

## Verbale di Incontro

In data 31 marzo 2026 in modalità telematica si sono incontrate le rappresentanze Aziendali e Sindacale con la seguente composizione:

Per la Divisione ITINERE di Elior Ristorazione SpA Marco Canziani, Antonio Roberto, Roberta Dilernia, e Sara Simeone;

Per l'Organizzazione Sindacale nazionale Fast Confsal, rappresentata da Sabrina Mancini;

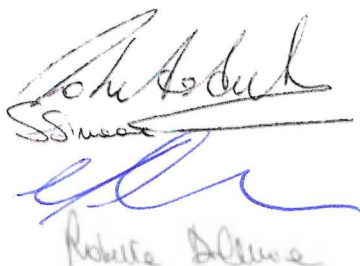
### Premesso che:

- 1) In data 10 marzo 2026 la società ha incontrato le Oo.Ss. e formalmente manifestato la situazione di crisi della Divisione Itinere, legata ad una indifferibile esigenza di contenimento dei costi, e quindi l'inderogabile necessità di risolvere in maniera tempestiva la situazione cercando di ridurre il costo del lavoro condividendo strumenti ed azioni al fine di garantire la piena continuità occupazionale nel perimetro di appalto e che da detto confronto è scaturita una prima proposta di accordo (mail del 12.03.26 da parte di Sara Simeoni indirizzata a: Davide Franzosi, Giorgio Ghiglione; Massimiliano Feduzi; Marco Zappacosta; Sabrina Mancini; Claudio Fiorenza; Alessandro Di Lorenzo) circa:
  - a. Riduzione dei tempi accessori PdB
  - b. Attivazione ammortizzatori Personale di Logistica e staff.
- 2) La Divisione Itinere è parte della Società Elior Ristorazione SPA e rappresenta 1/3 dei volumi in ordine a dipendenti e fatturato e che tale situazione di deficit si riflette direttamente sull'intera compagine societaria.
- 3) In data 24 marzo le parti si sono incontrate per proseguire il confronto intrapreso in data 10 marzo u.s., e hanno convenuto di incontrarsi nuovamente entro e non oltre il 31 marzo;

### Tutto ciò premesso:

L'azienda quindi di seguito evidenzia in dettaglio il quadro complessivo della situazione di crisi della Divisione in parola così come mostrato alle OO.SS. nei precedenti incontri e corredato dei dati economici richiesti da ultimo:

- 1) Situazione economica dell'appalto dell'ultimo bilancio 2025 (ottobre 2024-settembre 2025) e dei primi 5 mesi del FY 2026 (ottobre 2025-febbraio 2026) dal quale si evince che, a fatturato pressoché invariato, il costo del lavoro è aumentato del 7% e il risultato netto negativo si sta notevolmente ampliando, che si allega alla presente;
- 2) Situazione Numero dipendenti: per raggruppamento, per tipo contratto, fascia di età, che si allega alla presente;
- 3) Alla luce dei dati formalmente condivisi, e nell'impossibilità di proseguire nell'alveo del percorso discusso negli incontri precedenti, di cui segnatamente al punto 1-b) delle Premesse, si conferma con assoluta trasparenza l'urgenza di una immediata azione di contenimento dei costi per correggere l'andamento economico negativo della Divisione. Stante la dichiarata crisi della Divisione Itinere di Elior Ristorazione ed al mero fine di garantire la massima salvaguardia occupazionale nell'appalto, si rende quindi necessario:



Sara Simeone  
Roberta Dilernia

- a. Definire entro e non oltre il prossimo 10 aprile, tra le soluzioni alternative disponibili, gli interventi di efficientamento sui turni del PdB in ragione di diversa distribuzione dei servizi fra gli HUB di ROMA e BARI e la gestione delle conseguenti ricadute occupazionali.
- b. Definire entro e non oltre il prossimo 10 aprile, L'Assorbimento delle attività logistiche del magazzino di Villa S. Giovanni (transito) su quello di Reggio Calabria con attivazione degli strumenti e delle misure disponibili di contenimento delle ricadute occupazionali.
- c. In via transitoria e sperimentale, Introdurre la riduzione dei tempi accessori del PdB nelle misure previste dal mod.2 del CCNL. attraverso una sostanziale modifica del modello organizzativo nella fase di preparazione/controllo e supporto al carico delle derrate a bordo treno. Dette attività saranno infatti integralmente garantite dal solo personale di terra dei magazzini.

FAST Confsal, preso atto di quanto dichiarato dall'Azienda, rileva come le misure prospettate risultino assunte in assenza di un confronto effettivo e sostanziale, nonché in difetto della preventiva condivisione degli elementi informativi richiesti nel corso del precedente incontro.

L'Organizzazione Sindacale evidenzia che:

- le determinazioni aziendali sembrano incidere in modo significativo sulle condizioni di lavoro, sull'organizzazione dei servizi e sui livelli occupazionali;
- le proposte formulate nel precedente incontro, volte a migliorare l'efficienza organizzativa senza penalizzare il personale, non risultano adeguatamente considerate dall'Azienda;
- i dati economici forniti appaiono incompleti e non sufficientemente analitici rispetto alle richieste avanzate, impedendo una valutazione puntuale dell'andamento dell'appalto;
- le motivazioni addotte a sostegno della dichiarata situazione di crisi risultano generiche e non adeguatamente circostanziate, e la documentazione resa disponibile solo in sede di incontro non consente un'analisi tecnica completa né una valutazione consapevole delle misure prospettate.

Il presente verbale si compone di n.2 pagine e di n. 1 allegato.

**Elior Ristorazione SPA**

**Fast Confsal**