

Verbale della riunione tenuta a Firenze il 2 luglio 2018

tra RFI S.p.A – S.O. Protezione Aziendale unitamente alla S.O. DRUO-R.U. BO-FI

e Segreterie Regionali Toscana FILT-FIT-UILT-UGL-FAST / RSU n.21

La RSU 21 si dichiara validamente costituita e rappresentata.

La Società, nell'incontro del 9 marzo u.s. ha presentato il progetto, allegato al presente verbale denominato "GATE 2018" con riferimento alla stazione di Firenze S. Maria Novella ed alla recente attivazione dei gate con infrastruttura fissa presso la stazione stessa.

In pari data e successivamente negli incontri del 10 aprile 2018 e del 04 maggio le parti hanno concordato due periodi distinti di applicazione "sperimentale" dell'orario di lavoro proposto al fine di verificarne la sua efficacia produttiva ed organizzativa.

Le parti, dopo ampia discussione, convengono di dare attuazione all'organizzazione del lavoro, all'articolazione dei regimi di orario contrattuale e all'orario di servizio delle prestazioni interessanti il Presidio di Firenze puntualmente riportata nell'allegato al presente verbale d'accordo, che ne costituisce parte integrante.

La Società comunica che impiegherà un numero adeguato di risorse sulla base delle esigenze di volta in volta valutate (ovvero in relazione al numero di gate operativi) fermo restando che il personale impiegato presso i gate configurati per l'*afflusso* sarà costituito da due Operatori Specializzati di PA – Addetti ai varchi mentre per il *deflusso* sarà costituito un Operatore Specializzato di PA – Addetto ai varchi coadiuvati di norma da un Tecnico di PA – Capo Squadra che, per i gate assegnati, supporta operativamente le attività degli addetti concorrendo ai processi di gestione dei flussi passeggeri anche attraverso la supervisione delle attività del personale addetto.

Per gli orari di lavoro indicati resta adottato lo sviluppo del turno programmato.

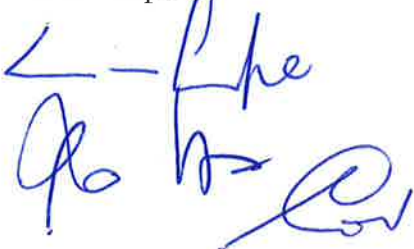
Per i turni in terza e i turni in seconda, con avvicendamento P M N o P M, resta confermato la durata del riposo giornaliero a 8 ore consecutive nel rispetto di quanto previsto dall'art. 27 punto 1.10 del CCNL Mobilità/Area AF del 16.12.2016.

La Società conferma di aver già attivato le procedure di reclutamento da mercato per la copertura di ulteriori posizioni necessarie all'applicazione di quanto allegato e concordato.

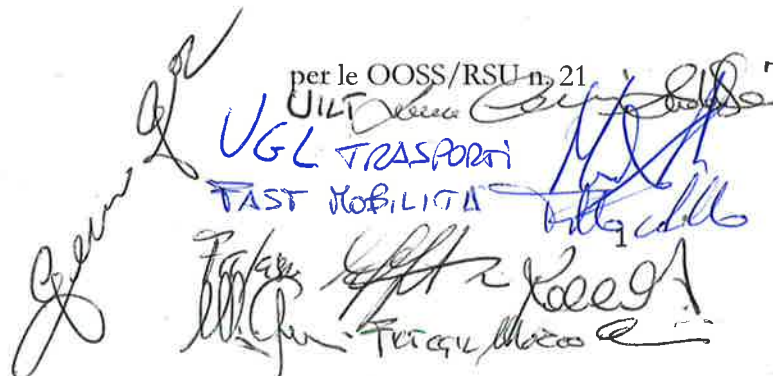
Inoltre, la Società comunica che attiverà specifiche Manifestazioni di Interesse, ai sensi dell'art. 12.1 del Contratto Aziendale di Gruppo FS del 16.12.2016 per la copertura delle posizioni di livello B – Tecnico Specializzato di Protezione Aziendale e di livello C - Tecnico di Protezione Aziendale.

Infine, si conviene di fissare entro il mese di novembre 2018 una specifica riunione di verifica dei nuovi assetti organizzativi e delle connesse necessità utili alla copertura dell'intera giornata delle posizioni organizzative definite dal presente accordo fermo restando che, a richiesta di una delle Parti, potranno altresì essere previsti ulteriori incontri sulla materia.

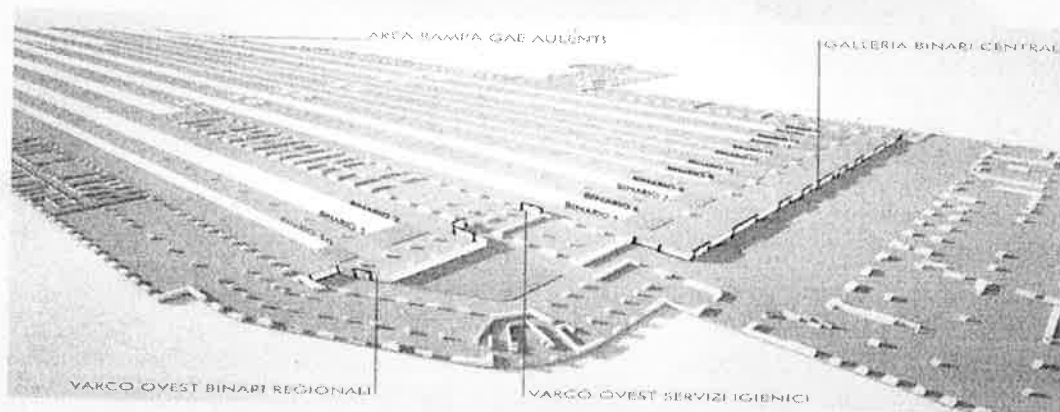
Per RFI S.p.A.



per le OOSS/RSU n. 21



Rete Ferroviaria Italiana Protezione Aziendale Firenze «GATE 2018»



Firenze SMN: Progetto delimitazione Area Ferroviaria di II Livello

Per soddisfare le esigenze di mobilità dei cittadini e garantire una maggiore capacità di controllo dei flussi di viaggiatori e di grandi masse nelle stazioni, coniugando le esigenze di *security* e *safety* e assicurando *performance* qualitative del servizio ferroviario sempre più elevate, è stato avviato il progetto "Gestione dei flussi passeggeri nelle grandi stazioni di testa", che vede la realizzazione di hub ferroviari caratterizzati dalla separazione dell'area deputata all'esercizio ferroviario da quella tipicamente commerciale tramite *gate* che consentono la gestione ed il controllo degli accessi ai binari nelle principali stazioni di testa (Milano Centrale, Firenze Santa Maria Novella e Roma Termini).



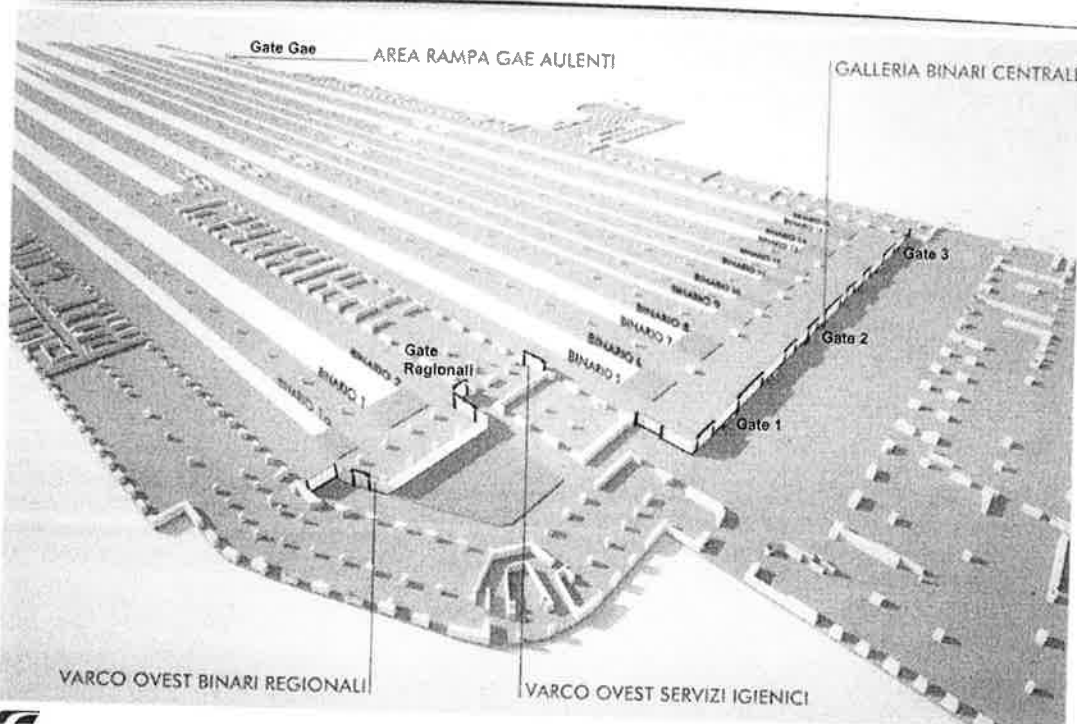
Attività Operative

Il personale incaricato della gestione dei flussi di passeggeri ha il principale compito di:

- Consentire l'accesso all'interno dell'area binari verificando il possesso di idoneo titolo autorizzativo;
- Monitorare la stazione e le pertinenze curando la salvaguardia del patrimonio societario;
- Rilevare/individuare eventi anomali ed adottare le iniziative necessarie a rimuovere e/o a contenere eventuali criticità.



FI SMN - Progetto Delimitazione Area Ferroviaria Assonometria



FI SMN - Progetto Delimitazione Area Ferroviaria Vista da Galleria

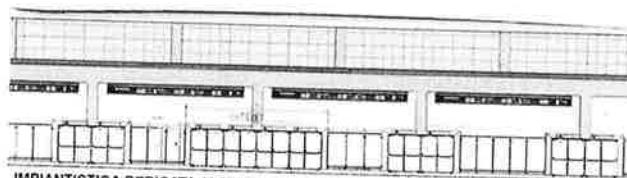


Fotoinsarimento Nuovo HUB



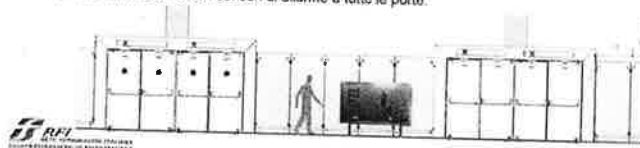
FI SMN - Progetto Delimitazione Area Ferroviaria - Particolari Gate

Particolare dei gate

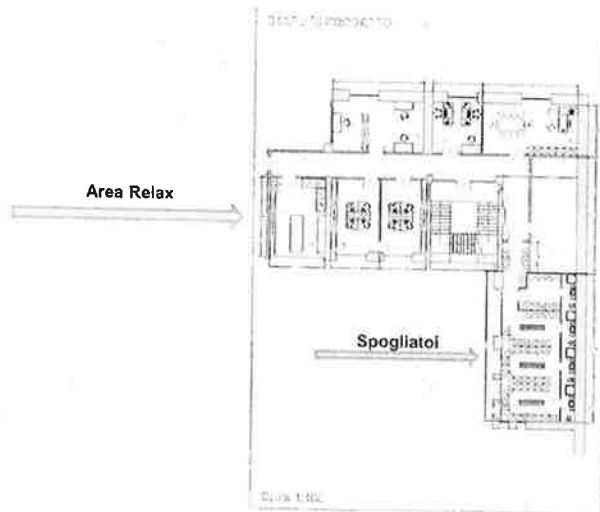


IMPIANTISTICA DEDICATA AI GATE:

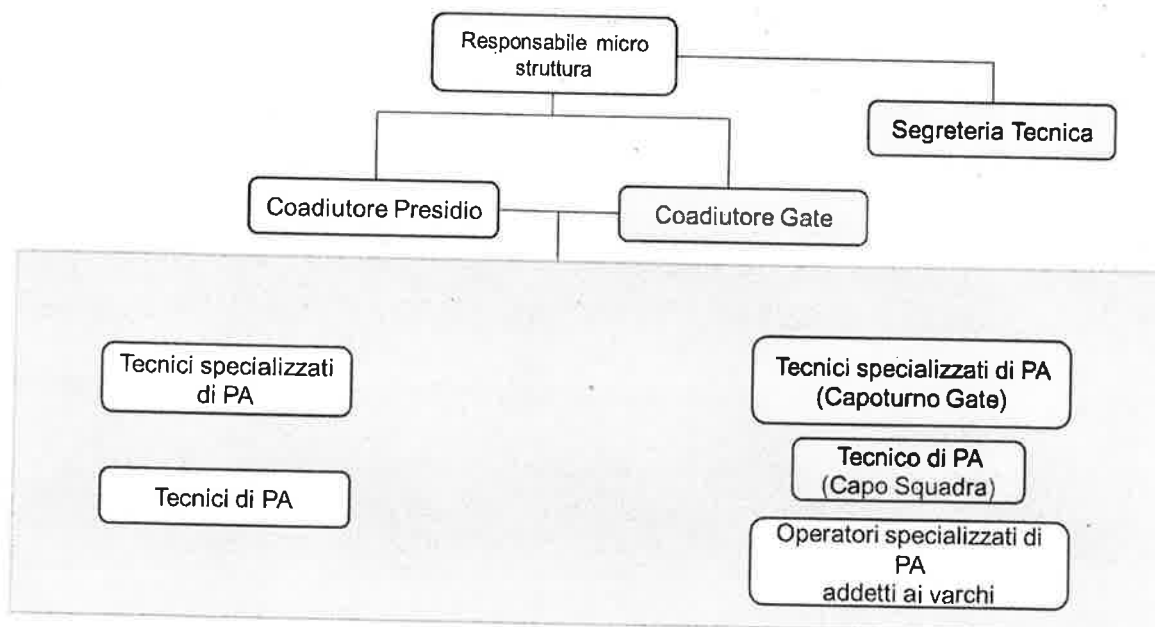
- Teleindicatori per indicare lo stato dei varchi e fornire informazioni supplementari alla clientela;
- sistema di «count people» per il calcolo dei flussi viaggiatori in ingresso e uscita;
- sistema di chiusura con maniglione antipanico posizionato verso l'area binari;
- Impianto antintrusione con sensori di allarme a tutte le porte.



Planimetria Sede Nuovo Presidio - Area relax e Spogliatoi



Organizzazione Presidio (MI-FI-RM)



Organizzazione – Articolazione Orario di Lavoro Personale Presidio Territoriale

L'attuale articolazione per il personale interessato prevede un turno in 2° per 5 giornate settimanali:

- mattina: dalle ore 6.36 alle ore 14.12;
- pomeriggio: dalle ore 13.48 alle ore 21.24.

Inoltre, in relazione alla necessità di effettuare eventuali servizi notturni, occorre adottare la seguente articolazione oraria riducendo la durata minima del riposo giornaliero a 8 ore consecutive, ferma restando la misura minima di 11 ore medie nello sviluppo del turno:

- mattina: dalle ore 6.36 alle ore 14.12;
- notte: dalle ore 22.12 alle 5.48.

Nel caso in cui il servizio notturno, per esigenze operative, sia inferiore alle 7h e 36' previste dal turno in seconda attualmente svolto si intenderà comunque convenzionalmente effettuata l'intera prestazione programmata se la prestazione stessa sarà superiore a 6 ore.

Organizzazione – Orario di Lavoro Personale Addetto Gestione Flussi

L'avvio del progetto comporta la necessità di integrare e modificare l'articolazione dell'orario di lavoro per il personale interessato al fine di garantire il continuo presenziamento dei varchi e la sua modulazione in base al flusso/deflusso utenti.

- Fascia Oraria 06:00-22:00 (maggiore presenza viaggiatori), apertura del maggior numero di gate rispetto alla forza presente.
- Fascia Oraria 22:00-06:00 (minore affluenza viaggiatori), apertura di un gate, in particolari circostanze due gate.

Organizzazione – Articolazione Orario di Lavoro Personale Addetto Gestione Flussi

Nella stazione di Firenze Santa Maria Novella sono previsti 5 *gate* presenziati in funzione dell'affluenza. Per il personale impiegato nel presenziamento dei *gate* si propone di adottare le seguenti articolazioni orarie:

il personale assegnato a 4 dei 5 *gate* sarà impegnato in un turno in seconda con sviluppo per l'intera settimana con i seguenti orari:

Turno α

- ✓ α mattina: dalle ore 6.00 alle ore 13.36;
- ✓ α pomeriggio: dalle ore 13.24 alle ore 21.00;

Turno β

- ✓ β mattina: dalle ore 7.00 alle ore 14.36;
- ✓ β pomeriggio: dalle ore 14.24 alle ore 22.00;

Il personale assegnato al *gate* 2, sempre aperto durante la fascia oraria di apertura della stazione, (04:00-01:00) sarà impegnato in un turno avvicendato nelle 24 ore con sviluppo per l'intera settimana con i seguenti orari:

- ✓ pomeriggio: dalle ore 13.00 alle ore 21.00;
- ✓ mattino: dalle ore 6.00 alle ore 13.00;
- ✓ notte: dalle ore 21.00 alle ore 6.00



11

Organizzazione – Articolazione Orario di Lavoro Personale Addetto Gestione Flussi

CODICE TURNO		FX23 1F10563000K1													
TIPOLOGIA TURNO		C : TURNO AVVICENDATO SU DUE PERIODI 0 : ORARIO NON FLESSIBILIZZATO 3 : TURNO SU 5 GG/SETTIMANA													
Ciclicità	56	ORE TEORICHE	304,00												
Media settimanale	36,00														
[Pos 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28															
1 24W 24W 24W 24W 24W RGLS RISE 24W 24W RGLS RISE 24W 24W 24W 24W 24W RGLS RISE 24W 24W 24W 24W 24W RGLS RISE 24W 24W 24W															
[Pos 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28															
1 24W 24W 24W RGLS RISE 24W 24W 24W 24W 24W RGLS RISE 24W 24W 24W 24W 24W RGLS RISE 24W 24W 24W 24W 24W RGLS RISE															
REGOLE ASSOCIATE AL TURNO E AREE E SOTTOAREE IN CUI SONO UTILIZZATE															
Area	Sottoarea	Codifagola	Descrizione	POLP	Posizione	Data aggancio	Resp. Fast.	Orario sett.							
A012		2FX23001	F501PAF105600138.0001	FX23	001	03.10.2016	00	36,00							
A012		2FX23002	F501PAF1056002930.0001	FX23	029	03.10.2016	00	36,00							
PSOL - PIANIFICAZIONI GIORNALIERE ORARIO DI LAVORO															
PGOL	PRESTAZIONE		ORARIO TEORICO		PRES. DBBL.1		PRES. DBBL.2		PAUSA		Hum	Com	SemiCongedo	Gruppo	
	Teorica	Min	Max	Min	Max	Inizio	Fine	Inizio	Fine	Cod					Inizio
24W	7,00	7,00	10,00	07:00	14:46	07:10	14:36	00:00	00:00						
24W	7,00	7,00	10,00	14:24	22:10	14:34	22:00	00:00	00:00						
RGLS															
RISE															



12

Organizzazione – Articolazione Orario di Lavoro Personale Addetto Gestione Flussi

CODICE TURNO : FX25 2FT023500RT

TIPOLOGIA TURNO : C : TURNO AVVICINATO SU DUE PERIODI
 0 : ORARIO NON FLESSIBILIZZATO
 1 : TURNO SU 5 GG/SETTIMANA

Ciclicità : 28 ORE TEORICHE : 152,00
Media settimanale : 38,00

[Pos] 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |

1 | 1200R|RGLS|RISE|240W|240W|240W|240W|RGLS|RISE|240W|240W|240W|240W|RISE|RGLS|S206|240W|240W|240W|240W|S206|RISE|RGLS|240W|240W|S206|240W|240W|

REGOLE ASSOCIATE AL TURNO E AREE E SOTTAREE IN CUI SONO UTILIZZATE

Area	Sottarea	CodRegola	Descrizione	POLP	Posizione	Data aggancio	Risp. Post.	Orario sett.
A012		2FX25001	F501PAF02000130-00RT	FX25	00%	03.10.2016	NO	38,00
A012		2FX25002	F501PAF02002308-00RT	FX25	00%	03.10.2016	NO	38,00

PGOL - FIANIFICAZIONI GIORNALIERE ORARIO DI LAVORO

PGOL	PRESTAZIONE	ORARIO TEORICO	PRES. OBL.1	PRES. OBL.2	PAUSA	Max	Com	Sostanziale	Gruppo
	Teorica Min Max	Min E Max U	Inizio Fine	Inizio Fine	Cod Inizio Fine	Parti parte	Mod Ora Int	Usc1 T/O	
240W	7,60 7,60 10,00	07:00 21:46	07:10 14:26	00:00 00:00					
240W	7,60 7,60 10,00	14:24 22:10	14:34 22:00	00:00 00:00					
RGLS									
RISE									
S206	7,60 7,60 10,00	00:00 15:36	00:00 15:36	00:00 00:00					



Organizzazione – Articolazione Orario di Lavoro Personale Addetto Gestione Flussi

CODICE TURNO : FX24 1FT0563000RT

TIPOLOGIA TURNO : C : TURNO AVVICINATO SU DUE PERIODI
 0 : ORARIO NON FLESSIBILIZZATO
 1 : TURNO SU 5 GG/SETTIMANA

Ciclicità : 56 ORE TEORICHE : 304,00
Media settimanale : 38,00

[Pos] 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |

1 | 1200R|240W|240W|240W|RGLS|RISE|240W|240W|240W|240W|RGLS|RISE|240W|240W|240W|240W|RGLS|RISE|240W|240W|240W|240W|RGLS|RISE|240W|240W|240W|240W|

[Pos] 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |

1 | 1200R|240W|240W|RGLS|RISE|240W|240W|240W|240W|RGLS|RISE|240W|240W|240W|240W|RGLS|RISE|240W|240W|240W|240W|RGLS|RISE|240W|240W|240W|240W|

REGOLE ASSOCIATE AL TURNO E AREE E SOTTAREE IN CUI SONO UTILIZZATE

Area	Sottarea	CodRegola	Descrizione	POLP	Posizione	Data aggancio	Risp. Post.	Orario sett.
A012		2FX24001	F501PAF05600130-00RE	FX24	00%	03.10.2016	NO	38,00
A012		2FX24002	F501PAF05602030-00RT	FX24	00%	03.10.2016	NO	38,00

PGOL - FIANIFICAZIONI GIORNALIERE ORARIO DI LAVORO

PGOL	PRESTAZIONE	ORARIO TEORICO	PRES. OBL.1	PRES. OBL.2	PAUSA	Max	Com	Sostanziale	Gruppo
	Teorica Min Max	Min E Max U	Inizio Fine	Inizio Fine	Cod Inizio Fine	Parti parte	Mod Ora Int	Usc1 T/O	
240W	7,60 7,60 10,00	05:00 13:46	06:10 13:30	00:00 00:00					
240W	7,60 7,60 10,00	13:24 21:10	13:34 21:00	00:00 00:00					
RGLS									
RISE									



Organizzazione – Articolazione Orario di Lavoro Personale Addetto Gestione Flussi

CODICE TURNO : FX26 25102320001
TIPOLOGIA TURNO : C : TURNO AVVICENDATO SU ORE PERIODI
 0 : ORARIO NON FLESSIBILIZZATO
 1 : TURNO SU 5 GG/SETTIMANA
Ciclicità : 1 20 ORE TEORICHE = 152,00
Media settimanale : 1 38,00

REGOLE ASSOCIATE AL TURNO E AREE E SOTTOAREE IN CUI SONO UTILIZZATE

Area	Sottoarea	CodRegola	Descrizione	POLP	Posizione	Data Aggiornio	Risp. Fert.	Orario sett.
AB22		FX26001	FS01PFT0280138_08R1	FX26	001	03.10.2012	NO	36,00
AB26		FX26002	FS01PFT0280138_08R1	FX26	015	03.10.2012	NO	30,00

PGOL - PIANIFICAZIONE GIORNALIERE ORARIO DI LAVORO

PGOL	PRESTAZIONE	ORARIO TEORICO	PRES. OBBL.1	PRES. OBBL.2	PAUSA	NUM. CANT.	SEMIGIORNO	GRUPPO
	Teorica Min Max	Min E Max U	Inizio Fine	Inizio Fine	cod Inizio Fine	Parti parte	Med Ora Iniz	vece T/D
2439	7,00 7,00 10,00	06:00 13:46	06:10 13:15	08:00 08:00		8	06:00	
2440	7,00 7,00 10,00	13:24 21:10	13:34 21:00	08:00 08:00		8	13:24	
HGLS								
R15E								
S206	7,00 7,00 10,00	09:00 15:36	09:10 15:16	00:00 00:00	(SCORTA)			



Organizzazione – Articolazione Orario di Lavoro Personale Addetto Gestione Flussi

CODICE TURNO : FUG1 01100010001
TIPOLOGIA TURNO : A : TURNO AVVICENDATO SULLE 24 ORE
 0 : ORARIO NON FLESSIBILIZZATO
 1 : TURNO SU 5 GG/SETTIMANA
Ciclicità : 1 24 ORE TEORICHE = 152,00
Media settimanale : 1 38,00

REGOLE ASSOCIATE AL TURNO E AREE E SOTTOAREE IN CUI SONO UTILIZZATE

Area	Sottoarea	CodRegola	Descrizione	POLP	Posizione	Data Aggiornio	Risp. Fert.	Orario sett.
AB34	1200	3FUG1001	FS01CF10280138_08R1	FUG1	001	29.10.2012	NO	36,00
AB34	1200	3FUG1002	FS01CF10280138_08R1	FUG1	006	29.10.2012	NO	30,00
AB34	1200	3FUG1003	FS01CF10280138_08R1	FUG1	015	29.10.2012	NO	36,00
AB34	1200	3FUG1004	FS01CF10280138_08R1	FUG1	022	29.10.2012	NO	36,00

PGOL - PIANIFICAZIONE GIORNALIERE ORARIO DI LAVORO

PGOL	PRESTAZIONE	ORARIO TEORICO	PRES. OBBL.1	PRES. OBBL.2	PAUSA	NUM. CANT.	SEMIGIORNO	GRUPPO
	Teorica Min Max	Min E Max U	Inizio Fine	Inizio Fine	cod Inizio Fine	Parti parte	Med Ora Iniz	vece T/D
3216	9,00 7,00 10,00	12:50 21:10	13:10 20:50	08:00 08:00				
3217	7,00 6,00 10,00	05:50 13:10	06:10 12:50	08:00 08:00				
MO2A	9,00 8,00 9,00	20:50 06:10	21:10 05:50	08:00 08:00				
R15E								
R1P3								



Organizzazione – Articolazione Orario di Lavoro Personale Addetto Gestione Flussi

CODICE TURNO : FUBC 3FT0283808FL

TIPOLOGIA TURNO : A : TURNO ANVICENDATO SULLE 24 ORE
 0 : ORARIO NON FLESSIBILIZZATO
 1 : TURNO SU 5 GG/SETTIMANA

Ciclicità : 28 ORE TEORICHE : 155,12
 Media settimanale : *38,4h

Pos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |

| 1 | RGLS|S313|S313|S313|S22H|S21I|RISE|RGLS|S313|S313|S313|S22H|S21I|RISE|RGLS|S313|S313|S313|S22H|S21I|RISE|RGLS|S313|S313|S313|S22H|S21I|RISE|

REGOLE ASSOCIATE AL TURNO E AREE E SOTTOAREE IN CUI SONO UTILIZZATE

AREA	Sottoarea	CodRegola	Descrizione	POLP	Posizione	Data aggancio	Risp. Fest.	Orario sett.
ANZO		3FUBC001	FSD1C1FT02800138_00R1	FUBC	001	19.11.2012	NO	38,80

POGL - PIANIFICAZIONI GIORNALIERE ORARIO DI LAVORO

POGL	PRESTAZIONE	ORARIO	TEORICO	PRES. OBBL.1	PRES. OBBL.2	PAUSA	Num	Con	SemiCongedo	Gruppo
	Teorica Min Max	Min E Max H	Pres. Inizio Fine	Pres. Inizio Fine	Code Inizio Fine	Mod	Parti	Mod	Orari	inici T/B
321H	7,00 6,83 10,00	05:50 13:10	06:10 12:50	00:00 00:00						
321I	9,00 8,83 9,00	20:50 06:10	21:10 05:50	00:00 00:00						
RGLS										
RISE										
S313	7,60 7,60 10,00	08:00 15:36	08:00 15:36	00:00 00:00						(SCORTA)



Evoluzione Occupazionale

Protezione Aziendale Presidio Firenze 31/12/2016							Protezione Aziendale Presidio Firenze 31/12/2017										
Livello	Figura Professionista	Totale n	Sexo		Distribuzione x Età			Part Time	Livello	Figura Professionista	Totale n	Sexo		Distribuzione x Età			Part Time
			F	M	< 40	40-60	> 60					F	M	< 40	40-60	> 60	
Q - Quadri	Controllore/Coord. Utente di P.A.	1		1		1			Q - Quadri	Controllore/Coord. Utente di P.A.	1		1				
	Coordinatore di P.A.	1		1		1				Coordinatore di P.A.	1		1				
	Totale	2	0	2	0	2	0	0,0%		2	0	2	0	2	0	0,0%	0,0%
B - Tecnici Specializzati	Tecnico Specializzato di P.A.	7		7	2	5			B - Tecnici Specializzati	Tecnico Specializzato di P.A.	6		6	1	5		
	Totale	7	0	7	2	5	0	0,0%		6	0	6	1	5	0	0,0%	0,0%
	% vs Totale Generale	13,2%	0,0%	13,2%	3,8%	9,4%	0,0%	0,0%		11,1%	0,0%	11,1%	1,9%	9,4%	0,0%	0,0%	0,0%
D - Operatori Specializzati	Operatore Specializzato Attività Supporto	44	8	36	41	3	0		D - Operatori Specializzati	Operatore Specializzato Attività Supporto	45	9	36	42	3	0	
	Totale	44	8	36	41	3	0	0,0%		43	9	36	42	3	0	0,0%	0,0%
	% vs Totale Generale	83,0%	16,1%	87,0%	77,0%	57,0%	0,0%	0,0%		84,4%	17,0%	87,0%	79,2%	57,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Totale Generale		53	8	45	43	10	0	0,0%	Totale Generale		53	9	44	43	10	0	0,0%
% vs Totale Generale			15,3%	84,9%	81,1%	18,9%	0,0%	0,0%	% vs Totale Generale			17,0%	83,0%	81,1%	18,9%	0,0%	0,0%



PROCESSO DI SVILUPPO PROFESSIONALE AI LIVELLI "C" e "B" PER POSIZIONI DI CAPOTURNO E CAPOSQUADRA

TRE FASI

1. Manifestazione di interesse

Manifestazione di interesse

2. Selezione

La ricerca di risorse interessate alla posizione avverrà, a cura della competente struttura DRUO, mediante pubblicazione del relativo avviso tramite il portale di **Linea Diretta** nella sezione **"Job Posting"**

3. Copertura delle posizioni

Selezione

1. colloquio
2. possesso di diploma/laurea
3. anzianità di servizio, a partire dalla data di scadenza del job posting;
4. valutazione della performance da parte del quadro responsabile diretto