

VERBALE DI INCONTRO

In data 8 luglio 2026, presso la sede Itinere di Roma, si sono incontrati:

Elior Ristorazione S.p.A., rappresentata dai Sigg. Antonio Roberto, Massimiliano Catalani e Massimiliano Leoncini;

e le Segreterie Nazionali di:

- FILT CGIL, rappresentata dal Sig. Pasquale Gangemi;
- FIT CISL, rappresentata dal Sig. Giorgio Ghiglione;
- UILTRASPORTI, rappresentata dai Sigg. Massimiliano Feduzi e Marco Zappacosta;
- UGL Ferrovieri, rappresentata dal Sig. Alessandro Di Lorenzo;
- FAST Confsal, rappresentata dalla Sig.ra Sabrina Mancini;
- SALPAS ORSA, rappresentata dai Sigg. Claudio Fiorenza, Andrea Fiorenza e Massimiliano Aureli.

L'incontro si è svolto a seguito della convocazione trasmessa dall'Azienda in data 30 giugno 2026. Fin dalla conferma della propria partecipazione, le Segreterie Nazionali avevano evidenziato l'esigenza che il confronto non si limitasse all'illustrazione del nuovo sistema Easy Bistrot, ma costituisse anche l'occasione per affrontare le criticità organizzative e operative segnalate dal personale e dalle strutture sindacali territoriali.

L'Azienda ha illustrato l'aggiornamento dell'applicativo Easy Bistrot destinato alla gestione del servizio "Pasto al Posto", spiegando che l'intervento è finalizzato a migliorare la stabilità del sistema, ridurre le disconnessioni dei dispositivi, consentire una gestione più efficace da remoto attraverso la saia operativa e semplificare la gestione degli ordini e delle disponibilità dei prodotti. Si è precisato inoltre che l'aggiornamento costituisce un'evoluzione dello strumento già in uso, non modifica l'attuale organizzazione del servizio e che sarà svolto esclusivamente sui treni nei quali è prevista la presenza dell'operatore dedicato.

Le Segreterie Nazionali hanno riconosciuto che ogni investimento volto a migliorare gli strumenti di lavoro rappresenta un elemento positivo, purché sia realmente orientato a semplificare l'attività quotidiana degli operatori. È stato tuttavia evidenziato che le principali difficoltà segnalate dai lavoratori non sono riconducibili esclusivamente agli strumenti informatici, bensì a persistenti criticità organizzative che incidono sull'efficacia del servizio e sulle condizioni di lavoro.

È stato inoltre richiesto che eventuali malfunzionamenti del sistema non possano tradursi in responsabilità o contestazioni nei confronti degli operatori quando derivino da fattori estranei alla loro attività.

L'Azienda al riguardo precisa che, allo stato, non risultano contestazioni nei confronti degli operatori riconducibili a malfunzionamenti del sistema.

Le Segreterie Nazionali hanno richiamato l'attenzione dell'Azienda sull'importanza di mantenere corrette e trasparenti relazioni industriali: le modifiche organizzative o innovazioni di particolare rilievo devono essere preventivamente illustrate alle Organizzazioni Sindacali, evitando che il confronto avvenga soltanto dopo la diffusione delle comunicazioni ai lavoratori.

The bottom of the document features several handwritten signatures and stamps. On the left, there is a circular stamp with the text "FILT CGIL" and a signature. In the center, there is a large, stylized signature that appears to be "AC". To the right of this, there is another signature in blue ink. The overall appearance is that of a formal document with multiple parties represented by their signatures.

Ampio spazio è stato dedicato all'analisi delle problematiche che il personale continua a riscontrare nello svolgimento del servizio.

Le Segreterie Nazionali hanno riportato all'attenzione dell'Azienda le segnalazioni provenienti dai territori, sottolineando come molte difficoltà operative siano ormai strutturali e incidano quotidianamente sulla qualità del lavoro e del servizio reso alla clientela. Organici insufficienti, incongruenze tra le bolle di carico e l'effettiva disponibilità della merce (difficoltà nella gestione delle scorte e dei reintegri), logistica, treni "a rimbalzo" e le ricadute derivanti dalle VCO sono alcune delle criticità affrontate.

Le Organizzazioni Sindacali hanno inoltre richiamato l'attenzione sulle difficoltà connesse alle operazioni di sbarazzo durante il servizio e alla gestione dei tempi accessori, evidenziando come tali attività incidano concretamente sull'organizzazione del lavoro e sui carichi operativi del personale. È stato sottolineato che tali aspetti devono essere attentamente valutati nell'ambito dell'organizzazione complessiva del servizio, affinché le modalità operative risultino compatibili con le effettive condizioni di lavoro a bordo treno e con il rispetto delle previsioni contrattuali.

L'Azienda rassicura in merito alla gestione delle anomalie emerse a seguito delle VCO, confermando il pieno rispetto delle disposizioni contrattuali e l'impegno a individuare soluzioni condivise con il territorio.

Nel corso del confronto è stato inoltre affrontato il tema dell'organizzazione del lavoro con particolare riferimento ai carichi di lavoro del personale impiegato nel servizio "Pasto al Posto". Le Segreterie Nazionali hanno ribadito la necessità che ogni eventuale modifica organizzativa sia valutata tenendo conto della concreta operatività del servizio e delle condizioni nelle quali il personale svolge quotidianamente la propria attività, nel rispetto delle disposizioni contrattuali vigenti.

Per quanto riguarda la logistica, sono stati avviati gli ordinativi necessari al riallineamento del materiale da distribuire a bordo treno. L'Azienda ha inoltre comunicato di aver provveduto al potenziamento degli organici, non solo per far fronte alle esigenze connesse alle ferie estive, ma anche per garantire un adeguato livello di operatività del servizio. Le Organizzazioni Sindacali hanno tuttavia evidenziato come permangano situazioni nelle quali i carichi di lavoro continuano a gravare in misura significativa sul personale, ribadendo la necessità di monitorare l'effettiva efficacia degli interventi adottati e di proseguire il confronto sulle ricadute organizzative.

Particolare attenzione è stata dedicata ai temi della salute e della sicurezza, considerati prioritari dalle Organizzazioni Sindacali richiamando i recenti episodi nei quali alcuni lavoratori hanno accusato malori a causa delle elevate temperature registrate a bordo dei convogli e del mancato funzionamento degli impianti di climatizzazione.

Le Segreterie Nazionali hanno ribadito che nessuna esigenza organizzativa può prevalere sul diritto dei lavoratori a operare in condizioni dignitose e sicure, chiedendo all'Azienda di proseguire con determinazione il confronto con il committente affinché vengano adottate tutte le misure necessarie a garantire ambienti di lavoro adeguati.

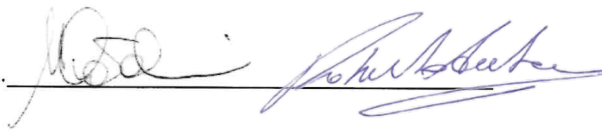
The image shows two handwritten signatures in blue ink. The signature on the left is more complex, with some characters that appear to be 'A', 'S', 'I', 'N', 'C', 'I', 'S', 'I', 'M', 'I', 'L', 'I', 'T', 'À', 'D', 'E', 'L', 'L', 'A', 'S', 'E', 'G', 'R', 'E', 'T', 'E', 'R', 'I', 'E', 'N', 'A', 'Z', 'I', 'O', 'N', 'A', 'L', 'E'. The signature on the right is a stylized, cursive signature, possibly reading 'Roberto'.

L'Azienda ha inoltre fornito un aggiornamento sul percorso di costituzione della società On Board Service, confermando che risultano in corso gli adempimenti autorizzativi previsti nei confronti di Trenitalia. A tal proposito si è proposto un incontro a stretto giro, entro la fine di luglio, per un ulteriore approfondimento.

Le Organizzazioni Sindacali hanno confermato la volontà di proseguire il confronto con spirito costruttivo, mantenendo alta l'attenzione sulle problematiche segnalate dal personale e verificando che agli impegni assunti seguano azioni concrete e misurabili.

Le Parti hanno pertanto convenuto di proseguire il percorso nei successivi incontri, con l'obiettivo di individuare soluzioni condivise che contribuiscano a migliorare sia la qualità del servizio sia le condizioni di lavoro del personale.

Elior Ristorazione S.p.A.



Per le Organizzazioni Sindacali:

Per la FILT CIGL



Per la FIT Cisl



Per la UIL TRASPORTI



Per la UGL FERROVIERI



Per la FAST CONFESAL



Per la SALPAS ORSA

