



## *Segreterie Regionali Umbria*

Foligno, li 14-05-2021

**MERCITALIARAIL**  
**Responsabile di Produzione**  
**Dott. Enrico NALIN**

**MERCITALIARAIL**  
**Risorse Umane e Organizzazione**  
**Dott. Rosario IZZO**

**MERCITALIARAIL**  
**Produzione Area Sud**  
**Dott. Gabriele FEDA**

**p.c. Segreterie Nazionali**  
**FILT-FIT-UILT-UGLF-FAST**

**LORO SEDI**

### **Oggetto: Problematiche organizzazione e logistica del personale in esercizio**

Le scriventi Segreterie Regionali viste le ormai innumerevoli lamentele del personale in esercizio negli impianti della nostra regione con la presente sono a contestare formalmente la più totale disorganizzazione in cui è costretto ad operare giorno dopo giorno il lavoratore.

Ci sembra surreale che a distanza di molto tempo malgrado il cambio di passo prospettato a codeste segreterie invece di migliorare dal contesto disorganizzativo in cui versava ci sia stato un ulteriore aggravio delle problematiche logistiche.

Innanzitutto vorremmo evidenziare la mancanza di risorse atte a garantire la copertura dei servizi in arrivo, partenza e transito nel nostro territorio. Purtroppo la conformazione geografica e la linea infrastrutturale incidono sullo svolgimento dei servizi, per cui è importante mantenere gli impianti efficienti e produttivi.

Per quanto riguarda l'organizzazione ci vengono sollevate problematiche che non avremmo più voluto sentire, perché sono anni che la mancanza di un 303 "vicino" al personale procura soltanto disservizi. Si va dalla mancata prenotazione dell'albergo all'invio di servizi non conformi tramite email, per non parlare ancora delle flex non pagate anche a causa di piccole variazioni sul turno. Nell'arco della giornata poi diventa problematico anche comunicare con i vari 303 sparsi sul territorio, inoltre l'elenco fornito al personale con i nuovi numeri risultano molto spesso inattivi.

Non capiamo se il management abbia dato istruzioni a non rispondere ai telefoni oppure l'organizzazione attuale mette in crisi l'attuale COT, ma di fatto il personale è impossibilitato a comunicare

non solo la fine della prestazione lavorativa, ma anche l'eventuale "staffaggio" del treno a fine servizio.

I turni di lavoro spesso prevedono refezioni in località sprovviste di locali non solo convenzionati, ma anche chiusi.

Crediamo che una Società che voglia aggredire il mercato e la concorrenza, oltre a certificarsi per la **Qualità** (UNI EN ISO 9001) e per la **Salute e Sicurezza** sul Lavoro (UNI ISO 45001) debba soprattutto evitare che avvengano tali disservizi. Ad oggi vediamo il personale che va al lavoro già stressato, per tutte le problematiche sopra esposte e visto che sono lavoratori legati alla sicurezza dell'esercizio ciò ci preoccupa fortemente.

Per questi motivi chiediamo un incontro urgente e in mancanza di un riscontro alle sopra citate problematiche saremo costretti a rivolgerci alle strutture preposte, per garantire la qualità del lavoro e la salute del personale.

Cordiali saluti

#### Le Segreterie Regionali Umbria

<b>FILT</b> <i>C. Zeno</i> 	<b>FIT</b> <i>F. Ciancabilla</i> <i>F. Ciancabilla</i>	<b>UILT</b> <i>S. Lombardi</i> 	<b>UGL</b> <i>M. Turcheria</i> 	<b>FAST</b> <i>S. Della Vedova</i> 
---	--	---	--	---