

Verbale di Incontro

Addì 10 settembre 2026 si sono incontrate in Roma le seguenti parti:

La Clean Service Srl rappresentata dai Sigg. Antonio Di Loreto e Gianluca Di Loreto

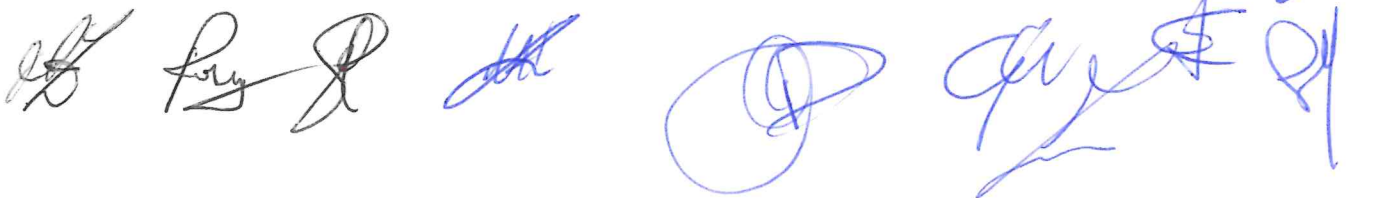
Per le Organizzazioni Sindacali:

La Filt CGIL Segr. Naz. rappresentata dal Sig. Pasquale Gangemi;
La Fit CISL Segr. Naz. rappresentata dal Sig. Giorgio Ghiglione;
La Uiltrasporti Segr. Naz. rappresentata dai Sigg. Massimiliano Feduzi e Marco Zappacosta
La UGL Ferrovieri Segr. Naz. rappresentata dal Sig. Alessandro di Lorenzo;
La Fast Confsal Segr. Naz. rappresentata dalla Sig.ra Sabrina Mancini e Alina Mariela Rosu;
La Salpas Orsa Segr. Naz. rappresentata dai Sigg. Andrea Fiorenza e Massimiliano Aureli;

Premesso che:

1. A seguito delle verifiche amministrative ordinarie sui cedolini paga dei mesi di: settembre – novembre - dicembre 2025 e gennaio – maggio - giugno 2026, la società ha riscontrato diverse anomalie tecniche nell'elaborazione dei dati informatici;
2. Tali disallineamenti hanno generato, prevalentemente, l'erogazione involontaria di somme in eccedenza rispetto al dovuto a favore di nr. 660 lavoratori (somma dei sei mesi) impiegati sull'appalto "Ristorazione Trenitalia AV", per un importo complessivo lordo pari a € 83.486,56 (somma degli importi dei sei mesi);
3. L'azienda ha provveduto/sta' provvedendo al recupero delle somme liquidate in eccedenza, formalizzando preventiva comunicazione ai singoli lavoratori interessati, attraverso piani di rateizzo mensili che sono iniziati nel mese di novembre 2025 e si concluderanno nel mese di ottobre 2026 (differenze relative alle BP del mese di giugno);
4. **In data 04/08/2026, le OO.SS. hanno inviato formale richiesta di incontro per fare chiarezza sulle discrepanze di calcolo rilevate all'interno dei cedolini paga consegnati ai lavoratori negli ultimi mesi che hanno portato conseguenti recuperi delle competenze erroneamente liquidate in eccesso e generato nei lavoratori sconcerto e disagio considerata la reiterazione degli importi trattenuti. Tra le criticità più rilevanti, viene posta specifica attenzione sulla gestione e sull'esatto ammontare degli importi accantonati a titolo di T.F.R.;**
5. All'esito delle risultanze delle verifiche amministrative ordinarie sui cedolini paga del mese di luglio 2026, la società ha riscontrato un'anomalia tecnica nell'elaborazione dei dati informatici.

Tale discrepanza ha generato l'erogazione involontaria di somme in eccedenza rispetto al dovuto a favore di nr. 160 lavoratori per un importo complessivo lordo pari a € 22.805,51;
6. La società, di seguito alla nota sindacale di cui sopra e in un'ottica di correttezza e relazioni sindacali partecipative, ha temporaneamente sospeso qualsiasi azione unilaterale di recupero sulle competenze del mese di agosto 2026 (errori BP mese di Luglio 2026);
7. Le parti si sono riunite in data odierna per condividere le dinamiche che generano i reiterati errori di conteggio di alcuni istituti contrattuali e per individuare una soluzione condivisa che consenta il corretto riallineamento contabile delle differenze relative al mese di luglio 2026, riducendo al minimo l'impatto economico dei recuperi nei confronti dei lavoratori coinvolti.



Premesso quanto innanzi, le Parti procedono quindi a dettagliare le anomalie sistematiche presenti nelle elaborazioni delle BP.

Parte Retribuzione liquidata in eccesso:

- Retribuzione lavoro festivo (Art. 29 CCNL) per gli operatori presenti al lavoro è stato erogato lo straordinario festivo 35% anziché la sola maggiorazione oraria del 35%;
- Giornate di assenza dal lavoro (malattia/congedi L. 104/infortuni) liquidate nelle competenze ma non trattenute sul salario ordinario;
- Retribuzione ordinaria superiore a quella contrattualmente prevista;

Parte retribuzione liquidata in difetto

- Indennità per assenza dalla residenza / funzioni superiori / lavoro notturno non sempre vengono accreditate nella misura effettivamente maturata;
- Presenza nel cedolino di trattenute non coerenti con le assenze effettuate nel mese;
- Indennità per assenza residenza RFR, è stata decurtata anziché erogata per le ore prestate
- In presenza di assenze per malattia le quote di retribuzione c/azienda – c/Inps non corrispondono a quanto effettivamente spettante;
- In presenza di assenze per infortunio le quote di retribuzione c/azienda – c/Inail non corrispondono a quanto effettivamente spettante;
- Congedi parentali non retribuiti nella maniera corretta;
- Retribuzione giornate festive (art. 29 CCNL) per gli operatori presenti al lavoro è stata liquidata una frazione della giornata festiva da riconoscere anziché l'intero 26°

Gestione accantonamenti trattamento di fine rapporto – Gestione contatori ferie e banca ore

- Criticità sulla gestione e sull'esatto ammontare degli importi accantonati a titolo di T.F.R.; (accrediti inferiori a quanto effettivamente maturato). Anomalie sull'esatta determinazione della base imponibile utile al calcolo, riscontrando discrepanze sia sui progressivi mensili che sui riepiloghi annuali;
- Criticità nella movimentazione dei contatori relativi a ferie e banca ore. Nello specifico si riscontrano disallineamenti significativi fra le ore effettivamente maturate, fruito e residue e i dati riportati mensilmente in busta paga, con discrepanze ricorrenti nei saldi progressivi che non riflettono i reali giustificativi di assenza presentati dai lavoratori.

La parte datoriale prende atto delle criticità segnalate dalle OO.SS. e, riconoscendo la natura continuativa di tali situazioni che si protraggono ormai da diversi mesi, si impegna formalmente a risollecitare con assoluta urgenza l'ufficio paghe e lo studio del consulente del lavoro incaricato.

Tale sollecito sarà finalizzato a individuare tempestivamente le cause tecniche o procedurali dell'anomalia e, conseguentemente adottare le soluzioni necessarie per la definitiva risoluzione delle attuali problematiche, garantendo il ripristino della corretta elaborazione dei cedolini e dei relativi accantonamenti.

Le OO.SS. relativamente alle criticità riscontrate nell'accantonamento del TFR e nella movimentazione dei contatori indicati nei cedolini paga come "Ferie/banca ore", al fine di sanare il pregresso e garantire la

massima trasparenza viene avanzata formale richiesta di rilascio di un estratto conto provvisorio e dettagliato per ciascun dipendente, che riporti lo storico analitico degli accantonamenti del TFR e i reali saldi di "Ferie/banca ore" accumulati fino a oggi.

Le OO.SS. chiedono altresì di fornire a ogni singolo lavoratore un prospetto "consolidato" dei recuperi effettuati dal mese di settembre 2025 in poi, comprensivi dei recuperi ancora da effettuarsi.

A seguire si conviene quanto segue:

- Trasparenza e verifica dei dati:

L'Azienda si Impegna a fornire ad ogni singolo lavoratore:

- un prospetto "consolidato" dei recuperi effettuati dal mese di settembre 2025 in poi, comprensivi dei recuperi che saranno trattenuti nei prossimi mesi;
- un estratto conto dettagliato che riporti lo storico analitico degli accantonamenti del TFR e i reali saldi di "Ferie/banca ore".

- Modalità di recupero e rateizzazione

Per attutire l'impatto economico sul salario dei lavoratori, le parti, come da richiesta sindacale, concordano che il recupero delle somme indebitamente percepite a luglio 2026 non avverrà in un'unica soluzione ma con una rateizzazione sostenibile in base agli importi e alla retribuzione dei singoli lavoratori interessati.

- Clausola di salvaguardia

Qualora nel corso del periodo di rateizzazione dovesse intervenire la cessazione del rapporto di lavoro di un dipendente interessato, la società tratterà l'eventuale residuo debito direttamente dalle competenze di fine rapporto.

Le OO.SS., al termine della riunione hanno ribadito all'azienda di attenersi a tutte le disposizioni previste dal CCNL Mobilità AF e dalle Leggi, compresa l'erogazione del cedolino paga al lavoratore contestualmente all'accredito della retribuzione. Nel caso in cui, quanto richiesto venisse meno, ci vedremo costrette ad attivare tutte le iniziative del caso, nei confronti della committente Trenitalia e dei Ministeri interessati.

Letto Confermato e sottoscritto.

Per la Società Clean Service

Per le OO.SS. Nazionali

Filt CGIL

Fit CISL

UIL Trasporti

UGL Ferrovieri

FAST Confsal

SALPAS Orsa

