

Segreterie Nazionali

Roma, 10 dicembre 2025

Fs Italiane S.p.A.
Dott. Massimiliano Loffredi

Oggetto: Vostra nota UA 5/12/2025 – FS-AD-PCT-PIR\A001\P\2025\0000019
Violazione dei dati personali di 70.000 lavoratori – richiesta di assunzione di responsabilità, trasparenza e misure immediate.

Le Scriventi Organizzazioni Sindacali, a seguito della comunicazione in oggetto relativa al massiccio *data breach* che ha coinvolto circa 70.000 dipendenti di codesto Gruppo, ritengono il contenuto della stessa insufficiente, incompleto e non adeguato alla gravità di quanto avvenuto.

La nota in parola non indica in maniera chiara i dettagli dell'accaduto né quali dati siano stati effettivamente esfiltrati e se i dati esfiltrati siano stati pubblicati sul dark web, né se e quali responsabilità interne siano eventualmente emerse.

È inaccettabile che, di fronte a un evento di queste dimensioni, il Gruppo FSI risponda ad una richiesta di chiarimento delle scriventi OO.SS. con una comunicazione in stile “customer service” formale e priva di contenuti reali.

Da quanto si deduce dalla nota in oggetto, il modello di esternalizzazione certificato nelle pagine ricevute dimostra che, in un sistema frammentato e poco gestibile, i sistemi di protezione e i controlli sono insufficienti e i dati delle lavoratrici e dei lavoratori vengono esposti a rischi gravi.

La scelta industriale di frammentare e/o esternalizzare attività che richiedono il continuo impiego di dati sensibili è, dal nostro punto di vista e sotto un profilo industriale, totalmente discutibile. E ora le lavoratrici e i lavoratori pagano le conseguenze di queste scelte dell'Azienda atteso che dalla nota si evince che il Gruppo FSI non offre peraltro strumenti di protezione dei dati bancari, non garantisce alcun tipo di supporto e non copre eventuali danni da furto d'identità.

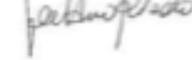
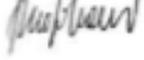
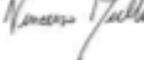
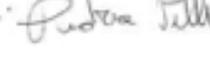
Tutto ciò premesso le scriventi OO.SS. formulano la presente per chiedere per tutte le lavoratrici e i lavoratori i cui dati sensibili sono stati esfiltrati:

- Attivazione immediata e gratuita di servizi di *credit & identity monitoring*;
- Copertura totale di eventuali danni economici e reputazionali collegati alla suddetta esfiltrazione;
- *Help desk* dedicato h24;
- Comunicazione chiara e individuale a ogni lavoratrice e lavoratore;
- Dati puntuali su responsabilità e vulnerabilità interne.

Tenuto conto della gravità della situazione, le scriventi OO.SS. chiedono un riscontro puntuale ed urgente alle richieste contenute nella presente nota.

Distinti saluti.

p. Le Segreterie Nazionali

FILT-CGIL A.D'Alessio 	FIT-CISL G. Riccio 	UILTRASPORTI R. Napoleoni 	UGL Ferrovieri E. Favetta 	FAST Conf Sai V. Multari 	ORSA Trasporti A. Pelle 
---	--	---	---	---	---