



SEGRETERIA REGIONALE LIGURIA

Sig. Direttore Trasporto Regionale Liguria
Dott.ssa Giovanna Braghieri

Sig. Responsabile Vendita Diretta
Dott.ssa Claudia Dossena

Sig. Dirigente R.U. Trenitalia N.O.
Dott.ssa Manuela Rossi

Sig. Responsabile R.U. Trenitalia Genova
Sig. Gianluca Canavero

Oggetto: Biglietterie.

Come Fast Liguria siamo fortemente preoccupati per la constatata carenza di personale nelle Biglietterie, soprattutto quelle del Levante e del Ponente ligure.

Anche a seguito dell'incontro del 5/4/19, dove abbiamo preso positivamente atto di 28 assunzioni con regolare contratto di apprendistato professionalizzante e dove siamo riusciti, unitariamente, a spostare la decisione aziendale di chiusura di cinque impianti a dopo l'estate, dobbiamo constatare oggi una precaria situazione di copertura degli sportelli delle Biglietterie sopra citate; se ci proiettiamo nel periodo di piena estate e di ferie turnificate, non possiamo che concludere con una prossima situazione di ingestibile.

Per cercare di ovviare a questa prospettiva, riteniamo pertanto di suggerire alcune azioni, per fronteggiare efficacemente i periodi di disagio:

- 1) rinforzare le nuove assunzioni;
- 2) dividere la gestione dei turni tra Levante-Genova e Ponente, con due Operatori responsabili, sia per gestire più efficacemente il personale, sia per non dovergli far subire spostamenti eccessivamente gravosi;
- 3) rispettare le aperture degli sportelli concordate e dei turni previsti, salvo una contrattazione preventiva ed in chiaro di eventuali economie straordinarie;
- 4) utilizzare temporaneamente e prioritariamente il personale temporaneamente inidoneo (anche della Passeggeri) nelle Biglietterie per il periodo estivo, nel rispetto dei vincoli e delle regole contrattuali.

Salvo naturalmente un sollecito incontro, che chiediamo, per la discussione nel dettaglio di quanto sopra detto.

Facciamo ancora presente che i corsi di e-learning e di aggiornamento vario non devono essere svolti in sovrapposizione all'orario di lavoro; su questo abbiamo già richiesto intervento Nazionale poiché trattasi di materia di quel livello.

Facciamo infine presente di aver proposto unitariamente un'allerta sul pericoloso affollamento che riguarda le 5 Terre, destinato ad aumentare con il progredire della stagione turistica ed invitiamo codesti Responsabili ad intervenire per la parte di competenza.

Con i saluti più cordiali.

Genova, 30 aprile 19.

La Segreteria Regionale Fast Liguria



FEDERAZIONE AUTONOMA dei SINDACATI dei TRASPORTI – FERROVIE

Piazza Acquaverde 5– 16126 GENOVA

Tel. 010-2475706 Fax. 010-2743529

Tel. FS 958-2531 E-Mail liguria@fastferrovie.it

