

Roma, 30 giugno 2026.

**Trenitalia Spa**  
*Responsabile DRUO*  
Ing. Francesca **STACCHIOTTI**

*Responsabile Relazioni Industriali*  
Dott.ssa Katuscia **ROSSI**

*Direzione Tecnica*  
Ing. Domenico **SCIDA**

*Direzione Operativa AV*  
Dott. Simone **GORINI**

*Direzione Operativa IC*  
Dott.ssa Francesca **SERRA**

*Direzione Operativa Regionale*  
Ing. Maria Annunziata **GIACONIA**

**Oggetto: climatizzazione bordo treno.**

In questi giorni continuano a pervenire numerose segnalazioni, da parte del personale degli equipaggi, circa le criticità legate alle tempistiche di prerrefrigerazione del materiale in partenza ed ai guasti/inefficienze del sistema di climatizzazione a bordo treno.

Ricordiamo che lavorare a bordo treno con le elevate temperature come quelle che si stanno verificando nelle ultime settimane in tutto il paese e con il sistema di climatizzazione guasto, rappresenta un grave rischio per la salute e la sicurezza dei viaggiatori e dei lavoratori. Spesso poi, tale condizione, provoca gravi intemperanze da parte della clientela esponendo il personale in servizio ad un elevato rischio di aggressioni, sia verbali che fisiche.

Ciò premesso, nell'evidenziare che tale criticità si presenta puntualmente nel periodo estivo, si richiede quali soluzioni Trenitalia abbia individuato in merito:

- alle criticità in materia di attività di prerrefrigerazione per le quali, in alcuni casi, ci risultano disorganizzazioni che generano forti disagi ai viaggiatori ad inizio viaggio ed esposizioni prolungate a temperature elevate, negli scali/soste stazioni, da parte dei lavoratori degli appalti addetti alla pulizia/attrezzaggio del materiale;
- alla gestione dei guasti al sistema di climatizzazione dei treni e se siano state predisposte/aggiornate attività manutentive specifiche o disposizioni operative che il personale equipaggi deve attivare nei casi di avarie alla climatizzazione del materiale.

In attesa di un sollecito riscontro, richiamiamo le strutture in indirizzo, in particolare Direzione Tecnica, ad una verifica sulla corretta applicazione delle misure di mitigazione previste dalla Società in materia di guasto clima e all'aggiornamento/potenziamento delle stesse, in relazione alle criticità già indicate.

In questo contesto riteniamo fondamentale considerare l'implementazione di una manutenzione predittiva. Questa strategia non solo permetterebbe di anticipare e prevenire guasti, ma contribuirebbe anche a garantire un servizio più affidabile e sicuro per i viaggiatori ed il personale, riducendo al contempo i disagi legati alle inefficienze della climatizzazione.

*In attesa di un riscontro, porgiamo distinti saluti,*

**Per le Segreterie Nazionali**

RLI-CGIL	FIT-CISL	UILTRASPORTI	UGL Ferrovieri	FAST Confasal	ORSA Trasporti
A. D'Alessio	G. Riccio	M. Pazzieri	E. Favetta	V. Murtari	A. Pelle
					