

Roma, 27 marzo 2026
Prot. N. 03/07/SN

Alle Spett.li
Elior Ristorazione S.p.A.
Divisione Treni – Itinere

Oggetto: Ritardi nella pubblicazione dei turni – Richiamo al rispetto degli obblighi organizzativi

Le scriventi Organizzazioni Sindacali prendono atto della comunicazione aziendale del 27 marzo 2026 relativa alla visibilità dei turni del Personale Viaggiante Itinere per il mese di aprile, limitata – a causa di un presunto problema tecnico – ai soli primi nove giorni del mese.

Non possiamo esimerci dal rilevare che tale situazione **non rappresenta un episodio isolato**, ma si inserisce in una **prassi ormai ricorrente** che sta diventando, di fatto, una consuetudine gestionale.

La pubblicazione tardiva e frammentata dei turni:

- compromette la **programmazione della vita privata e familiare** del personale;
- rende estremamente difficile la **conciliazione vita-lavoro**, diritto tutelato sia contrattualmente sia normativamente;
- genera incertezza organizzativa e stress operativo;
- incide negativamente sulla qualità del servizio e sul clima aziendale.

La pianificazione dei turni rientra tra gli obblighi fondamentali dell’Azienda e non può essere subordinata a continui “problemi tecnici” che, per frequenza e ripetitività, appaiono ormai come una **mancanza strutturale di programmazione**.

Riteniamo pertanto **non accettabile** che il personale venga messo nelle condizioni di conoscere i propri impegni lavorativi con un preavviso così ridotto e incerto.

Le scriventi OOSS chiedono:

- il **ripristino immediato** della regolare pubblicazione dei turni mensili completi;
- una **comunicazione trasparente** sulle cause dei continui disservizi e sulle misure correttive adottate;

Ribadiamo che il rispetto dei tempi di pubblicazione dei turni non è un aspetto secondario, ma un elemento essenziale per la tutela della dignità professionale e personale dei lavoratori.

In attesa di un riscontro formale, si porgono distinti saluti.

La Segreteria Nazionale