

## Segreterie Nazionali

---

Roma, 29/07/2025

Spett.le

Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane

Direzione Risorse Umane e Organizzazione  
Dott. Gianluca Orefice

Relazioni Industriali Gruppo FSI  
Dott. Massimiliano Loffredi

Trenitalia Spa  
Direzione Risorse Umane e Organizzazione  
Dott.ssa Francesca Stacchiotti

p.c. RFI SPA  
Direzione Risorse Umane e Organizzazione  
Dott. Diego Giacchetti

FS Security  
Direzione Risorse Umane e Organizzazione  
Dott.ssa Maria Luisa Acito

FS Park  
Direzione Risorse Umane e Organizzazione  
Dott.ssa Margherita Bulzacchelli

**Oggetto: Aggressioni al personale front – line. Richiesta aggiornamento CO n. 46.4/AD di Trenitalia – Estensione tutela legale ai casi di violazione della privacy/diffamazione online**

Le scriventi ritengono urgente e quanto mai opportuno proporre un aggiornamento della procedura in oggetto, anche alla luce di recenti fatti occorsi al personale front – line, in particolare a bordo dei treni, e del proliferare del fenomeno. In particolare, si chiede che l’ambito di applicazione della tutele previste dalla CO vengano estese in modo esplicito anche ai casi di violazione della privacy subita dal personale front – line in occasione dello svolgimento dell’attività lavorativa.

La tutela della riservatezza e dell’identità personale, spesso violata da viaggiatori molesti e/o provocatori, rappresenta oggi diritto fondamentale dell’individuo, la cui lesione può arrecare conseguenze sul piano psicologico tanto gravi quanto quelle derivanti da aggressioni verbali o fisiche. Si pensi, a titolo esemplificativo, alla diffusione non autorizzata di dati personali, immagini, video o informazioni riservate relativi ai lavoratori, spesso perpetrata in rete o attraverso social media a fini denigratori, con effetti potenzialmente gravi sul piano reputazionale e professionale. Appare quindi coerente con lo spirito

della procedura — e con i principi sanciti dal Codice Etico di Gruppo, dal Modello 231 e dal Framework Data Protection — riconoscere piena copertura legale ai casi soprammenzionati.

Tale aggiornamento consentirebbe di colmare un vuoto normativo importante e fornire al personale un presidio essenziale di tutela, alla luce di un contesto professionale sempre più esposto a fenomeni di violenza digitale e ad un uso distorto delle piattaforme online e dei social media.

Si chiede infine al Gruppo F.S.I. di valutare, con urgenza, l'estensione dei contenuti della CO n. 46.4/AD alle altre aziende del Gruppo F.S.I. Al riguardo si richiede l'avvio del confronto.

In attesa di riscontro si porgono distinti saluti.

FILT CGIL	FIT-CISL	UILTRASPORTI	UGL Ferrovieri	FAST Confasal	ORSA Trasporti
E. Stanziale	G. Riccio	R. Napoleoni	E. Favetta	V. Muttari	A. Pelle
					