VERBALE DI INCONTRO

Oggetto: Organizzazione del lavoro e problematiche operative del personale viaggiante e della Logistica (Itinere e Polaris).

In data 8 ottobre 2026 si è svolto un incontro tra le parti di seguito indicate:

Per la Onboard Services S.p.A. Antonio Roberto; Roberta Dilernia e Sara Simeone.

Per le Organizzazioni Sindacali Nazionali:
Per la FILT CGIL Nazionale, Pasquale Gangemi.
Per la FIT CISL Nazionale, Giorgio Ghiglione.
Per la UILTRASPORTI Massimiliano Feduzi e Marco Zappacosta.
Per la UGL TRASPORTI Nazionale, Alessandro Di Lorenzo e Alberto Mennella.
Per la FAST CONFSAL Nazionale, Sabrina Mancini.
Per la SALPAS OR.S.A. Nazionale, Claudio Fiorenza, Andrea Fiorenza e Massimiliano Aureli.

L'incontro, in continuità con quello del 1° ottobre 2026, ha consentito di approfondire le principali criticità organizzative e operative che interessano il personale viaggiante e gli addetti alla logistica Itinere e Polaris, con l'obiettivo di individuare soluzioni concrete alle problematiche rappresentate dai lavoratori.

Le Segreterie Nazionali hanno posto particolare attenzione alle carenze di organico e ai conseguenti carichi di lavoro, chiedendo una verifica delle effettive disponibilità di personale e l'adozione di interventi organizzativi che assicurino un'adeguata copertura dei servizi e una più equilibrata distribuzione delle attività.

Relativamente al personale viaggiante, le Organizzazioni Sindacali hanno evidenziato alcune difficoltà nella gestione del servizio Easy Bistrot, chiedendo che le prestazioni richieste siano compatibili con le effettive condizioni operative. L'Azienda ha chiarito che l'attivazione ordinaria del servizio avviene tramite tablet aziendale, mentre quella da remoto costituisce una procedura correttiva.

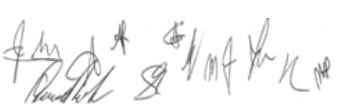
Le OOSS ribadiscono che gli operatori evaderanno gli ordini tenendo conto delle concrete possibilità operative.

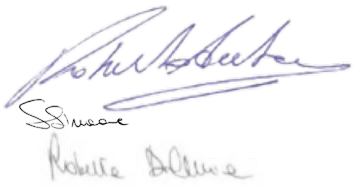
Particolare attenzione è stata riservata alle comunicazioni della SOPI al personale di bordo durante il servizio, utilizzando i cellulari personali e in relazione alle ripetute richieste di prestazioni aggiuntive rivolte agli operatori durante il servizio o nei giorni di riposo. Le Segreterie Nazionali hanno chiesto che le comunicazioni di servizio avvengano tramite i numeri telefonici aziendali e che tali rapporti siano improntati alla correttezza, al rispetto reciproco e all'assenza di pressioni coercitive improprie.

L'Azienda, dichiarandosi estranea ad atteggiamenti individuali che vanno contro si è impegnata a ribadire alla sala operativa e ai coordinatori che le comunicazioni con gli addetti di bordo e della logistica avvengano nel rispetto di tali principi.

Per quanto concerne le ferie maturate e non godute, le Organizzazioni Sindacali hanno richiesto un programma che ne favorisca la fruizione su richiesta volontaria delle maestranze, sia per il personale viaggiante sia per la logistica, valutando anche la possibilità di prevedere periodi di ferie, in prossimità delle prossime festività natalizie. L'Azienda si è impegnata a verificarne la fattibilità e, qualora sussistano le condizioni organizzative, a pubblicare un'apposita comunicazione contenente criteri e modalità operative. Detta comunicazione sarà inviata anche alle organizzazioni sindacali.

Sono state, altresì, segnalate criticità relative alle condizioni dei trolley e delle attrezzature di lavoro, richiedendo maggiori controlli e dotazioni adeguate e sicure in conformità agli standard di sicurezza. L'Azienda ha comunicato che in ciascun magazzino sarà individuato un incaricato della verifica dei trolley prima dell'invio a bordo treno.





È stata inoltre evidenziata la gravosità delle operazioni di carico dell'acqua destinata all'assistenza straordinaria, attualmente movimentata sempre più spessa al di fuori dei trolley. Su tale aspetto l'Azienda ha manifestato disponibilità a rivedere le modalità operative, al fine di semplificare le attività e ridurre le difficoltà del personale viaggiante e della logistica.

Le Segreterie Nazionali hanno infine richiamato l'attenzione sulle condizioni igienico-sanitarie degli hub e degli ambienti di lavoro, chiedendo un'intensificazione delle attività di pulizia e sanificazione, a tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori.

È stata attenzionata dalle OO.SS anche la divisione Polaris che ad oggi rileva criticità meritevoli di approfondimento. A tal proposito si è concordato che verrà effettuato un incontro specifico allo scopo di trovare soluzioni concrete divenute oramai insostenibili dai lavoratori. Tra le criticità evidenziate, nello specifico, vi è la necessità di garantire al personale, il rispetto del verbale di accordo del 7 maggio 2020 punto 6 nella sua interezza, a fronte della carenza divenuta strutturale nelle figure professionali da coordinatore, dovute alle numerose fuoriuscite del personale, definita dalla presenza costante nei cedolini paga della voce facente funzioni.

L'Azienda precisa che la presenza nel cedolino paga della voce "funzioni superiori" evidenzia la corretta remunerazione delle attività effettivamente prestate dal personale incaricato.

L'erogazione di tale indennità temporanea non comporta in alcun modo il riconoscimento automatico del livello superiore o la stabilizzazione della qualifica, ma è necessario il verificarsi di molteplici elementi.

In conclusione, le Organizzazioni Sindacali hanno preso atto delle dichiarazioni e delle disponibilità manifestate dall'Azienda, ribadendo che le problematiche rappresentate non costituiscono situazioni isolate, ma difficoltà concretamente vissute e segnalate dai lavoratori.

Le Parti hanno confermato la volontà di proseguire un confronto costruttivo e responsabile, nella consapevolezza che il miglioramento delle condizioni di lavoro richiede interventi concreti e verificabili.

Le Segreterie Nazionali hanno pertanto richiesto che le disponibilità verbali dell'Azienda si tramutino in azioni tempestive e riscontri puntuali sul loro stato di attuazione.

Le Organizzazioni Sindacali continueranno a monitorare gli sviluppi e a rappresentare le esigenze del personale, affinché il confronto avviato possa tradursi in miglioramenti effettivi delle condizioni di lavoro, nel rispetto della dignità, della professionalità e dei diritti di tutte le lavoratrici e di tutti i lavoratori.

Per Onboard Services S.p.A.

Per le Organizzazioni Sindacali

Per la FILT CIGL

Per la FIT CISL

Per la UIL TRASPORTI

Per la UGL FERROVIERI

Per la FAST CONFSAL

Per la SALPAS ORSA