



### **Segreterie Regionali Lazio**

Nella giornata odierna di è svolto l'incontro tra la società Trenitalia direzione risorse umane organizzazione, vendita diretta e customer service centro sud e le segreterie regionali del Lazio/RSU 38 in merito ai recenti casi di aggressione nei confronti dei lavoratori dell'assistenza.

Nel confermare ogni tipo tutela per il personale in caso di necessità (assistenza legale su tutte), l'azienda ha comunicato le modifiche logistiche, che verranno effettuate a breve, in merito alle posizioni dei desk, modifica necessaria in quanto il lavoro di ristrutturazione ed ampliamento della stazione Termini coinvolgono la parte della galleria antistante i binari dove ad oggi sono siti gli stessi. Le nuove posizioni in cui verranno posizionati i desk sono state discusse in una riunione congiunta tra RFI (responsabile della stazione), la direzione commerciale e l'A.R.T. (Autorità di Regolazione per i Trasporti).

Come organizzazioni sindacali abbiamo sottolineato la necessità di interventi mirati di potenziamento dei presidi di protezione aziendale nei luoghi dove il personale dell'assistenza presta servizio in stazione, in modo particolare durante le lavorazioni da effettuare lato piazza dei cinquecento alle macchinette self service.

Abbiamo poi proposto all'azienda di implementare i tablet forniti al personale con il tasto touch di allert da utilizzare in caso di eventuali situazioni pericolose in modo tale da poter far intervenire tempestivamente gli operatori preposti e di avere un numero diretto da chiamare per mettersi in comunicazione con la Polfer in maniera più diretta e tempestiva.

L'azienda, preso atto delle proposte ricevute, si è riservata di verificare la possibilità e le modalità di applicazione delle stesse.

Invitiamo il personale tutto a segnalare all'azienda potenziali rischi e di denunciare eventuali aggressioni fisiche/verbali alle autorità competenti. Importante sarà anche il segnalare tali fatti alle organizzazioni sindacali e RSU/RLS.

Inoltre, abbiamo colto l'occasione per segnalare ulteriori problematiche dell'assistenza (Griglie, turni, etc.) e delle biglietterie. In merito a ciò, nel prossimo incontro, si procederà a un'analisi tecnica delle suddette.

Per quanto riguarda lo stato dei DESK e la pulizia, la società ci ha comunicato che gli operatori potranno segnalare eventuali criticità riscontrate al coordinatore che provvederà a mettere in atto le richieste di intervento necessarie (stessa cosa per cavi elettrici non correttamente posizionati). Verranno prossimamente acquistati nuovi DESK, mentre gli sgabelli sono stati già ordinati.

Il confronto è stato aggiornato al 10 giugno p.v. e nel corso di tale incontro si discuterà anche delle tematiche indicate nell'accordo del 18 marzo 2019.