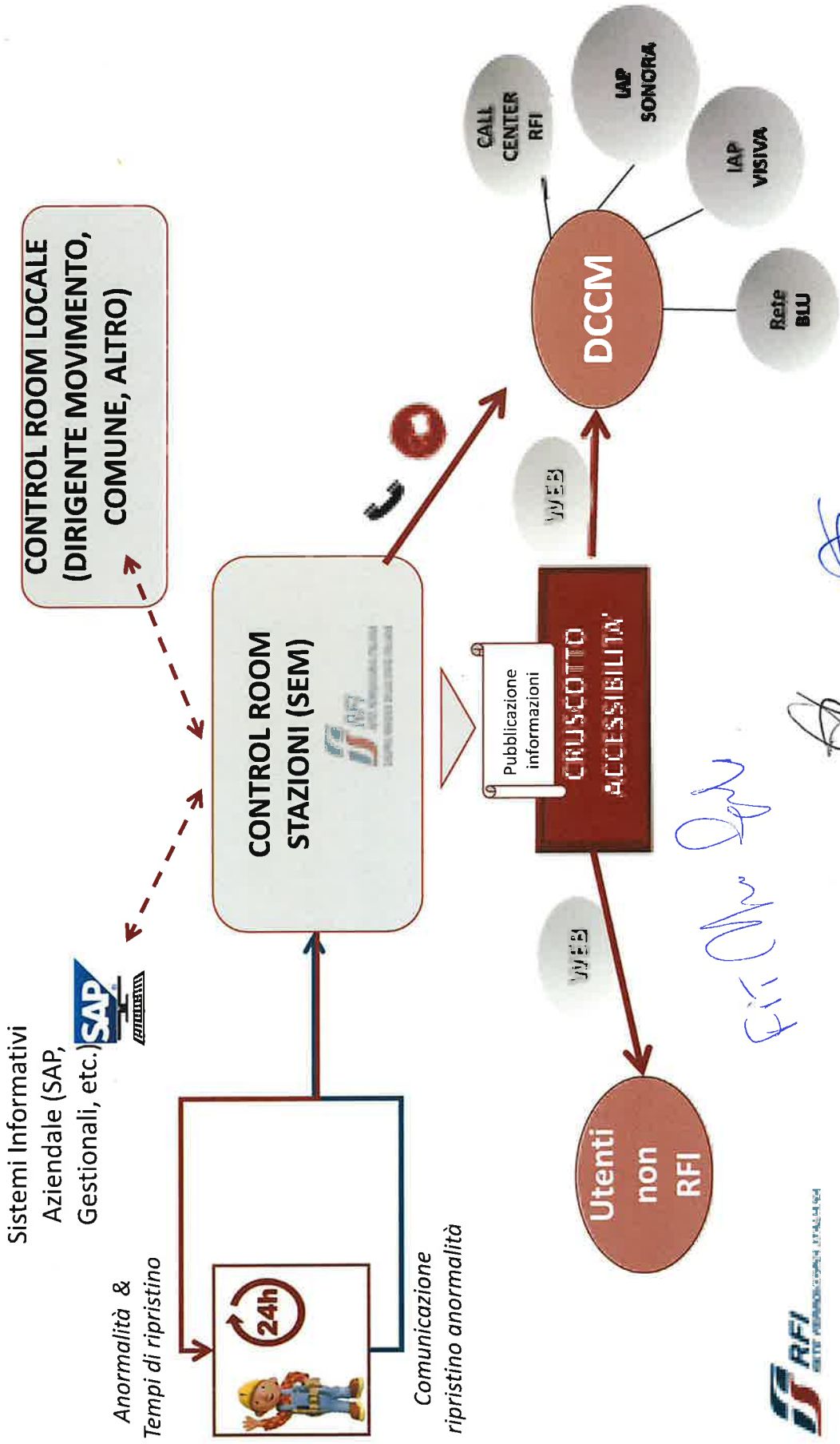
Monitorare in real-time lo stato di funzionamento degli Impianti Civili e dei consumi energetici nelle stazioni



Gestire le funzionalità di security direttamente dalle aree di stazione attraverso dispositivi mobile per una elevata reattività nelle situazioni critiche

Contestualmente verrà soppressa l'attuale posizione di Control Room Passante.

Control Room Stazioni: Il nuovo modello gestionale...segue



Fir (Mr) Dgh

AF

AF

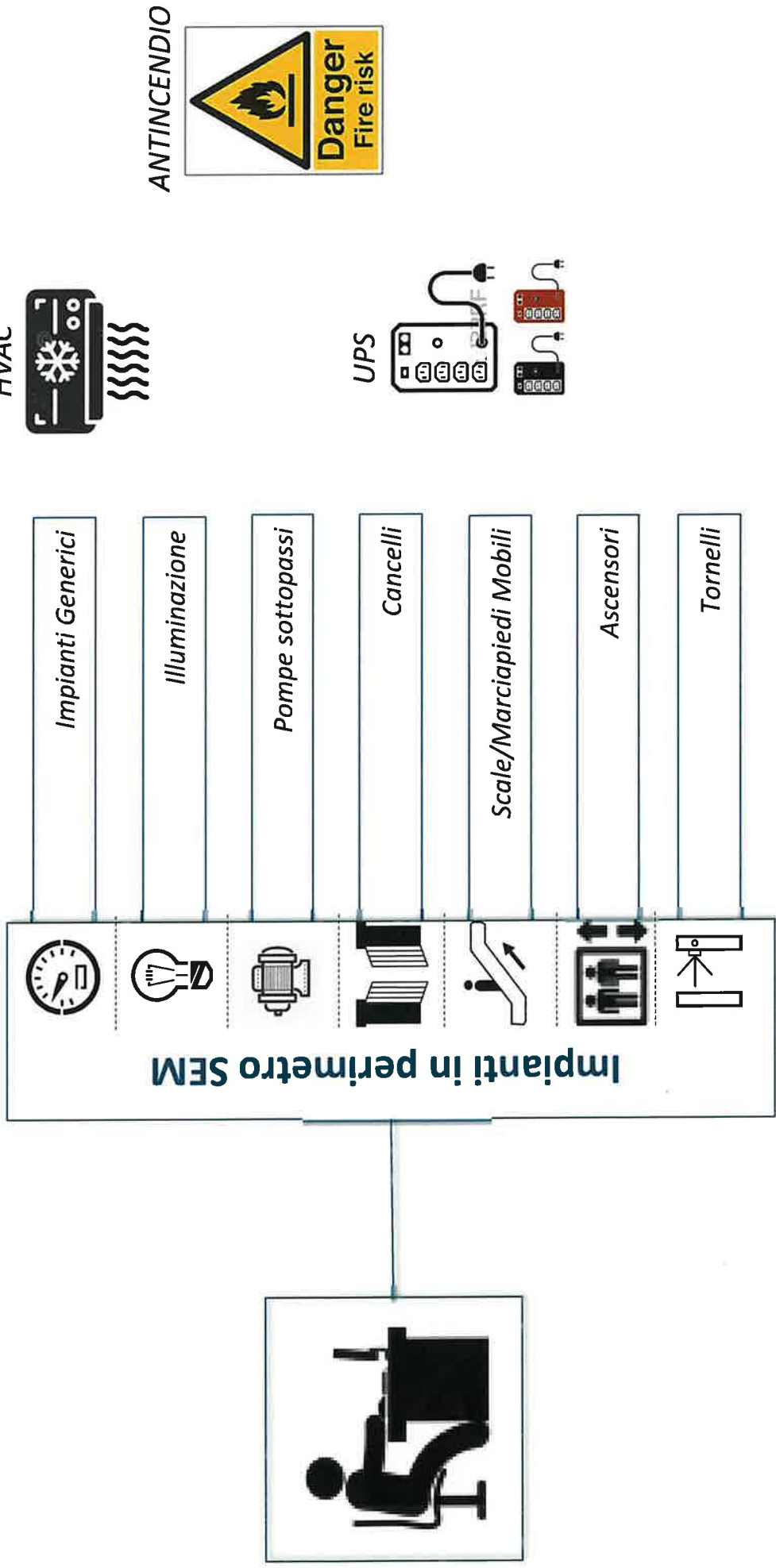
SAP/Info Rossario

dlm

Sped. in abb. post. 70145/001



OBIETTIVI E RUOLO DELL'ADDETTO CRS con sistema SEM



Fit (Mr. Sfo)

Alm

Alm

Sabrina Rosato

20.10

Compiti e Responsabilità Addetto CRS

- Rilevazione e valutazione anomalità pervenute da tutti i sistemi;
- Presidio del circuito TVCC relativo agli impianti traslo-elevatori in servizio pubblico;
- Aggiornamento del Cruscotto Impianti;
- Attivazione flusso informativo - sul cruscotto SEM - per la gestione *real time* dei guasti impianti (Ascensori, scale mobile), in ottemperanza alla Delibera ART 106/2018 e alla **COP 367 RFI del 27/07/2021**;
- Scambio informazioni con la **Sala Circolazione** in ordine alle anomalità aventi ripercussioni sulla circolazione e alla gestione della clientela PRM;
- Attivazione del personale reperibile/disponibile di settore;
- Supervisione operatività degli «agenti di stazione» del Nucleo Videosorveglianza presenti sulle postazioni presso le stazioni (Passante);
- Creazione e gestione Avvisi di Avaria su INRETE2000 e raccolta in tempo reale delle informazioni;
- Gestione dei Piani di Contingenza.

Organizzazione del lavoro

N° Posizione	Posizione	Ripartizione	Articolazione Orario giornaliero	M	P	N	Note orario
1	Specialista Tecnico Amministrativo	5gg	Tipo a) - in terza	06:00 - 13:00	13:00 - 21:00	21:00 - 06:00	Lun - Dom

Fit (M) DL

[Signature]



[Signature]
D. G. A. G.

S. M. R. S. O. S. O. S. O.

[Signature]

Soppressione posizione Control Room Passante

Effetti occupazionali

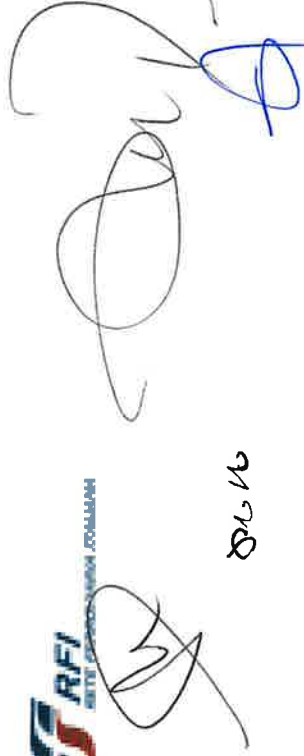
Gli effetti occupazionali che derivano dalle azioni descritte nelle precedenti slide riguardano:

- 4 risorse.

Al personale interessato saranno prospettate le possibili opportunità di riallocazione geografica e professionale secondo quanto esposto di seguito:

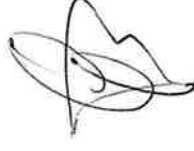
attribuzione di mansioni dello stesso livello professionale, presso gli impianti del Nucleo Videosorveglianza (ex Passante Ferroviario), qui di seguito in elenco:

- Stazione di Milano Dateo;
- Stazione di Milano Porta Venezia;
- Stazione di Milano Porta Garibaldi.

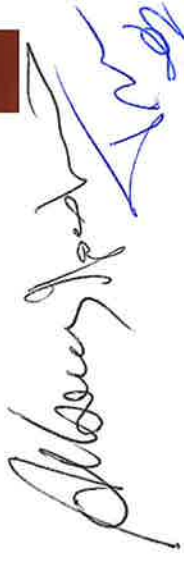


DLN

Fit M. Dele



SAPIENZA ROSARIO

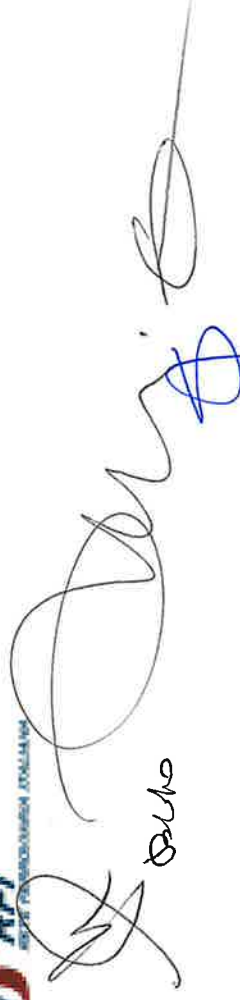


Soppressione posizione Control Room Passante

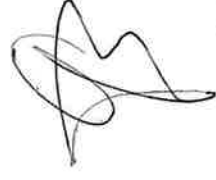
(... segue) La gestione degli effetti occupazionali

Qualora non dovessero pervenire adesioni all'interpellanza, per la riallocazione nelle sedi proposte, come precedentemente indicato, la Società provvederà comunque ad assegnare le risorse per le posizioni di cui sopra secondo i criteri di seguito riportati:

- minore anzianità maturata nel livello professionale rivestito;
- minore anzianità di servizio complessiva in azienda;
- minore età anagrafica;
- figli minori a carico.


Sano

F. F. M. E. S. S. O.



SAPIENZA ROSARIO



Soppressione posizione Control Room Passante **La gestione degli effetti occupazionali**

Per la gestione delle ricadute occupazionali la Società fornirà tempestiva informativa al personale interessato attraverso l'avvio di un'interpellanza in merito a quanto evidenziato nelle azioni sopra indicate.

Tale informativa sarà divulgata presso gli impianti interessati con la modalità in uso.

In sede di gestione del suddetto processo, a parità di caratteristiche professionali richieste, le priorità saranno stabilite in base ad una specifica graduatoria, redatta sulla base dei criteri di seguito riportati:

- maggiore anzianità maturata nel livello professionale rivestito;
- maggiore anzianità di servizio complessiva nel Gruppo;
- maggiore età anagrafica;
- figli minori a carico.