



SLM FAST INFORMA

www.fastmobilita.it



Roma, 3 maggio 2019

Spettabile Trenitalia

Dott. Angelo **SFERRAZZA**
DRUO

Dott. Massimiliano **LOFFREDI**
DRUO Relazioni Industriali

Dott. Paolo **ATTANASIO**
Responsabile DPLH

Ing. Maria **GIACONIA**
Responsabile DPR

Oggetto: formazione personale vendita/assistenza.

Ci pervengono molteplici segnalazioni, dalle nostre strutture territoriali, relative a iniziative aziendali inerenti alla formazione e-learning del personale di vendita/assistenza. Ci risulta che tale istruzione avviene, all'interno dell'orario di lavoro, in sovrapposizione allo svolgimento delle attività di servizio.

Ricordiamo l'importanza della formazione professionale e i contenuti del dettame contrattuale in materia, che prevede un fabbisogno formativo medio annuo di 5 giornate.

Pertanto nel contestare tale pratica, che mette in discussione l'efficacia della formazione e nuoce alla qualità dei servizi rivolti alla clientela, invitiamo la Società ad interrompere la citata coercitiva attività effettuando le occorrenze formative in orario di lavoro e non in sovrapposizione alla prestazione di servizio.

In attesa di urgente riscontro inviamo cordiali saluti.

Le Segreterie Nazionali

FILT CGIL
(Franco Scafetti)

FIT CISL
(Gaetano Riccio)

UIL TRASPORTI
(Riccardo Mussoni)

UGL TAF
(Ezio Favetta)

FAST MOBILITA'
(Vincenzo Multari)

FEDERAZIONE AUTONOMA dei SINDACATI dei TRASPORTI

Via Prenestina 170

Tel. 06 83535974 fax. 06 89535976

E-Mail sn@slm.sindacatofast.it – PEC: sg@pec.sindacatofast.it

