

VERBALE DI ACCORDO PER CONTRATTO DI APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE

Il giorno 13 aprile 2026 presso la sede di Italo Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A., sono presenti:

per l'Azienda:

Gabriele Cerratti
Antonella Genoese
Paola Perinu

e

le OO.SS. Nazionali nelle Persone di:

FILT CGIL: Luigi Ciraci e Marco Pagnotta
FIT CISL: Giovanni Errichiello, Giorgio Cerza e Alberto Sdino Starace
UGL FERROVIARI: Marco Turcheria e Armando Ferrente
FAST CONFSAI: Vincenzo Multari e Danilo Strazzullo
OR.S.A. FERROVIE: Andrea Pelle, Antonino Amaddeo, Aniello Prisco e Luca Rossi

congiuntamente anche le "Parti".

Premesso che

- Italo, a partire dal 2027, incrementerà la flotta dei treni con pedissequa implementazione dei servizi commerciali;
- a fronte di ciò, per il correlato incremento degli organici, rispetto al Personale preposto al servizio a bordo dei treni (Hostess/Steward di bordo), le Parti - stante anche la richiesta formulata dalle OO.SS. - hanno ravvisato l'opportunità di disciplinare, con specifico accordo e nel rispetto della normativa di Legge vigente e della contrattazione collettiva, la disciplina per l'utilizzo e l'attivazione del contratto di apprendistato professionalizzante tramite un percorso formativo per lo sviluppo professionale volto al conseguimento del ruolo di Hostess/Steward di bordo;
- le Parti hanno, con ciò, inteso promuovere l'occupazione e favorire, al contempo, la crescita professionale in una dimensione composita di formazione e lavoro.

Premesso quanto sopra, a valere quale patto, si conviene quanto segue:

1. Possono essere assunti con un unico contratto di apprendistato professionalizzante i lavoratori destinati a svolgere le mansioni proprie della figura di "Hostess/Steward di bordo" così come definita dall'art. 13 "Classificazione Professionale" del CCAL Italo del 20 febbraio 2019 come modificato con l'Accordo di rinnovo del 01.08.2023;
2. La durata del contratto di apprendistato professionalizzante sarà di complessivi 24 mesi;
3. Il lavoratore sarà inquadrato, convenzionalmente, per i primi 12 mesi al livello F1 e, per i successivi 12 mesi, al livello E3, cioè nella posizione retributiva iniziale del livello professionale di destinazione.
4. La durata del periodo di prova è stabilita in 60 giorni di effettivo servizio dalla data di assunzione.
5. Per la durata complessiva del contratto di apprendistato al lavoratore saranno attribuiti i trattamenti economici aggiuntivi connessi allo svolgimento delle mansioni proprie della figura professionale da conseguire;
6. Al termine del contratto di apprendistato professionalizzante, in caso di prosecuzione del rapporto di lavoro l'intero periodo di apprendistato sarà computato ai fini della maturazione dell'anzianità di servizio;
7. Nel caso di malattia o infortunio non sul lavoro si applica quanto previsto dall'art. 31 del CCNL Mobilità/Area AF vigente;

8. L'attribuzione del premio di risultato, stabilito dall'art. 38.3 del CCAL Italo, avverrà secondo le stesse modalità applicate ai lavoratori assunti con contratto a tempo indeterminato e dunque, nel caso di specie, sulla base del livello di inquadramento durante il complessivo percorso formativo;
9. La durata della formazione sarà articolata in conformità con quanto previsto dal piano formativo riportato all'Allegato 1, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente accordo; la formazione sarà erogata presso le sedi di Roma e/o Milano e il Personale sarà assegnato presso i distretti di Italo di Roma, Napoli, Milano, Venezia.
10. La formazione sarà erogata direttamente da Italo-Nuovo Trasporto Viaggiatori Spa essendo in possesso dei requisiti richiesti dalla legislazione vigente secondo quanto dichiarato nell'allegato 2;
11. Il Personale in apprendistato sarà affiancato da dipendenti di Italo, quali tutor, aventi ruolo e svolgenti mansioni di Istruttori di accompagnamento, Train Manager e Hostess/Steward di bordo con anzianità non inferiore a tre anni.
12. La durata della formazione sarà pari a [280 ore] nei 24 mesi, distinta in formazione di base e trasversale (124 ore) e formazione professionalizzante (156), sempre nei termini di cui al citato Allegato 1; le Parti, si danno atto che la formazione professionalizzante comprende anche l'adibizione alle mansioni proprie della qualificazione professionale e contrattuale da conseguire, che saranno svolte in affiancamento e - quando in possesso delle idonee capacità - autonomamente. I momenti di affiancamento e/o confronto con i tutor costituiranno formazione professionalizzante.
13. Qualora al termine del periodo di apprendistato non sia stato formalizzato atto di recesso, a norma dell'art. 2118 del codice civile ed ai sensi dell'art. 42 del D.lgs. n. 81/2015, l'apprendista verrà mantenuto in servizio con contratto a tempo indeterminato e con la qualifica conseguita.

Italo-Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A.

Gabriele Cerratti



Antonella Genoese



Paola Perinu



Organizzazioni Sindacali

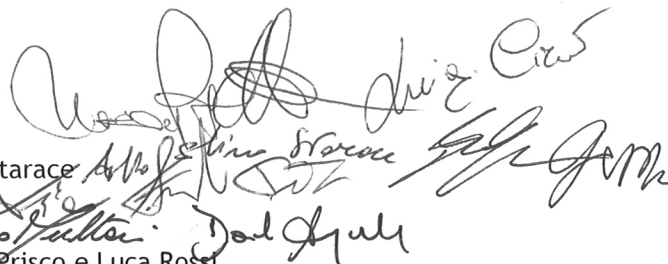
FILT CGIL: Luigi Ciraci e Marco Pagnotta

FIT CISL: Giovanni Errichiello, Giorgio Cerza e Alberto Sdino Starace

UGL FERROVIERI: Marco Turcheria e Armando Ferrente

FAST CONFESAL: Vincenzo Multari e Danilo Strazzullo

OR.S.A. FERROVIE: Andrea Relle, Antonino Amaddeo, Aniello Prisco e Luca Rossi

SPECIFICHE FORMATIVE

JW

| | | <u>Durata</u> <u>(h)</u> | <u>Formazione di</u> <u>base e</u> <u>trasversale (h)</u> | <u>Formazione</u> <u>professionalizzante</u> <u>(h)</u> | <u>Formazione annuale</u> <u>(successiva alla</u> <u>prima formazione h)</u> |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| M1 | Identità Aziendale | 11,5 | 11,5 | - | - |
| M2 | Cultura ferroviaria | 21 | 21 | - | - |
| M3 | Servizio di bordo_ on board procedures | 29 | - | 29 | - |
| M4 | Servizio di bordo_ Customer Excellence | 30 | 30 | - | - |
| M5 | Contratto di Trasporto | 14 | 14 | - | - |
| M6 | Procedure Commerciali_ on board activities | 7 | - | 7 | - |
| M7 | Gestione Turni e Norme Contrattuali | 7,5 | 7,5 | - | - |
| M8 | Health & Safety | 40 | 40 | - | - |
| M9 | Prove di esame | 5 | - | 5 | - |
| M10 | Aggiornamenti professionali | 15 | - | 15 | 15 |
| M11 | Affiancamento operativo | 100 | - | 100 | 4 gg/anno + 1 contatto/mese con risorsa individuata |
| TOTALE ORE FORMAZIONE | | 280 | 124 | 156 | - |

| <u>Contenuti della formazione</u> | | |
|-----------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M1 | Identità Aziendale | Visione, Missione e Valori DNA dell'Organizzazione Moduli HR Informazione e Formazione su D.Lgs 231/2011, Privacy e Cybersecurity |
| M2 | Cultura ferroviaria | Introduzione al mondo ferroviario Scenario di riferimento e contesto operativo |

[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page]

| | | |
|-----|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <u>Attività di sicurezza: ruoli e figure professionali nell'esercizio ferroviario</u> <u>Infrastruttura Ferroviaria</u> <u>Treno AGV/ETR</u> <u>L'organizzazione di ITALO a presidio dell'esercizio e della circolazione ferroviaria</u> |
| | | <u>Le anomalie di esercizio</u> <u>Visita in stazione/a bordo treno</u> |
| M3 | <u>Servizio di bordo_ on board procedures</u> | <u>Routine di servizio</u> <u>Equipaggiamenti</u> <u>Segnalazioni</u> <u>Role play</u> |
| M4 | <u>Servizio di bordo_ Customer Excellence</u> | <u>Modelli di relazione con il cliente</u> <u>L'eccellenza per Italo</u> <u>Divisa</u> <u>Script</u> |
| M5 | <u>Contratto di Trasporto</u> | <u>Contratto di trasporto Italo vigente</u> |
| M6 | <u>Procedure Commerciali_ on board activities</u> | <u>Procedure commerciali</u> <u>Esercitazioni sul PDA</u> |
| M7 | <u>Gestione Turni e Norme Contrattuali</u> | <u>Turni di lavoro</u> <u>Contratto di Lavoro ITALO</u> |
| M8 | <u>Health & Safety</u> | <u>Antincendio</u> <u>BLSD e Primo Soccorso</u> <u>HACCP</u> <u>Security</u> <u>81/08 Sicurezza specifica e Generale</u> |
| M9 | <u>Prove di esame</u> | <u>Test intermedio Cultura Ferroviaria</u> <u>Test intermedio Procedure di servizio</u> <u>Test intermedio Contratto di Trasporto</u> <u>Test finale</u> |
| M10 | <u>Aggiornamenti professionali</u> | <u>Aggiornamento professionale 2° semestre 2026</u> <u>Aggiornamento professionale 1° semestre 2027</u> |
| M11 | <u>Affiancamento operativo</u> | <u>Training on the Job</u> |

A collection of approximately 15 handwritten signatures and initials in black ink, located below the table. The signatures vary in style, including some that are highly stylized and others that are more legible. They appear to be the signatures of various individuals involved in the document's creation or review.

**IDONEITÀ CAPACITÀ
FORMATIVA INTERNA**



In ottemperanza a quanto disposto dalla normativa vigente, Italo Spa si qualifica come azienda in grado di disporre di propria capacità formativa interna ad erogare ai dipendenti apprendisti l'intero monte ore di formazione, attraverso idonee strutture formative di cui è dotata.
Di seguito si descrivono la rispondenza ai requisiti richiesti per poter disporre di capacità formativa interna:

| Requisito | Idoneità |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Presenza di una figura in possesso di formazione e competenze idonee a ricoprire la figura del tutor aziendale per l'apprendistato | L'azienda è in possesso di un numero adeguato di risorse dotate di formazione e competenze idonee a ricoprire la figura del tutor aziendale per l'apprendistato. |
| Disponibilità di locali idonei in relazione agli obiettivi formativi e alle dimensioni aziendali | Italo ha destinato dei locali alla formazione permanente presso la propria sede in Roma, Via Casilina 1-2-3 e/o presso eventuali strutture esterne appositamente individuate nonché presso gli uffici siti presso Piazza IV Novembre, 7, 20124 Milano e/o presso eventuali strutture esterne appositamente individuate. Tutte le aule sono dotate di banchi, lavagne, videoproiettore, e spazi adeguati. Inoltre, la formazione avverrà presso i treni di Italo. |



